

1- Identité du vendeur : Le vendeur est la personne morale identifiée au recto des présentes, (ci-après "le Vendeur").

2- Champs d'application : Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent toute vente conclue à domicile, entre le Vendeur et le client (ci-après "le Client") agissant en qualité de consommateur tel que défini par les directives européennes, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ». Les clients professionnels doivent se référer aux Conditions Générales de Vente qui leur sont dédiées, disponibles sur demande. Toute commande implique l'adhésion sans réserve des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment ses CGV ; la version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.

3- Information relative au droit de rétractation au recto

4- Prix : Le prix de vente est communiqué lors de la réalisation du devis. Les prix des marchandises réservées par le Client mais non livrées et non payées ne sont garantis que pendant une durée de 3 mois. Lorsque le prix a été établi sur devis, le prix figurant sur le devis est applicable pendant toute la durée de validité dudit devis, à son expiration il sera nécessaire d'établir un nouveau devis.

5- Modalités de paiement : Nos ventes sont payées soit comptant, sans escompte, lors de la commande, soit en trois fois de la façon suivante : 30% à la pré visite, puis 50% à la livraison, puis 20% à la pose, soit à crédit sous réserve de l'accord du Vendeur et/ou de l'organisme de financement concerné.

6- Défaut de paiement : Toute opposition à un chèque remis en paiement (hors cas prévu par la Loi comme la perte, le vol ou la faillite du porteur) est considéré comme une émission de chèque sans provision. L'opposition doit immédiatement être levée afin que le chèque puisse être représenté et payé. En tout état de cause, le Client supporte tous les frais dus à une opposition fautive.

7- Clause de réserve de propriété : Le Vendeur conserve la propriété des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix.

8- Transfert des risques et garde : Lorsque les produits sont retirés en magasin les risques liés au transport et à l'installation/mise en service sont à la charge du Client ou du tiers désigné par lui dès la sortie du magasin.

9- Mise en service : La mise en service du produit signifie la vérification du bon fonctionnement du produit, l'explication de l'utilisation, la remise de la notice et d'entretien en français. La mise en service ne peut être réalisée que sur une installation conforme. Le Client souhaitant lui-même mettre l'appareil en service le fait sous sa propre responsabilité.

10- Modalité de livraison : En cas de livraison par le Vendeur, ou par un de ses sous-traitants, les produits seront livrés emballés et seront déballés uniquement par nos poseurs ou nos sous-traitants le jour de la pose, les risques du transport sont à la charge du Vendeur, en cas de demande spécifique de livraison ils voyagent aux risques du Client. Pour mener à bien la livraison, et notamment en cas de difficulté d'accès au logement, le Client est invité à indiquer lors de sa commande, l'ensemble des informations permettant d'apprécier la faisabilité de la livraison et du dépôt, notamment : l'accessibilité au logement, les dimensions des portes, les dimensions des escaliers, l'étage. En fonction des particularités déclarées, des alternatives de livraison peuvent être proposées au Client. Si cette livraison nécessite le recours à un surcroît de personnel ou encore à la location par le Vendeur d'un matériel exceptionnel (monte-charge, etc.), les frais engagés à cet effet sont facturés au Client en supplément.

11- Contrôle à la pose : En cas de livraison par nos livreurs, il appartient au Client de procéder à l'examen du colis en présence du poseur afin de vérifier la conformité et le bon état apparent des produits, y compris des emballages et de mentionner, s'il y a lieu, toutes réserves. Si le poseur ne laisse pas au Client la possibilité de vérifier effectivement la conformité et le bon état apparent du produit, le Client doit le notifier par lettre recommandée dans un délai de 10 jours.

12- Information quant aux garanties légales

Tous nos produits Interstoves bénéficient :

- De la garantie légale de conformité : article L 217-1 du Code de la Consommation, mais uniquement si l'acheteur a la qualité de « consommateur » (exclusion des professionnels)
- De la garantie légale des vices cachés : article 1641 et suivants du Code Civil

12.1 La garantie légale de conformité

Article L 217-4 du Code de la Consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L 217-5 du Code de la Consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L 217-12 du Code de la Consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L 217-16 du Code de la Consommation

« Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

12.2 La garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil :

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, on n'en aurait donné qu'un moindre prix si les avait connus. »

Article 1642 du Code Civil

« Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même. »

Article 1644 du Code Civil

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

13 : Garantie commerciale, concernant les produits de la gamme Premium : La garantie est d'une durée de deux années à compter de la date d'installation, à la condition que le contrat d'entretien annuel soit fait par un professionnel par notre société, et porte exclusivement sur les pièces et la main d'œuvre ; concernant les produits de la gamme Luxe : La garantie est d'une durée de cinq années à compter de la date de la date d'installation, à la condition que le contrat d'entretien annuel soit fait par un professionnel par notre société, et porte exclusivement sur les pièces et la main d'œuvre. Le Vendeur se réserve le droit de refuser la mise en œuvre de votre garantie en cas d'intervention(s) d'entreprise(s) tierce(s) sur le matériel pour toutes prestations qu'il soit.

14 – Droit applicable et litiges

14.1 Toute vente opérée par le vendeur est régie par les présentes conditions générales et par les dispositions légales et réglementaires françaises.

14.2 Pour tout différend susceptible de s'élever entre les parties relativement à une vente, la société Interstoves 68 ne pourra être assignée que devant les juridictions françaises dépendant de son siège social.

14.3 Par ailleurs, conformément aux articles L 152-2 et suivants du code de la consommation, l'acheteur est informé de la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dès lors qu'un tel litige n'a pas pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable directement introduite auprès du service client de la société Interstoves 68.

Information délivrée par le fabricant portant sur la période durant laquelle ou la date jusqu'à laquelle les pièces détachées indispensables à l'utilisation du bien vendu sont disponibles : 10 ans.

Protection des données personnelles

Interstoves 68 est responsable de la collecte et du traitement des données à caractère personnel confiées par le Client. Les informations sont enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique et sont nécessaires au traitement de l'achat/commande et à la gestion de nos relations commerciales (obligations contractuelles ultérieures par exemple). Elles pourront être transmises aux partenaires/prestataires de Interstoves 68 en charge de l'exécution des prestations dues au titre du présent contrat et ne donneront pas lieu à l'envoi d'offres commerciales, sauf accord de la part du Client. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification et d'opposition aux données le concernant, qu'il peut exercer en écrivant à : Interstoves 68 – 138 route de Neuf-Brisach – 68000 COLMAR, en justifiant de son identité. Liste d'opposition au démarchage téléphonique : conformément aux articles L.223-1 et suivants du code de la consommation, si le Client ne souhaite plus être démarché par téléphone sur le numéro qu'il avait communiqué à Interstoves 68 il peut inscrire à tout moment ce numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par Internet sur le site www.bloctel.gouv.fr

Modèle de formulaire de rétractation (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

Nom : Adresse :

A l'attention de Interstoves 68 – 138 route de Neuf-Brisach – 68000 COLMAR – 03 89 29 64 37. Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (désignation) commandé le et reçu le

Fait à le Signature

INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES

En application du code de la Consommation

VENDEUR :

Numéro : DE 20221004-EF

CLIENT

Nom : LE GAC Prénom : Stéphane
 Adresse : 56 rue Charles De Gaulle
 Code Postal/Ville : 68800 Vieux-Thann
 Téléphone : Mail :

Désignation	Quantité	Prix
Poêle à granulés PADOVA 9 Bordeaux	1	4000
Forfait fumisterie pose ventouse	1	935
Forfait pose	1	568,72
Visite technique offerte		
(Offre palette à 50% 425€)		
	Total HT	5503,72
Dont TVA : ☒ 5.5% <u>302,70</u> ☐ 20%	Total TTC	5806,42

Financement

Identité de l'établissement prêteur :
 Montant du crédit :
 Taux effectif global Taux nominal
 Nombre de mois En mensualités de
 Nombre de jours avant la première échéance
 Montant de la somme à percevoir à la prévisite
 1^{ère} échéance mois après livraison

Modalités de livraison : Le matériel vous sera livré par notre propre société ou l'un de ses sous-traitants.

Modalités d'exécution du contrat : notre société ou un de nos sous-traitants procédera à l'installation du matériel, à sa mise en service.

Modalités de paiement : par chèque

30% à la prévisite, soit 991,93
 50% à la livraison, soit 1653,21
 20% à la prévisite, soit 661,28

mise en service

(sous réserve éligibilité Prime Renov Jaxx)

Droit de rétractation

- Conformément aux termes de l'article L 121-20-12 du code de la consommation, l'acheteur ayant la qualité de consommateur a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de 14 jours.
 Le délai de rétractation est de 14 jours ouvrables et débute à partir du jour de la livraison du produit au domicile du client.
 Lorsque le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche, ou un jour férié, le délai de rétractation est prorogé jusqu'à la fin du jour ouvrable suivant.
 Pour exercer son droit de rétractation, l'acheteur ayant la qualité de consommateur doit notifier par écrit sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, adressée : à l'adresse mail suivante : contact@interstoves68.fr ou à l'adresse postale suivante : 138 route de Neuf-Brisach, 68000 COLMAR.
 Un formulaire type de rétractation est proposé.
- En cas d'exercice de ce droit, l'acheteur doit expressément refuser la livraison si elle est en cours.
- En cas d'exercice de ce droit postérieurement à la livraison, le produit ayant fait l'objet d'une rétractation doit être retourné à la société Interstoves 68 dans un délai de 14 jour franc qui suit la communication par l'acheteur ayant la qualité de consommateur de cette décision de se rétracter.
- Le produit doit être retourné dans son état d'origine (c'est-à-dire conforme est en bon état), complet (c'est-à-dire avec son emballage et le cas échéant ses accessoires), sanglé sur sa palette d'origine. Si l'une des conditions de retour énumérées précédemment venaient à ne pas être respectées alors toute pièce arrivée abîmée sera re-facturée. Le prix d'un produit retourné hors délai, endommagé, sali, incomplet, ne sera pas remboursé et sera conservé par la société Interstoves 68 à titre de dédommagement.
- En cas de rétractation, nous récupérons le bien à nos propres frais dans un délai maximal de 7 jours à compter du jour où nous sommes informés de la décision de rétractation du présent contrat. La société Interstoves 68 est chargée de mandater son transporteur habituel pour le renvoi des marchandises.
- Le remboursement du produit ayant fait l'objet d'une rétractation, et de ses frais de livraison, retourné dans son état d'origine, est effectué au plus tard dans les 14 jours à compter du jour où la société Interstoves 68 est informée de la décision de rétractation, la société Interstoves 68 pouvant néanmoins différer le remboursement jusqu'à la récupération effective du produit afin de vérifier que les dispositions de l'article 4. ont été respectées. Le remboursement sera effectué après réception et vérification de la conformité de la marchandise.

Fait le 07.10.2022 à Vieux-Thann

Signature du consommateur « bon pour commande du matériel sus énoncé dans les conditions prévues aux termes des informations précontractuelles dont je reconnais expressément avoir pris connaissance au préalable ».

[Signature]