

NOUS CONTACTER

N° client : 6 026 625 395
Identifiant Internet :
TITIADU84000@HOTMAIL.FR

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675030 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

LES JARDINS DE LA PR
14 RUE SIMONE SAPEDE
30130 ST PAULET DE CAISSON

Titulaire du contrat

Mme PETIT Laetitia

Votre contrat

N° de client : 6 026 625 395

N° de compte : 4 08 4 047 062 489

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 50 015 858 228 084

• Puissance : 09 kVA

• Heures Creuses

3H06-8H06 12H06-15H06



Mme PETIT Laetitia
14 RUE SIMONE SAPEDE
30130 ST PAULET DE CAISSON

Facture de souscription du 20/12/2023 N° 25 866 235 816

Electricité	17,84 €
Prestations	22,53 €
TVA	5,49 €

Facture TTC 45,86 €

Montant total
45,86 €
TTC

Prélevé le
04/01/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 19/11/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 19 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 45,86€ sera prélevé le 04/01/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Laetitia. PETIT

Compte bancaire : FR6230002****30*****79Q***

Détail de la facture du 20/12/2023 N°25866235816



Votre contrat Electricité

"Vert Électricité" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02237518285329

Horaires heures creuses - 3H06-8H06 12H06-15H06 - (peuvent varier de quelques minutes)

(Prise d'effet le 18/12/2023)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 18/12/23 au 20/01/24	13,30	14,87	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 13,56 €)		14,87	
Index de mise en service			
Heures Creuses - 09kVA 1 (Enedis)			
Heures Pleines - 09kVA 0 (Enedis)			

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,97	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,97	
Total Electricité hors TVA			17,84	

Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Mise en service (nouveau raccord.) le 18/12/2023	22,53	20,0%
Total Prestations hors TVA	22,53	

En conclusion

Total facture hors TVA du 20/12/2023	40,37 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 22,53 €	4,51 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 17,84 €	0,98 €
Total facture TTC du 20/12/2023	45,86 €

Montant total
45,86 €
 TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



