

2D-DOC



Date de facture 02/08/2023
N° de facture 11830046160823

Remise à Zéro 01/09/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.15318482
N° de ligne 07 63 33 82 66

M DAMIEN DAVID
109 IMPASSE DE LA TEPPE DES BOIS
71500 ST USUGE

Bonjour, voici votre facture du 2 août 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 août 2023		47,99
Vos services fournis par votre opérateur	39,99	47,99
Vos abonnements, forfaits et options	39,99	47,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	39,99	47,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		8,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		39,99

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++39YAX



Utilisateur de la ligne DAMIEN DAVID		Numéro de la ligne 07 63 33 82 66	Annexe de la facture 11830046160823		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				39,99	47,99
Vos abonnements, forfaits et options					47,99
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)					
· Forfait 200Go 5G Avantages Smartphone			20,00	41,66	49,99
· Remise Forfait			20,00	-1,67	-2,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton					inclus
Vos communications (du 02/07 au 01/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 02:40:55 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 9 Go 904 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

47,99

Détail de votre facture du 2 août 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/07	399 Mo 041	France	0,000
02/07	25 Mo 338	France	0,000
03/07	2 Mo 528	France	0,000
04/07	72 Mo 147	France	0,000
05/07	72 Mo 535	France	0,000
06/07	82 Mo 361	France	0,000
07/07	34 Mo 658	France	0,000
08/07	72 Mo 414	France	0,000
09/07	70 Mo 998	France	0,000
10/07	457 Mo 199	France	0,000
11/07	939 Mo 691	France	0,000
12/07	345 Mo 559	France	0,000
13/07	60 Mo 380	France	0,000
14/07	316 Mo 338	France	0,000
15/07	174 Mo 381	France	0,000
16/07	4 Mo 884	France	0,000
17/07	1 Go 060	France	0,000
18/07	16 Mo 259	France	0,000
19/07	288 Mo 491	France	0,000
20/07	715 Mo 683	France	0,000
21/07	654 Mo 149	France	0,000
22/07	36 Mo 126	France	0,000
23/07	1 Mo 744	France	0,000
24/07	38 Mo 776	France	0,000
25/07	1 Go 998	France	0,000
26/07	26 Mo 625	France	0,000
27/07	441 Mo 857	France	0,000
28/07	393 Mo 131	France	0,000
29/07	487 Mo 955	France	0,000
30/07	501 Mo 037	France	0,000
31/07	278 Mo 521	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.