



n° de facture : 2145719912
date de facture : 20/03/23

Votre facture internet et mobile



MME PENNEC Isabelle
50 RUE DE GASCOGNE
95130 FRANCONVILLE LA GARENNE

Votre offre

Open Up 150 Go 5G Fibre avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME PENNEC Isabelle
50 Rue de Gascogne
95130 FRANCONVILLE LA GARENNE
isa.pennec@club-internet.fr
n° client : 0090501850
code confidentiel : 8705
ligne Livebox : 01 30 72 22 91
ligne mobile : 06 83 23 77 23

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 31.03.2023

85,96 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 6678**
prochaine facture vers le 14.04.2023

77,99 € + 7,97 €
abonnements, forfaits et options
autres usages

total auprès d'Orange

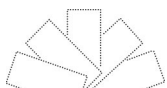
	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	71,63	85,96
communications et achats non compris dans votre offre		7,97

total TVA payée sur les débits = 14,33 €

dont 20,00% sur 71,63 € = 14,33 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://chatbot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Up 150 Go 5G Fibre avec mobile, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2145719912

date de facture : 20/03/23

votre facture internet et mobile du 20.03.2023

85,96 €

total auprès d'Orange

85,96 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
	abonnements, forfaits et options période du 15.03.2023 au 14.04.2023				77,99 €
abonnement et forfaits	Open Up 150 Go 5G Fibre avec mobile				80,99
	remise de 4 Euros/mois sur votre offre Open Up 150 Go Fibre				-4,00
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre Open Up 150 Go				-2,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	200 Go/mois pdt 2 mois S24h Garanti Internet Start du 04/03/2023 au 14/04/2023				0,00
	communications incluses période du 15.02.2023 au 14.03.2023				
depuis mobile	appel(s) vers l'étranger ou l'outre-mer	1	41 min 02 s		inclus
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	46	3 h 02 min 54 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	165			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		7,1 Go		inclus
	achats ou prestations ponctuels période du 15.02.2023 au 14.03.2023				7,97 €
les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.					
depuis mobile	achat(s) ou abonnement(s) multimédia	4			7,97
autres	Déplacement à domicile du 06/03/23				gratuit

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



Votre offre

Open Up 150 Go 5G Fibre avec mobile, votre période d'engagement est terminée

mobile: appels/SMS/MMS depuis et vers la France et depuis les zones Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 150 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/Suisse/Andorre/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2145719912
date de facture : 20/03/23

détail de vos consommations - facture du 20.03.2023

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, les produits électroniques grand public et les appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans.

depuis mobile

achat(s) ou abonnement(s) multimédia						7,97 €
16/02/23	07:39	abonnement hebdo : abonnement Kidjo TV				1,992
23/02/23	07:40	abonnement hebdo : abonnement Kidjo TV				1,992
02/03/23	07:41	abonnement hebdo : abonnement Kidjo TV				1,992
09/03/23	07:40	abonnement hebdo : abonnement Kidjo TV				1,992