


Référence client : 310 216 972

Numéro Compte de Contrat : 514 302 222

Lieu de consommation :

 1, RUE ALPHONSE DAUDET
24120 TERRASSON LAVILLEDIEU

Détail de votre contrat en p.3

 MR BOZ FATIH
38 RUE ALPHONSE DAUDET
24120 TERRASSON LAVILLEDIEU

Gaz naturel

340 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

+ 66,63 €

Facture TTC (échéance au 25/07/23)

= 66,63 €

Dont Total hors TVA (60,41 €)

Dont Total TVA (6,22 €)

Rappel du solde restant dû Échéance dépassée

+ 3,91 €

Montant Total TTC (PRELEVE LE 25/07/23)
70,54 €

Prochaine facture
autour du 11 septembre 2023

Télé-relevé Gaz
autour du 11 de chaque mois
(Détail p.2)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

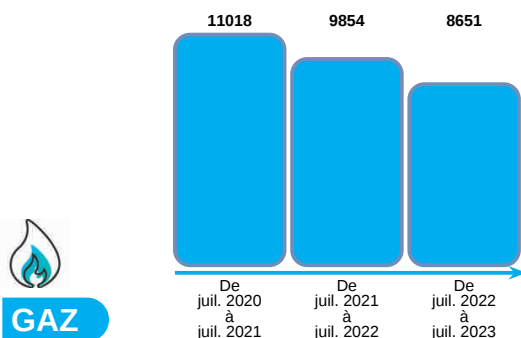
Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte 1240600016549352792XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 75 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer
L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):

GAZ
Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation

 Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)


Vous vous absentez en hiver ? Evitez de couper complètement le chauffage, le froid pouvant endommager le circuit. Pensez à activer le mode « hors gel » de la chaudière, ou à régler le thermostat au minimum.

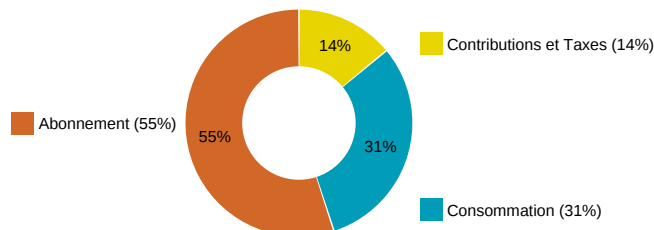
 Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.


Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Le 1^{er} juillet 2023 les prix du gaz naturel ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Gaz



ENGIE - SA au capital de 2 435 285 011 € - RCS Nanterre 542 107 651 - NI TVA FR 13 542 107 651 - 1 place Samuel de Champlain - 92400 COURBEVOIE

GAZ NATUREL	Ancien Index	Nouvel Index	Différence en m³	Coeff conv ⁽¹⁾	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement								
Régularisation d'abonnement du 01/07 au 11/07/23 sur la base de 16,31€ HT par mois ⁽²⁾							- 5,98	5,5
Abonnement du 01/07 au 11/09/23 sur la base de 16,80€ HT par mois ⁽²⁾							40,87	5,5
Total Abonnement							34,89	
Consommation								
du 10/05 au 09/07/23 compteur n° 548	4494 télé-relevé	4524 télé-relevé	30	11,34	340	0,05028	17,095	20,0
Total Consommation							17,10	
Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾								
Contribution Tarifaire Acheminement							5,57	5,5
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel					340	0,00837	2,85	20,0
Total Contributions et taxes							8,42	

TOTAL GAZ NATUREL TTC

66,63 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
Total des éléments facturés	60,41	2,23	3,99	66,63
Rappel du solde restant dû				3,91
TOTAL DE VOTRE FACTURE				70,54 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H
▶ **N°Cristal 0 969 324 324**
APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

▶ **N°Cristal 0 972 675 024**

APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Gaz autour du
11 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **11 septembre 2023**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Gaz sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie


Gaz Ajust 3 ans (prix de marché)
 (Entre 6 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/09/21 - Date d'échéance : 31/08/24
 Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 11543
 Compteur Gazpar communicant
 Point de comptage et d'estimation : 16294934808255

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : boz

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

 Référence du compte : Nom de la banque
 CRCAM CHARENTE PERIGORD/AG TERRASSON

Référence Unique du Mandat : 00S017097846

Numéro de compte : 1240600016549352792XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

 Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Éléments liés au Gaz

du 10/07/2022 au 09/07/2023

Abonnement	199,66 €
Consommation	434,97 €
Contributions et taxes	105,65 €
TVA	114,32 €

Total TTC 854,60 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?

Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m³) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m³ de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m³ x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

⁽²⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

● La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

● Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17  **114**