



113774941 20230615

Informations concernant votre facture d'électricité

M. et Mme B BUCHMULLER et A FARAVELLON
13 RUE DE L OLIVETTE
07800 LA VOULTE SUR RHONE

Paris, le Mardi 13 Juin 2023

Référence client : 113774941

Bonjour,

Veillez trouver ci-joint une facture pour votre contrat d'électricité souscrit pour l'adresse 13 RUE DE L OLIVETTE 07800 LA VOULTE SUR RHONE.

Cette facture comprend **les prestations GRD Enedis** (gestionnaire du réseau de distribution dans votre commune) pour la mise en service de votre compteur. Vous trouverez le détail au verso/dans votre facture, **sous le libellé Frais ENEDIS : Mise en service suite à un nouveau raccordement au 05/06/2023** pour un montant hors taxes de **42,89 €**.

A quoi correspondent concrètement ces frais ?

Ces frais d'accès à l'énergie vous sont facturés par TotalEnergies pour le compte **d'Enedis**. Ils correspondent à la prestation forfaitaire GRD pour vous enregistrer en tant que titulaire du compteur et rétablir, si nécessaire, son alimentation lors de l'ouverture du contrat. Ces frais de mise en service sont identiques quel que soit votre fournisseur.

Mon équipe et moi-même restons bien entendu à votre écoute. Si vous souhaitez obtenir des précisions sur cette facture, je vous invite à nous contacter par email depuis votre **Espace Client** sur totalenergies.fr ou par messagerie instantanée depuis **l'Appli TotalEnergies**.

A bientôt !

David, votre conseiller TotalEnergies

Mes contacts :

Par Internet sur totalenergies.fr rubrique Espace Client - Contact

Par téléphone au 09 70 80 69 69 (service gratuit + prix appel) du lundi au samedi de 9h à 19h

Par courrier à TotalEnergies - Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris Cedex 15

Ref courrier : BS013



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113774941
Nom du client : M. ET MME BENJAMIN
BUCHMULLER

Lieu de consommation :
13 RUE DE L OLIVETTE
07800 LA VOULTE SUR RHONE
Référence Point De Livraison : 500 867 743 440 10
N° de Compteur : 04216417660596 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 007

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines



113774941 20230615

M. et Mme B BUCHMULLER et A FARAVELLON
13 RUE DE L OLIVETTE
07800 LA VOULTE SUR RHONE

► FACTURE DE FRAIS GRD DU 10 JUIN 2023
N°117001665447

Prestations GRD Electricité	42,89 €
TVA	8,58 €
Total TTC	51,47 €

Date de prélèvement de cette facture le 11/07/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Ceci est votre facture de frais GRD d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que les frais d'accès à l'énergie (facturés par Enedis suite à une mise en service et communs à tous les fournisseurs).
Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

Prélèvement automatique

Référence client : 113774941
Référence Unique de Mandat :
DEMP01433891

Ce montant sera prélevé le 11/07/2023 sur le compte FR76 XX21 8XXX
014X XX08 XXX9 605, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°117001665447
Montant : 51,47 €
Titulaire du compte :
BUCHMULLER BENJAMIN

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 12113774941117001665447996870

5147



Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 7151 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

Date anniversaire contrat : 05/06/2024

► Détail de ma facture

Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT	42,89 €
Frais ENEDIS : Mise en service suite à un nouveau raccordement au 05/06/2023	42,89 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	8,58 €
TVA à 20%	8,58 €
TOTAL TTC	51,47 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE