



Référence client : 309 180 996

Numéro Compte de Contrat : 512 741 062

Lieu de consommation :

1, CHEMIN MIKENBORDA
64310 ST PEE SUR NIVELLE

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME ROBERT DAVID AUDREY
1 CHEMIN MIKENBORDA
64310 ST PEE SUR NIVELLE



Votre prochain échéancier

Vous serez prélevé de 142,55 €
le 08 de chaque mois

Télé-relevé Electricité
autour du 25 de chaque mois

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette
facture vous sera remboursé sur le
compte dont les références
apparaissent ci-dessous
1090700722030191524XXXX.

Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3



Electricité

11200 kWh - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

Prestations

+ 1 845,85 €

- 43,20 €

Total TTC des éléments facturés

= 1 802,65 €

Dont Total hors TVA (1 523,22 €)

Dont Total TVA (279,43 €)

Prélèvements déjà effectués pour l'Electricité

- 1 870,00 €

Report du solde précédent TTC

- 25,00 €

Montant TTC en votre faveur

= - 92,35 €

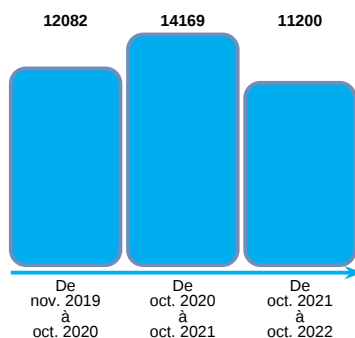
Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 92,35 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)



Fermer vos volets pendant la nuit permet d'éviter les
déperditions de chaleur.

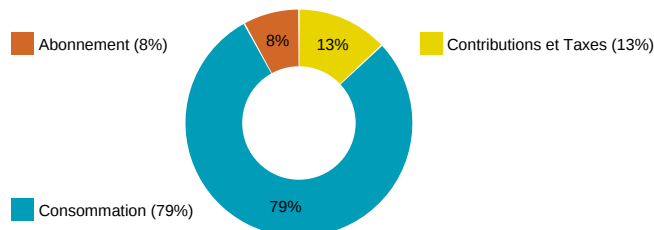
Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Le 1^{er} août 2022 les prix de l'Electricité ont changé.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 26/12/21 au 31/07/22 sur la base de 11,81€ HT par mois ⁽¹⁾

Abonnement du 01/08 au 25/12/22 sur la base de 12,44€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 26/10/21 au 05/05/22 Heures Creuses compteur n° 948

du 26/10/21 au 05/05/22 Heures Pleines compteur n° 948

du 06/05 au 25/10/22 Heures Creuses compteur n° 948

du 06/05 au 25/10/22 Heures Pleines compteur n° 948

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽²⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité du 26/10 au 31/12/21

Contribution au service public de l'Electricité du 01/01 au 31/01/22

Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 25/10/22

Taxes Municipales sur la Consommation Finale d'Electricité

Taxes Départementales sur la Consommation Finale d'Electricité

Total Contributions et taxes

TOTAL ELECTRICITE TTC

1 845,85 €

Dont 401,61 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

PRESTATIONS

Electricité : Indemnité de coupure de plus de 6h du 12/12/21

TOTAL PRESTATIONS TTC

-43,20 €

Total des éléments facturés

Déduction des prélèvements effectués

Report du solde précédent TTC

TOTAL DE VOTRE FACTURE

- 92,35 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 064

APPEL NON SURTAXÉ

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client
- Mensualisation

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du
25 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **25 octobre 2023**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Ajust 3 ans (prix de marché)

Date d'effet : 01/01/21 - Date d'échéance : 31/12/23

Puissance souscrite : 9 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (1H54-6H54;13H54-16H54) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 16491461633682

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR ROBERT David

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BANQUE POP AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE/AG
CIBOURE

Référence Unique du Mandat : 00S012894956

Numéro de compte : 1090700722030191524XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mon profil » - **particuliers.engie.fr**.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année

Eléments liés à l'Electricité	Autre												
du 26/10/2021 au 25/10/2022 <table> <tr> <td>Abonnement</td><td>146,76 €</td></tr> <tr> <td>Consommation</td><td>1 203,63 €</td></tr> <tr> <td>Contributions et taxes</td><td>208,83 €</td></tr> <tr> <td>TVA</td><td>286,63 €</td></tr> </table>	Abonnement	146,76 €	Consommation	1 203,63 €	Contributions et taxes	208,83 €	TVA	286,63 €	<table> <tr> <td>Prestations souscrites</td><td>- 36,00 €</td></tr> <tr> <td>TVA</td><td>- 7,20 €</td></tr> </table>	Prestations souscrites	- 36,00 €	TVA	- 7,20 €
Abonnement	146,76 €												
Consommation	1 203,63 €												
Contributions et taxes	208,83 €												
TVA	286,63 €												
Prestations souscrites	- 36,00 €												
TVA	- 7,20 €												
Total TTC 1 802,65 €													

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

(1) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

(2) Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'électricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

Taxes sur la consommation d'Electricité : depuis le 01/01/11 elles sont calculées sur la base de la consommation facturée, du prix national 0,00075 EUR multiplié par un coefficient (8,0 pour la commune et 4,25 pour le département). Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne "prix kWh".

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur du Groupe ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info](https://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

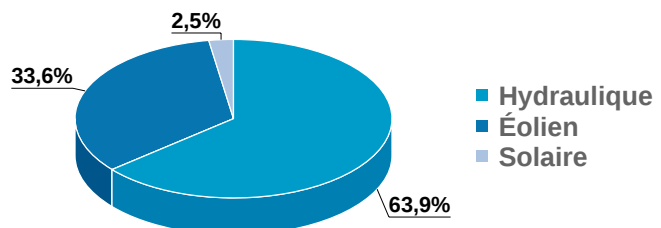


NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.

VOTRE NOUVEAU CALENDRIER DE PAIEMENT

Pour la période du 26/10/2022 au 25/10/2023



Référence client : 309 180 996

Numéro Compte de Contrat : 512 741 062

Lieu de consommation :

1, CHEMIN MIKENBORDA
64310 ST PEE SUR NIVELLE

MR ET MME ROBERT DAVID AUDREY
1 CHEMIN MIKENBORDA
64310 ST PEE SUR NIVELLE

Chers clients,

Voici votre nouveau calendrier de paiement pour la période du 26/10/2022 au 25/10/2023 détaillant les dates de prélèvement et les montants mensuels qui seront prélevés sur votre compte bancaire référencé.



Votre Calendrier de Paiement (date de prélèvement et montant TTC)

	Le 09/12/22	Le 09/01/23	Le 08/02/23	Le 13/03/23	Le 11/04/23	Le 09/05/23	Le 08/06/23	Le 10/07/23	Le 08/08/23	Le 08/09/23	Le 09/10/23
Electricité	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €
Total Prélèvement	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €	142,55 €

Comme vous, plus de 5 millions de clients ENGIE ont choisi la mensualisation, Félicitations !

Comment ont été définies vos mensualités ? Celles-ci ont été estimées en fonction des consommations précédentes (ou sur une consommation prévisionnelle d'après les informations que vous nous avez communiquées) :

- consommation en Electricité de 11173 kWh

Et ensuite que se passe-t-il ? Après la dernière mensualité, **une relève de compteur(s) sera effectuée**. Vous recevrez alors votre **facture annuelle**, calculée sur la base de ce que vous avez réellement consommé déduction faite des mensualités déjà réglées :

- si le solde est en votre faveur, un virement sera effectué sur votre compte bancaire,
- si le solde est en votre défaveur, un prélèvement complémentaire sera effectué : son montant et la date de ce prélèvement seront indiqués sur la facture.

Votre prochaine facture sera émise vers le 25 octobre 2023. En effet, grâce à la mensualisation vous ne recevez plus qu'une facture par an !

N'hésitez pas à vous connecter à notre site internet particuliers.engie.fr ou sur notre application mobile afin de suivre vos consommations.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Vos Coordonnées Bancaires

Titulaire du compte : MR ROBERT David

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque

BANQUE POP AQUITAINE CENTRE ATLANTIQUE/AG
CIBOURE

Référence Unique du Mandat : 00S012894956

Numéro de compte : 1090700722030191524XXXX