



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 111676519
Nom du client : M. JOSÉ VALLEREAU
Lieu de consommation :
2092 ROUTE DU LAC
34800 SALASC
Référence Point De Livraison : 243 033 283 370 99
N° de Compteur : 03206114035584 - Evolué

111676519 20230812



► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
12751	1928	2087
1640	1063	973
737	636	801
déc-22	janv-23	févr-23
mars-23	avr-23	mai-23
juin-23	juil-23	août-23

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application
TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations,
consulter vos factures et bénéficier de nos services de la
maîtrise de la consommation.

M. JOSÉ VALLEREAU
2092 ROUTE DU LAC
34800 SALASC

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 AOÛT 2023
N°110003852840

Electricité	152,36 €
Total hors TVA	152,36 €
TVA	28,33 €
Total TTC	180,69 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 23/08/2023 *	180,69 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 07/09/2023
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Vous déménagez bientôt ? Notre service déménagement express est là pour vous !
Sur l'appli TotalEnergies ou sur totalenergies.fr Espace Client/Mon déménagement express :
- Demandez la résiliation de la fourniture d'énergie, à la date de votre départ, dans le local que vous quittez
- Emménagez sereinement dans votre nouveau local en ayant déjà réglé les formalités d'accès à l'énergie
Service également disponible au 09 70 80 69 69 (du lundi au samedi, de 9h à 19h, service gratuit + prix appel),
munissez-vous de votre nouvelle adresse et si possible des relèves de vos compteurs actuels et futurs lors de
votre appel.
TotalEnergies facilite votre déménagement !

Prélèvement automatique

Référence client : 111676519
Référence Unique de Mandat :
DEMP011548574

Ce montant sera prélevé le 23/08/2023 sur le compte FR76 XX60 7XXX
442X XX91 XXX4 001, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°110003852840
Montant : 180,69 €
Titulaire du compte :
VALLEREAU JOSÉ

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 24111676519110003852840916870

18069

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	12,08 €
Offre Heures Eco Electricité du 02/08/2023 au 01/09/2023						12,08	12,08 €
Consommation d'électricité (HT)							136,81 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 02/07/23 au 01/08/23	Relevé Enedis	Relevé Enedis					
Base	24470	25271	801	801	0,1708		136,81 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	3,47 €
						€ HT par kWh	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						801	0,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							28,33 €
TVA à 5,5%							0,81 €
TVA à 20%							27,52 €
TOTAL TTC							180,69 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 47,76 € TTC (41,27 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.
Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE