

N° client : 6 025 396 929
Identifiant Internet : ADL83630@GMAIL.COM

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675083 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE**Par internet**<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**CABINE
CHEMIN DE LA PONCHE
117 CHEMIN DE LA PLAINE DE
TARIN
83340 LE THORONET**Titulaire du contrat**Mme ANDALI KARINE
ANDALI MICHEL**Votre contrat****N° de client : 6 025 396 929****N° de compte : 4 08 4 045 423 993**(numéro à transmettre pour le règlement de
vos factures)**Electricité "Vert Électrique"**

- Point de livraison (PDL) :
N° 25 322 141 696 337
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
20H56-4H56

**ANDALI KARINE ANDALI MICHEL
CHEMIN DE LA PONCHE
117 PLAINE DE TARIN
83340 LE THORONET****Facture de souscription du 19/06/2023**
N° 25 143 800 534

Electricité	5,43 €
Prestations	11,62 €
TVA	2,61 €

Facture TTC**19,66 €****Montant total**
19,66 €
TTCPrélevé le
19/07/2023**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 26/04/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 26 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 19,66€ sera prélevé le 19/07/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : KARINE ANDALI
Compte bancaire : FR7619106****24*****505***

Détail de la facture du 19/06/2023 N°25143800534



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02187601123649

Horaires heures creuses - 20H56-4H56 - (peuvent varier de quelques minutes)

(Prise d'effet le 16/06/2023)

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 16/06/23 au 26/06/23	12,77	4,62	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 3,70 €)		4,62	

Index de mise en service			
Heures Creuses - 09kVA	29834 (Enedis)		
Heures Pleines - 09kVA	0 (Enedis)		

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			0,81	5,5%
Total Taxes et Contributions			0,81	
Total Electricité hors TVA			5,43	

Prestations		Montant €HT	TVA
Electricité :			
Mise en service (raccord. existant) le 15/06/2023		11,62	20,0%
Total Prestations hors TVA		11,62	

En conclusion

Total facture hors TVA du 19/06/2023	17,05 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 11,62 €	2,32 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 5,43 €	0,29 €
Total facture TTC du 19/06/2023	19,66 €

Montant total
19,66 €
TTC

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation.
RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



