

N° client : 6 026 246 347
Identifiant Internet : JULIE.KOLO@LIVE.FR

**Par Internet****edf.fr**

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrierEDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675064 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**7 RUE DE L EGLISE
64230 DENGUN**Titulaire du contrat**

M. Kolodziejczyk Richard

Votre contrat

N° de client : 6 026 246 347

N° de compte : 4 07 4 046 566 605

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 50 059 279 331 638
- Puissance : 06 kVA
- Tempo
22H00-6H00

M. Kolodziejczyk Richard
7A RUE DE L EGLISE
64230 DENGUN

Facture de souscription du 23/10/2023
N° 24 616 354 293

Electricité	21,84 €
TVA	1,21 €

Facture TTC**23,05 €**

Montant total
23,05 €
TTC

Prélevé le
07/11/2023

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/12/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 10 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 23,05€ sera prélevé le 07/11/2023 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Richard Kolodziejczyk
Compte bancaire : FR7640618****10*****582***

Détail de la facture du 23/10/2023 N°24616354293



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Tempo - Compteur communicant n°02216404707224**Horaires heures creuses - 22H00-6H00 - (peuvent varier de quelques minutes)****(Prise d'effet le 18/10/2023)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Tempo - 06kVA - du 18/10/23 au 10/12/23	10,50	18,64	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 14,61 €)		18,64	

Index de mise en service

Jour Bleu Heures Creuses - 06kVA	2950 (Enedis)
Jour Bleu Heures Pleines - 06kVA	4252 (Enedis)
Jour Blanc Heures Creuses - 06kVA	0 (Enedis)
Jour Blanc Heures Pleines - 06kVA	0 (Enedis)
Jour Rouge Heures Creuses - 06kVA	0 (Enedis)
Jour Rouge Heures Pleines - 06kVA	0 (Enedis)

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			3,20	5,5%
Total Taxes et Contributions			3,20	
Total Electricité hors TVA			21,84	

En conclusion

Total facture hors TVA du 23/10/2023	21,84 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 21,84 €	1,21 €
Total facture TTC du 23/10/2023	23,05 €

Montant total
23,05 €
 TTC

**Des infos à portée de main !**Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



