



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 113825221
Nom du client : M. VINCENT NICOT
Lieu de consommation :
2 RUE DU FAISAN
34920 LE CRES

Référence Point De Livraison : 243 862 516 415 70
N° de Compteur : 02206154069793 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 034

► mon avantage offre



Rendez-vous sur votre espace client ou votre application
TotalEnergies pour suivre au quotidien vos consommations,
consulter vos factures et bénéficier de nos services de la
maîtrise de la consommation.



113825221 20231222

M. VINCENT NICOT
BAT. TERRA DOMITIA ETG. 2 APP. B20
4 RUE DU FAISAN
34920 LE CRES

► **FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 16 DÉC. 2023**
N°119001923476

Offres promotionnelles et réductions	-25,00 €
TVA	-5,00 €
Total TTC	-30,00 €

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile



mon espace info

Ceci est votre facture de frais GRD d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que les frais d'accès à l'énergie (facturés par Enedis suite à une mise en service et communs à tous les fournisseurs).
Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 113825221

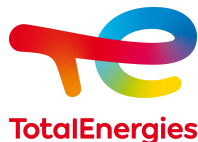
Facture n°119001923476
Montant : -30,00 €
Titulaire du compte :
NICOT VINCENT

Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 32113825221119001923476970870 -3000



Caractéristiques de mon offre

Offre Heures Eco Electricité

Profil : P04

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 5142 kWh

Option Tarifaire : Base - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Offres promotionnelles et réductions (HT)	-25,00 €
Prime électricité 30€ TTC	-25,00 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	-5,00 €
TVA à 20%	-5,00 €
TOTAL TTC	-30,00 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE