



Votre facture annuelle comprend le montant dû pour la période échue. Elle tient compte des mensualités déjà réglées et vous indique, par différence, le montant restant à payer ou qui vous sera remboursé.

ZISUBILL5025133462280314121495

Référence client : 314 121 495  
Numéro Compte de Contrat : 521 603 233

**Lieu de consommation :**

1710, AVENUE DU 15E GENIE  
54200 ECROUVES

Détail de votre contrat en p.4

MR ET MLLE SAPCILI NESRA ET AYBERK  
1710 AVENUE DU 15E GENIE  
54200 ECROUVES



**Gaz naturel du 11/11 au 10/12/23**

**1315 kWh** - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.



**Electricité du 13/11 au 12/12/23**

**266 kWh** - Cette consommation repose sur les index réels transmis par le compteur communicant.

**Autres frais**

**Facture TTC (échéance au 29/02/24)**

Dont Total hors TVA (212,13 €)

Dont Total TVA (34,94 €)

+ 162,07 €

+ 72,30 €

+ 12,70 €

= 247,07 €

**Montant Total TTC (PRELEVE LE 29/02/24)**

**247,07 €**



**Votre prochain échéancier**

Vous serez prélevé de 187,92 € le 30 de chaque mois

**Télé-relevé Gaz**

autour du 12 de chaque mois

**Télé-relevé Electricité**

autour du 12 de chaque mois

(Détail p.4)

**VOTRE MODE DE PAIEMENT**

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte

3008733614000209569XXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.4.

**Pour vous repérer et mieux gérer**

**L'évolution de votre consommation Gaz (en kWh):**



**GAZ**

7121

9672

De  
déc. 2021  
à  
nov. 2022

De  
nov. 2022  
à  
déc. 2023

**L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):**



**ELEC.**

3499

2926

De  
nov. 2021  
à  
nov. 2022

De  
nov. 2022  
à  
déc. 2023

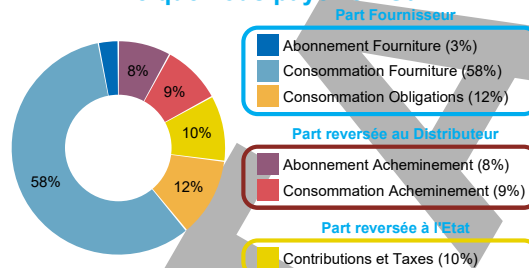


## Les événements Gaz sur votre période facturée

- ➔ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➔ Vous avez souscrit à une nouvelle offre gaz naturel le 1<sup>er</sup> décembre 2023.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](https://facture.particuliers.engie.fr)

## Ce que vous payez en Gaz



## GAZ NATUREL

|                                                                                                                        | Ancien Index        | Nouvel Index        | Différence en m³ | Coeff conv <sup>(1)</sup> | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|---------------------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Abonnement Fourniture</b><br>du 01/12/23 au 12/01/24 Régularisation sur la base de 4,27€ HT par mois <sup>(2)</sup> |                     |                     |                  |                           |           |                      | - 6,11                    | 5,5              |
| du 01/12/23 au 12/02/24 sur la base de 4,24€ HT par mois <sup>(2)</sup>                                                |                     |                     |                  |                           |           |                      | 10,46                     | 5,5              |
| <b>Abonnement Acheminement</b><br>du 13/01 au 12/02/24 sur la base de 11,46€ HT par mois <sup>(2)</sup>                |                     |                     |                  |                           |           |                      | 11,84                     | 5,5              |
| <b>Total Abonnement</b>                                                                                                |                     |                     |                  |                           |           |                      | 16,19                     |                  |
| <b>Consommation Fourniture</b><br>du 11/11 au 10/12/23 compteur n° 252                                                 | 1428<br>télé-relevé | 1550<br>télé-relevé | 122              | 10,78                     | 1315      |                      |                           |                  |
| au prorata du 11/11 au 30/11/23                                                                                        |                     |                     |                  |                           | 862       | 0,05923              | 51,056                    | 20,0             |
| au prorata du 01/12 au 10/12/23                                                                                        |                     |                     |                  |                           | 453       | 0,06230              | 28,222                    | 20,0             |
| <b>Consommation Acheminement</b><br>du 11/11 au 10/12/23 compteur n° 252                                               | 1428<br>télé-relevé | 1550<br>télé-relevé | 122              | 10,78                     | 1315      | 0,00893              | 11,743                    | 20,0             |
| <b>Consommation Obligations <sup>(3)</sup></b><br>du 11/11 au 10/12/23                                                 |                     |                     |                  |                           | 1315      |                      |                           |                  |
| au prorata du 11/11 au 30/11/23                                                                                        |                     |                     |                  |                           | 862       | 0,01235              | 10,646                    | 20,0             |
| au prorata du 01/12 au 10/12/23                                                                                        |                     |                     |                  |                           | 453       | 0,01247              | 5,649                     | 20,0             |
| <b>Total Consommation</b>                                                                                              |                     |                     |                  |                           |           |                      | 107,32                    |                  |
| <b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(4)</sup></b><br>Contribution Tarifaire Acheminement                  |                     |                     |                  |                           |           |                      | 2,83                      | 5,5              |
| Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel                                                                     |                     |                     |                  |                           | 1315      | 0,00837              | 11,01                     | 20,0             |
| <b>Total Contributions et taxes</b>                                                                                    |                     |                     |                  |                           |           |                      | 13,84                     |                  |

TOTAL GAZ NATUREL TTC

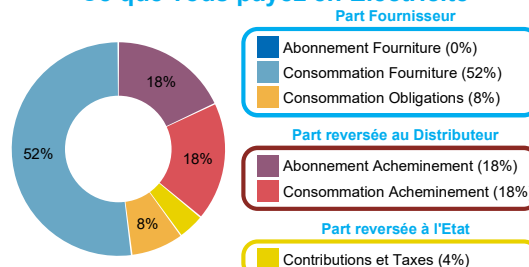
162,07 €

## Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➔ Votre consommation repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➔ Sur la période facturée, les prix de l'Electricité ont changé suite au renouvellement de votre contrat au 1<sup>er</sup> décembre 2023.

Pour aller plus loin : [facture.particuliers.engie.fr](https://facture.particuliers.engie.fr)

## Ce que vous payez en Electricité



## ELECTRICITE

|                                                                                                                        | Ancien Index | Nouvel Index | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Abonnement Fourniture</b><br>du 01/12/23 au 12/01/24 Régularisation sur la base de 1,89€ HT par mois <sup>(2)</sup> |              |              |           |                      | - 2,71                    | 5,5              |
| du 01/12/23 au 12/02/24 sur la base de 1,16€ HT par mois <sup>(2)</sup>                                                |              |              |           |                      | 2,86                      | 5,5              |

| ELECTRICITE                                                                                             | Ancien Index         | Nouvel Index         | Conso kWh | Prix kWh HT en euros | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------|----------------------|---------------------------|------------------|
| <b>Abonnement Acheminement</b><br>du 13/01 au 12/02/24 sur la base de 11,96€ HT par mois <sup>(2)</sup> |                      |                      |           |                      | 12,36                     | 5,5              |
| <b>Total Abonnement</b>                                                                                 |                      |                      |           |                      | 12,51                     |                  |
| <b>Consommation Fourniture</b><br>du 13/11 au 12/12/23 Heures Creuses compteur n° 612                   | 9841<br>télé-relevé  | 9916<br>télé-relevé  | 75        |                      |                           |                  |
| au prorata du 13/11 au 30/11/23                                                                         |                      |                      | 40        | 0,06836              | 2,734                     | 20,0             |
| au prorata du 01/12 au 12/12/23                                                                         |                      |                      | 35        | 0,06957              | 2,435                     | 20,0             |
| du 13/11 au 12/12/23 Heures Pleines compteur n° 612                                                     | 23240<br>télé-relevé | 23431<br>télé-relevé | 191       |                      |                           |                  |
| au prorata du 13/11 au 30/11/23                                                                         |                      |                      | 100       | 0,10318              | 10,318                    | 20,0             |
| au prorata du 01/12 au 12/12/23                                                                         |                      |                      | 91        | 0,17318              | 15,759                    | 20,0             |
| du 01/12 au 12/12/23 Remise bouclier tarifaire 2023 <sup>(5)</sup>                                      |                      |                      | 126       | 0,00050              | - 0,063                   | 20,0             |
| <b>Consommation Acheminement</b><br>du 13/11 au 12/12/23 Heures Creuses compteur n° 612                 | 21963<br>télé-relevé | 22038<br>télé-relevé | 75        | 0,03160              | 2,370                     | 20,0             |
| du 13/11 au 12/12/23 Heures Pleines compteur n° 612                                                     | 11118<br>télé-relevé | 11309<br>télé-relevé | 191       | 0,04470              | 8,538                     | 20,0             |
| <b>Consommation Obligations <sup>(3)</sup></b><br>du 13/11 au 12/12/23                                  |                      |                      | 266       |                      |                           |                  |
| au prorata du 13/11 au 30/11/23                                                                         |                      |                      | 140       | 0,01707              | 2,390                     | 20,0             |
| au prorata du 01/12 au 12/12/23                                                                         |                      |                      | 126       | 0,01741              | 2,194                     | 20,0             |
| <b>Total Consommation</b>                                                                               |                      |                      |           |                      | 46,68                     |                  |
| <b>Contributions et taxes liées à l'énergie <sup>(4)</sup></b><br>Contribution Tarifaire Acheminement   |                      |                      |           |                      | 2,62                      | 5,5              |
| Contribution au service public de l'Electricité                                                         |                      |                      | 266       | 0,0010000            | 0,27                      | 20,0             |
| <b>Total Contributions et taxes</b>                                                                     |                      |                      |           |                      | 2,89                      |                  |

**TOTAL ELECTRICITE TTC**

72,30 €

Dont 23,27 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

| AUTRES FRAIS                                                     | Montant hors TVA en euros | Taux de TVA en % | Total TTC en euros |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|
| PENALITES DE RETARD de la facture 548756018342 due au 27/11/2023 | 12,70                     | 0,0              | 12,70              |

**TOTAL AUTRES FRAIS TTC**

12,70 €

|                               | Montant hors TVA en euros | Montant TVA au taux de 5,5% | Montant TVA au taux de 20,0% | Total TTC en euros |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| <b>TOTAL DE VOTRE FACTURE</b> | 212,13                    | 1,88                        | 33,06                        | <b>247,07 €</b>    |

**Vos Contacts Utiles****Votre Service Clients Engie**Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7  
**particuliers.engie.fr**

Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

**N°Cristal 0 969 324 324**

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

**Urgence Dépannage 24h/24**

Urgence sécurité Gaz GRDF

**0 800 473 333** Service & appel gratuits

Dépannage Electricité Enedis

**N°Cristal 0 972 675 054**

APPEL NON SURTAXE

**Chèque Énergie**Enregistrez votre Chèque Énergie sur [chequeenergie.gouv.fr](https://chequeenergie.gouv.fr)

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

## Vos services gratuits à activer

- **La Facture en Ligne** : Vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client. Vous pouvez les consulter et les télécharger à tout moment.

## Vos services gratuits actifs

- Espace client
- Mensualisation

## Vos prochaines échéances



**Télé-relevé Gaz** autour du  
**12 de chaque mois**

Prochaine facture autour  
du **12 décembre 2024**

**Télé-relevé Electricité** autour du  
**12 de chaque mois**

Pour votre prochaine facture, les compteurs communicants Gaz et Electricité seront télé-relevés. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

## Votre contrat d'énergie avec Engie



**Gaz Référence 1 an**  
(Entre 4 000 et 29 999 kWh par an)

Date d'effet : 01/12/23 - Date d'échéance : 30/11/24  
Consommation Annuelle de Référence en kWh (CAR) : 8000  
Compteur Gazpar communicant  
Point de comptage et d'estimation : 05122286441530



**Elec Référence 1 an**

Date d'effet : 01/12/23 - Date d'échéance : 30/11/24  
Puissance souscrite : 9 kVA  
Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (1H06-7H06;14H36-16H36) (peuvent varier de quelques minutes)  
Point de livraison : 05179594774217  
Elec Verte

## Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Vous envisagez des travaux de rénovation énergétique ? Renseignez-vous sur les aides financières sur <https://www.ademe.fr/>

**Avec la Facture en Ligne** : consultez, téléchargez et imprimez vos factures en ligne depuis votre espace client, pendant cinq ans après leur édition. Un e-mail vous prévient de la mise à disposition de chaque nouvelle facture.

## Vos coordonnées bancaires

**Titulaire du compte : Nesra et AYBERK KATIRCI et PCILI**

**Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381**  
Référence du compte : Nom de la banque  
BANQUE CIC EST/AG TOUL

**Référence Unique du Mandat : 00S017117581**  
Numéro de compte : 3008733614000209569XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

## Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés  
au Gaz

du 11/11/2022 au 10/12/2023

Abonnement

204,86 €

Consommation

769,53 €

Contributions et taxes

118,03 €

TVA

183,43 €



Eléments liés  
à l'Electricité

du 11/11/2022 au 12/12/2023

Abonnement

173,91 €

Consommation

426,54 €

Contributions et taxes

38,95 €

TVA

97,94 €

Autre

Autres

65,08 €

Total TTC

2 078,27 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

<sup>(1)</sup> Coefficient de conversion : à quoi sert-il ?  
Le compteur mesure le volume de gaz naturel (en m3) qui vous a été livré. Cependant l'énergie contenue dans 1m3 de gaz naturel varie en fonction de la composition du gaz naturel et de l'altitude de votre commune. Il est fourni par le Distributeur et permet de calculer le nombre de kWh (ou une valeur approchée) comme suit : Nombre de m3 x coefficient de conversion = nombre de kWh. Il peut être calculé par le Fournisseur pour les consommations intermédiaires, en cas de répartition des consommations par période due à changement de prix au cours de la période de facturation, sur la base des informations communiquées par le Distributeur pour cette période.

<sup>(2)</sup> Abonnement : comment est calculé son prix ?  
Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

<sup>(3)</sup> Détail sur Consommation Obligations  
La consommation, pour le calcul du montant dû pour les obligations, est votre consommation globale sur la période considérée, définie grâce aux index (cf. lignes « Consommation Fourniture » ou lignes « Consommation Acheminement »).

<sup>(4)</sup> Contributions et Taxes liées à l'énergie  

- La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.
- La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.
- Taxe Interieure de Consommation sur le Gaz Naturel (TICGN) : Collectée par les Fournisseurs de gaz naturel pour le compte de l'Etat, elle s'applique depuis le 01/04/2014 aux consommations de gaz naturel des particuliers. Le montant de cette taxe est obtenu par division du montant PCI (Pouvoir Calorifique Inférieur) par un coefficient légal de 1,11 donnant ainsi le PCS (Pouvoir Calorifique Supérieur) applicable au Gaz.

<sup>(5)</sup> Détail sur consommation bouclier tarifaires  

- 2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

## Informations et Droits

## Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur [particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)

## Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client ([particuliers.engie.fr](http://particuliers.engie.fr)) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet [www.mediateur-engie.com/contact](http://www.mediateur-engie.com/contact), soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



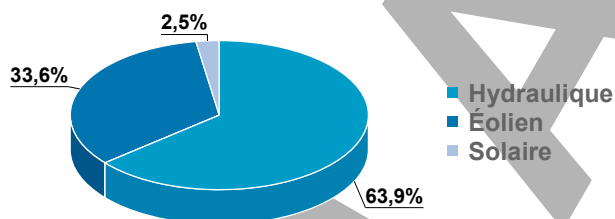
NUMÉROS D'URGENCE

17 SMS 114

## Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2021 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 54% implantées en France et 46% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site [particuliers.engie.fr](https://particuliers.engie.fr).