



n° de facture : 2225875083  
date de facture : 28/02/24

# Votre facture internet et mobile



M ROUSSELET ALEXANDRE  
7 RUE DU PRE VIARD  
HORTES  
52600 HAUTE AMANCE

## Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile  
synthèse de votre offre page suivante  
détails et conditions sur votre espace client

## Vos coordonnées

M ROUSSELET ALEXANDRE  
7 RUE DU PRE VIARD  
52600 HAUTE AMANCE  
0676734778@orange.fr  
n° client : 0094645588  
code confidentiel : 6991  
ligne Livebox : 03 25 88 76 15  
ligne mobile : 06 76 73 47 78  
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible  
sur votre Espace Client/Orange et Moi,  
rubrique «Votre Livebox > Vos  
identifiants ».

## Nous contacter

en ligne : [contact.orange.fr](https://contact.orange.fr)  
par téléphone : 3900  
(service gratuit + prix appel)  
attente gratuite depuis les réseaux Orange  
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h  
- assistance technique internet/TV 24h/7j  
par courrier :  
Orange - service clients Open  
33732 BORDEAUX CEDEX 9

## Vos espaces clients

site [orange.fr](https://orange.fr)  
(coût de connexion selon votre offre)  
application mobile Orange et moi  
(coût de téléchargement selon votre offre)  
740 depuis votre mobile, 24h/7j  
0800 100 740, 24h/7j  
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé  
au 10.03.2024

94,93 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 483S\*\*  
prochaine facture vers le 24.03.2024

88,99 € + 5,94 €  
abonnements, autres usages  
forfaits et options

|                                      | HT    | TTC   |
|--------------------------------------|-------|-------|
| total des abonnements et achats      | 79,11 | 94,93 |
| ■ total auprès d'Orange              | 74,16 | 88,99 |
| ■ total auprès d'autres fournisseurs | 4,95  | 5,94  |

total TVA payée sur les débits = 15,82 €  
dont 20,00% sur 79,11 € = 15,82 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications  
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture  
sur les pages suivantes



## Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en  
cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

## Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 11.12.2025

mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2225875083

date de facture : 28/02/24

### votre facture internet et mobile du 28.02.2024

94,93 €

### total auprès d'Orange

88,99 €

|                                                                                   | intitulé                                                                    | nombre | durée/volume | TVA* | coût           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------------|------|----------------|
|  | <b>abonnements, forfaits et options</b> période du 25.02.2024 au 24.03.2024 |        |              |      | <b>88,99 €</b> |
| abonnement et forfaits                                                            | Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile                                         |        |              |      | 80,99          |
|                                                                                   | facture électronique détaillée longue                                       |        |              |      | gratuit        |
| options mobile                                                                    | option service 24h garanti                                                  |        |              |      | gratuit        |
| options internet                                                                  | location Livebox                                                            |        |              |      | 3,00           |
|                                                                                   | Suite de Sécurité Orange                                                    |        |              |      | 5,00           |

### communications incluses période du 25.01.2024 au 24.02.2024

|                |                                                                                                   |     |                  |  |        |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------|--|--------|
| depuis mobile  | appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones          | 376 | 64 h 51 min 53 s |  | inclus |
|                | internet mobile en zones incluses dans votre offre                                                |     | 4,7 Go           |  | inclus |
|                | SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones | 8   |                  |  | inclus |
|                | internet mobile en France métropolitaine                                                          |     | 61,7 Go          |  | inclus |
| depuis Livebox | appel(s) vers fixes France                                                                        | 4   | 13 min 07 s      |  | inclus |

### achats ou prestations ponctuels période du 25.01.2024 au 24.02.2024

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

|                |                                |   |  |  |                          |
|----------------|--------------------------------|---|--|--|--------------------------|
| depuis Livebox | appel(s) vers numéros spéciaux | 1 |  |  | déduit du forfait (0,00) |
|----------------|--------------------------------|---|--|--|--------------------------|

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

### total auprès d'autres fournisseurs

5,94 €

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

|                                                                                     | intitulé                               | nombre | durée | TVA* | coût          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------|-------|------|---------------|
|  | <b>achats ou prestations ponctuels</b> |        |       |      | <b>5,94 €</b> |
| depuis mobile                                                                       | envoi(s) de SMS+                       | 6      |       |      | 5,94          |

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine

\* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante



### Votre offre

Open Up 200 Go 5G Fibre avec mobile, fin d'engagement le 11.12.2025  
mobile: appels/SMS/MMS ill. depuis et vers la France et depuis  
Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. 200 Go en Fr métrop + 120 Go en  
EU/DOM/Suisse/Andorre. Livebox: appels ill. vers fixes de Fr, de +de 100 dest et  
mobiles de Fr/EU/USA/Canada  
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 2225875083  
date de facture : 28/02/24

## détail de vos consommations - facture du 28.02.2024

### total auprès d'Orange

| date | heure | intitulé | n° composé | durée/volume réel | durée/volume facturé | coût |
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|
|------|-------|----------|------------|-------------------|----------------------|------|

### achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

#### depuis Livebox

|                                |  |  |  |  |  |        |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|
| appel(s) vers numéros spéciaux |  |  |  |  |  | 0,00 € |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--------|

|          |       |                 |      |            |     |       |
|----------|-------|-----------------|------|------------|-----|-------|
| 13/02/24 | 16:59 | coût du service | 3900 | 5 min 17 s | 0 s | 0,000 |
|----------|-------|-----------------|------|------------|-----|-------|

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

### total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

| date | heure | fournisseur | intitulé | n° composé | durée réelle | durée facturée | coût |
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|
|------|-------|-------------|----------|------------|--------------|----------------|------|

### achats ou prestations ponctuels

#### depuis mobile

|                  |  |  |  |  |  |  |        |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--------|
| envoi(s) de SMS+ |  |  |  |  |  |  | 5,94 € |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--------|

|          |       |    |                                     |        |  |  |       |
|----------|-------|----|-------------------------------------|--------|--|--|-------|
| 28/01/24 | 11:56 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |
| 28/01/24 | 11:56 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |
| 28/01/24 | 11:57 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |
| 24/02/24 | 09:22 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |
| 24/02/24 | 09:23 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |
| 24/02/24 | 09:23 | M6 | Jeux et services d'interactivité TV | 74 600 |  |  | 0,990 |

vos envois de SMS+/MMS+ génèrent également un coût de communication qui vous est facturé comme un SMS/MMS en France métropolitaine