

2D-DOC



Date de facture 23/02/2024
N° de facture 11076824390224

Remise à Zéro 22/03/2024
Fin d'engagement 02/01/2026

N° de compte client 1.52904926
N° de ligne 06 13 35 61 33

M DEGREMONT AURELIEN
7 RUE DE LA VIENNE
62218 LOISON SOUS LENS

Bonjour, voici votre facture du 23 février 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 5 mars 2024		67,96
Vos services fournis par votre opérateur	28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options	28,32	33,99
Vos communications (du 23/01 au 22/02)	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		25,97
Vos abonnements		0,99
Vos services ponctuels		24,98
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		8,00
Montant de la facture soumis à TVA	28,32	33,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,67
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		28,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.
(**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Après cette mensualité, le montant de votre facilité de paiement sera totalement réglé.
Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0029721714024) de 24 mensualités de 8,00€ d'un montant total de 192,00€.
Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BWUMX27



Utilisateur de la ligne
AURELIEN DEGREMONT

Numéro de la ligne
06 13 35 61 33

Annexe de la facture
11076824390224

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		28,32	33,99
Vos abonnements, forfaits et options			33,99
Pour le mois à venir (du 23/02 au 22/03)			
· Forfait 150 Go 5G Avantages Smartphone	20,00	32,49	38,99
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 23/01 au 22/02)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 06:12:33 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 6085 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 12 Go 272 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos autres services de tiers			25,97
Vos abonnements (du 23/01 au 22/02)			0,99
Autres			
· 1 unité de Applications - contenus - services			0,99
Vos services ponctuels (du 23/01 au 22/02)			24,98
Autres			
· 2 unités de Applications - contenus - services			24,98
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

59,96

Utilisateur de la ligne
AURELIEN DEGREMONT
Numéro de ligne
06 13 35 61 33



Détail de votre facture du 23 février 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
22/01	448 Mo 287	France	0,000
23/01	367 Mo 699	France	0,000
24/01	708 Mo 315	France	0,000
25/01	121 Mo 407	France	0,000
26/01	1 Go 072	France	0,000
27/01	2 Go 670	France	0,000
28/01	6 Mo 489	France	0,000
29/01	480 Mo 920	France	0,000
30/01	313 Mo 714	France	0,000
31/01	191 Mo 741	France	0,000
01/02	234 Mo 428	France	0,000
02/02	136 Mo 296	France	0,000
03/02	110 Mo 753	France	0,000
04/02	10 Mo 443	France	0,000
05/02	100 Mo 562	France	0,000
06/02	175 Mo 774	France	0,000
07/02	310 Mo 552	France	0,000
08/02	298 Mo 913	France	0,000
09/02	199 Mo 684	France	0,000
10/02	305 Mo 179	France	0,000
11/02	3 Mo 077	France	0,000
12/02	309 Mo 875	France	0,000
13/02	338 Mo 556	France	0,000
14/02	204 Mo 914	France	0,000
15/02	281 Mo 804	France	0,000
16/02	243 Mo 267	France	0,000
17/02	546 Mo 307	France	0,000
18/02	1 Go 051	France	0,000
19/02	368 Mo 428	France	0,000
20/02	249 Mo 477	France	0,000
21/02	366 Mo 655	France	0,000
22/02	225 Mo 236	France	0,000

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://www.sitesurmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services

0,99

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
03/02	11:09:41		iTunes Abonnement 1 mois MSM6Q03DKG - ap	0,990

Vos services ponctuels

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le [sitesurmafacture.fr](https://www.sitesurmafacture.fr)

Gérez vos achats et abonnements sur [bouyguestelecom.fr](https://www.bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services

24,98

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
29/01	17:25:40		PSN-483962790413 - www.playstation.com	19,990
08/02	17:24:33		PSN-490126348836 - www.playstation.com	4,990

Total de vos consommations

25,97

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.