



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 106700000
Nom du client : M. BENOIT BARRERE
Lieu de consommation :
356 CHEMIN DE LAHAURIE
40090 BASCONS

Référence Point De Livraison : 164 824 891 115 80
N° de Compteur : 03206115676593 - Evolué

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 040

► mon avantage offre



Offre indexée au tarif réglementé de vente
1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses
0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines



106700000 20240217

M. BENOIT BARRERE
356 CHEMIN DE LAHAURIE
40090 BASCONS

► FACTURE INTERMÉDIAIRE DU 12 FÉVR. 2024
N°107004606440

Prestations GRD Electricité	-18,00 €
TVA	0,00 €
Total TTC	-18,00 €

Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Ceci est votre facture de frais GRD d'électricité comprenant l'ensemble des frais, hors fourniture d'électricité, tels que les frais d'accès à l'énergie (facturés par Enedis suite à une mise en service et communs à tous les fournisseurs). Les éventuels frais complémentaires et gestes commerciaux sont également inclus dans cette facture, dont vous trouverez le détail au verso.
Merci de votre confiance et de votre fidélité!

VOUS N'AVEZ RIEN A PAYER

Référence client : 106700000

Facture n°107004606440
Montant : -18,00 €
Titulaire du compte :
BARRERE BENOIT

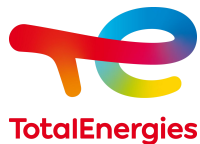
Le montant de votre avoir vous sera remboursé sous 15 jours sous réserve du règlement des sommes éventuellement dues à TotalEnergies Electricité et Gaz France. Nous vous rappelons que les bonus et primes ne sont pas remboursables mais sont compensables avec vos impayés ou vos prochaines mensualités. En cas de paiement par chèque énergie, le montant trop versé sera déduit de vos prochaines mensualités de paiement.

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 06106700000107004606440986870

-1800



Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 9 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 8658 kWh

Option Tarifaire : Heures Pleines/Creuses - MU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Prestations du GRD (Gestionnaire de Réseau de Distribution) HT	-18,00 €
Frais ENEDIS : Pénalité pour coupure réseau supérieure à 6 heures au 26/11/2023	-18,00 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	0,00 €
TOTAL TTC	-18,00 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

TVA à 0% : appliquée aux pénalités de retard de paiement, aux pénalités de retard de remboursement et aux assurances.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7,5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE