



ZISUBILL5562557366480306225772

Référence client : 306 225 772

Numéro Compte de Contrat : 508 825 386

Lieu de consommation :

LE VILLAGE
90, MONTEE DE L EGLISE
26240 ST JEAN DE GALAURE

Détail de votre contrat en p.3

MR ET MME MONTAGNE BONURA JOHN ET ISAB
LE VILLAGE
90 MONTEE DE L EGLISE
26240 ST JEAN DE GALAURE

Electricité

719 kWh - Cette consommation repose sur les index que vous avez communiqués au Distributeur.

+ 249,87 €

Facture TTC (échéance au 22/03/24)

= 249,87 €

Dont Total hors TVA (211,34 €)

Dont Total TVA (38,53 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 22/03/24)

249,87 €

Prochaine facture
autour du 10 mai 2024Prochain relevé de compteur
Electricité attendu
autour du 10 juillet 2024

(Détail p.3)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le
montant de cette facture sera prélevé
sur le compte
1390600141850265101XXXX.Retrouvez vos coordonnées
bancaires p.3.

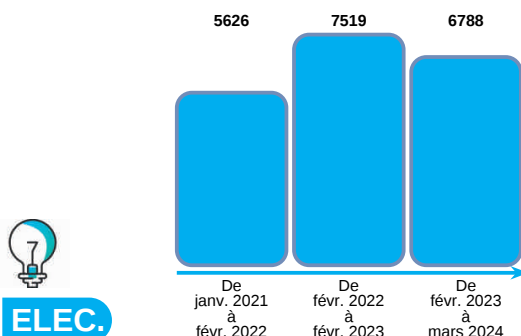
Vous souhaitez anticiper vos paiements et équilibrer votre budget ?

Grâce à la mensualisation, vous pouvez régler chaque mois le même montant par prélèvement automatique défini à partir d'une estimation de votre consommation. Puis vous recevrez votre facture annuelle qui mentionne le montant total dû pour la période échue.

D'après votre consommation, vos mensualités seraient de 185 € par mois (Service gratuit - rendez-vous sur votre espace particuliers.engie.fr et pour plus de détails voir article Mensualisation de vos CGV).

Pour vous repérer et mieux gérer

L'évolution de votre consommation Electricité (en kWh):



ELEC.

Faites des économies d'énergie
en maîtrisant votre consommationSuivez votre consommation au plus près sur votre
Espace Client avec **Ma conso**
(inclus dans votre offre)Pensez à couper la production d'eau chaude lorsque vous
vous absentez.

Avec la **Facture en Ligne**, vos factures sont disponibles 5 ans sur
votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer
comme justificatif de domicile.

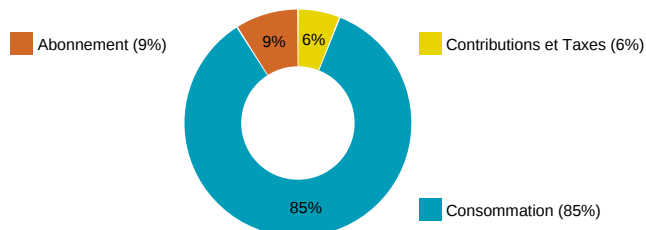


Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre consommation repose sur les index que vous avez fournis au Distributeur.

Pour aller plus loin : facture.particuliers.engie.fr

Ce que vous payez en Electricité



ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 11/03 au 10/05/24 sur la base de 10,79€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Consommation

du 09/01 au 06/03/24 Heures Creuses compteur n° 094

du 09/01 au 06/03/24 Heures Pleines compteur n° 094

du 09/01 au 31/01/24 Remise bouclier tarifaire 2023 ⁽²⁾

Total Consommation

Contributions et taxes liées à l'énergie ⁽³⁾

Contribution Tarifaire Acheminement

Contribution au service public de l'Electricité du 09/01 au 31/01/24

Contribution au service public de l'Electricité du 01/02 au 06/03/24

Total Contributions et taxes

TOTAL ELECTRICITE TTC

Dont 45,64 EUR HT reversés à votre Distributeur au titre de l'acheminement de l'Electricité

TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
211,34	1,41	37,12	249,87 €

Vos Contacts Utiles

Votre Service Clients Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7
particuliers.engie.fr



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

▶ N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333 Service & appel gratuits



Dépannage Electricité Enedis

▶ N°Cristal 0 972 675 026

APPEL NON SURTAXÉ

Chèque Énergie



Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10 016

78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Vos services gratuits à activer

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- M@ relève
- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Prochain relevé basé sur votre **auto-relève** après vérification du Distributeur ou à défaut sur une **estimation** du Distributeur autour du **10 juillet 2024**

Prochaine facture autour du **10 mai 2024**

Vous bénéficiez du service M@ relève. Communiquez votre index Electricité à partir du 03/05 au 07/05/24 via votre Espace client, sur particuliers.engie.fr pour prise en compte sur votre prochaine facture.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Classique 1 an

Date d'effet : 01/04/23 - Date d'échéance : 31/03/24
Puissance souscrite : 6 kVA
Compteur Electromécanique / Heures Creuses : 22h à 6h (peuvent varier de quelques minutes)
Point de livraison : 19742112878796

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MR et MME MONTAGNE BONURA John Isabelle

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381
Référence du compte : Nom de la banque
CRCAM SUD RHONE ALPES/AG SAINT VALLIER

Référence Unique du Mandat : 00S010232400
Numéro de compte : 1390600141850265101XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service clients.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Récapitulatif des montants facturés sur la dernière année



Eléments liés à l'Electricité

du 07/02/2023 au 06/03/2024

Abonnement	150,27 €
Consommation	1 132,93 €
Contributions et taxes	39,81 €
TVA	239,21 €

Autre

Autres	0,01 €
--------	--------

Total TTC 1 562,23 €

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) 190 EUR x 31 / 365 = 16,14 EUR HT

⁽²⁾ Détail sur consommation bouclier tarifaires

2023: Remise bouclier tarifaire électricité 2023 qui s'applique à compter du 1er février 2023.

⁽³⁾ Contributions et Taxes liées à l'énergie

La CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) s'applique au gaz naturel et à l'Electricité. Il s'agit d'une taxe collectée par les Fournisseurs d'énergie et reversée à la Caisse Nationale des Industries Electriques et Gazières.

La contribution aux charges de service public de l'Electricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

Origine 2020 de l'électricité (mix résiduel EEX) : 78,9% nucléaire, 12,2% renouvelables, 8,9% fossile.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site www.gazpasserelle.engie.fr.

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Clients TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



NUMÉROS
D'URGENCE
17  **114**