



n° de facture : 1165704323
date de facture : 08/04/24

Votre facture internet et mobile



M JOUBERT Eric
1009 RUE DE LA REPUBLIQUE
38140 RENAGE

Votre offre

Open Up 170 Go 5G Fibre
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

M JOUBERT Eric
1009 RUE DE LA REPUBLIQUE
38140 RENAGE
eric.joubert381872@gmail.com
n° client : 1613944751
code confidentiel : 4620
ligne Livebox : 09 87 54 44 34
ligne mobile : 06 78 29 89 17
Référence PTO (Prise Fibre) : disponible
sur votre Espace Client/Orange et Moi,
rubrique «Votre Livebox > Vos
identifiants ».

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 19.04.2024

69,98 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 5301**
prochaine facture vers le 02.05.2024

■ total auprès d'Orange

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

HT	TTC
58,31	69,98
total TVA payée sur les débits = 11,67 € dont 20,00% sur 58,31 € = 11,67 €	
→ détail de votre facture sur les pages suivantes	



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

Open Up 170 Go 5G Fibre

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr. 170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr, de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1165704323

date de facture : 08/04/24

votre facture internet et mobile du 08.04.2024

69,98 €

total auprès d'Orange

69,98 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
	abonnements, forfaits et options période du 03.04.2024 au 02.05.2024				69,98 €
abonnement et forfaits	Open Up 170 Go 5G Fibre				74,99
	remise ODR de 12 Euros/mois pour nouveau client				-12,00
	mobile pdt 12 mois				
	remise spéciale de 2 Euros/mois sur votre offre Open				-2,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options internet	location Livebox				3,00
	option Répéteur Wifi 6				0,00
options TV**	TF1+ Premium				5,99
	option Enregistreur TV 100 h				0,00

communications incluses période du 03.03.2024 au 02.04.2024

depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	41	32 min 55 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	20			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		48 Go		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	23	56 min 21 s		inclus
	appel(s) illimité(s) vers les mobiles en France	15	19 min 40 s		inclus

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

	intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
	achats ou prestations ponctuels				
depuis Livebox					déduit du
	appel(s) vers numéros spéciaux	1			forfait (0,00)

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

→ suite page suivante

** : Les bouquets TV et les Services de Vidéo à la Demande font l'objet d'un abonnement mensuel renouvelable tacitement, sauf dénonciation jusqu'à 3 jours avant le dernier jour du mois calendaire en cours.



Votre offre

Open Up 170 Go 5G Fibre

mobile: appels/SMS/MMS en France et depuis Europe/DOM vers ces zones et la Fr.
170 Go en Fr métrop + 100 Go en EU/DOM. Livebox: appels illimités vers fixes de Fr,
de +de 100 dest et mobiles de Fr/EU/USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 1165704323

date de facture : 08/04/24

détail de vos consommations - facture du 08.04.2024

total auprès d'autres fournisseurs

pour toute action et information sur votre abonnement, dont sa résiliation, RDV sur <https://annuairedestiers.orange.fr>

date	heure	fournisseur	intitulé	n° composé	durée réelle	durée facturée	coût
------	-------	-------------	----------	------------	--------------	----------------	------

■ achats ou prestations ponctuels

depuis Livebox

appel(s) vers numéros spéciaux							0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--	--------

21/03/24	13:51		coût du service	3646	1 min 04 s	0 s	0,000
----------	-------	--	-----------------	------	------------	-----	-------

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine