

2D-DOC



Date de facture 02/04/2024
N° de facture 11290238360424

Remise à Zéro 01/05/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.47203929
N° de ligne 06 59 78 25 18

M DALLEAU MATTHIEU
20 RUE DES CHEVANYS
71370 BAUDRIERES

Bonjour, voici votre facture du 2 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 avril 2024		26,99
Vos services fournis par votre opérateur	22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options	22,49	26,99
Vos communications (du 02/03 au 01/04)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	22,49	26,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		4,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		22,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT11505G50806



Utilisateur de la ligne MATTHIEU DALLEAU	Numéro de la ligne 06 59 78 25 18	Annexe de la facture 11290238360424		%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur					22,49	26,99
Vos abonnements, forfaits et options						26,99
Pour le mois à venir (du 02/04 au 01/05)						
· Forfait Spécial client 120Go 5G Av. smartphone				20,00	29,16	34,99
· Remise Forfait				20,00	-2,50	-3,00
· Avantage client box				20,00	-4,17	-5,00
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton						inclus
Vos communications (du 02/03 au 01/04)						0,00
décomptées de vos forfaits						
· 00:02:46 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24						
· 1 unité dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24						
· 7 Go 831 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal						

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

26,99

Utilisateur de la ligne
MATTHIEU DALLEAU
Numéro de ligne
06 59 78 25 18



Détail de votre facture du 2 avril 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/03	126 Mo 279	France	0,000
04/03	141 Mo 903	France	0,000
05/03	255 Mo 410	France	0,000
06/03	233 Mo 167	France	0,000
07/03	331 Mo 022	France	0,000
08/03	63 Mo 119	France	0,000
09/03	309 Mo 721	France	0,000
10/03	47 Mo 594	France	0,000
11/03	242 Mo 965	France	0,000
12/03	267 Mo 573	France	0,000
13/03	210 Mo 009	France	0,000
14/03	110 Mo 867	France	0,000
15/03	408 Mo 023	France	0,000
16/03	8 Ko 482	France	0,000
17/03	1 Mo 090	France	0,000
18/03	316 Mo 336	France	0,000
19/03	408 Mo 865	France	0,000
20/03	331 Mo 759	France	0,000
21/03	879 Mo 820	France	0,000
22/03	1019 Mo 290	France	0,000
23/03	311 Mo 663	France	0,000
25/03	342 Mo 390	France	0,000
26/03	313 Mo 587	France	0,000
27/03	226 Mo 131	France	0,000
28/03	589 Mo 273	France	0,000
29/03	426 Mo 667	France	0,000
30/03	15 Mo 038	France	0,000
31/03	1 Mo 173	France	0,000
01/04	88 Mo 336	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.