



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Identifiant unique : de70de28-3197-498e-b560-c4c47423deaa

Ce document a été extrait le : 08/01/2025 à 07:41:50

Type de signalement

Services aux particuliers
Autre type d'entreprise de service
Autre

Détail du signalement

Date du constat : 16/12/2024

Description : Bonjour j'ai pris contact avec cette société sur recommandation d'un voisin pour faire installer un adoucisseur qui coûte 2000€. À la suite d'un échange avec le commercial, j'ai convenu qu'il y aurait une installation plus l'assurance que mon débit d'eau et que tous les robinets marcherait après le passage du Technicien suite à cet accord verbale avec la commercial j'ai accepté de signer le contrat et de raccourcir le délai de préavis de 14 jours Malgré cet accord verbale et suite au passage du technicien, et après l'installation de l'adoucisseur, le Technicien me remonte qu'il repassera parce qu'il est trop tard et qu'il n'aura pas le temps de tout finir mais après avoir appelé l'entreprise il me que la mise en état de la robinetterie ne faisait pas partie du contrat sachant sachant que le technicien est arrivé en retard et n'a pas fait son travail correctement et il m'a aussi assuré qu'elle reviendrait chose qu'ils n'ont jamais respecté. Aujourd'hui j'aimerais signaler cette société qui s'est passé de ma confiance pour me faire signer un contrat sans que mon problème de calcaire soit un entièrement régler.

Réponse du professionnel

Etablissement non concerné par le signalement
Il concerne une entreprise du même groupe

Entreprise

41168073900033
LAUGIL FRANCE

DE L'AUMONE-VIEILLE
TECHNIPARC DE LA BASTIDONN
13400 AUBAGNE

Consommateur

Thierno Mansour Diallo
mansourinho@gmail.com
Numéro de référence dossier :



**MINISTÈRE
DE L'ÉCONOMIE,
DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ
INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*