

2D-DOC



Date de facture 23/04/2024
N° de facture 11422526160424
Remise à Zéro 22/05/2024
Fin d'engagement 21/02/2025
N° de compte client 9292570
N° de ligne 09 82 40 63 33
Référence PTO FI-2758-4702

MME CARON FLORENCE
LES VILLAGES D'OR APT 127
1502 AVENUE DES PLATANES
34970 LATTES

Bonjour, voici votre facture du 23 avril 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 6 mai 2024		35,98
Vos services fournis par votre opérateur	29,98	35,98
Vos abonnements, forfaits et options	29,98	35,98
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos abonnements	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	29,98	35,98
TVA 20,00 % payée sur les débits		6,00
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		29,98

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOI322NM52



Utilisateur de la ligne FLORENCE CARON	Numéro de la ligne 09 82 40 63 33	Annexe de la facture 11422526160424
Adresse de la ligne : 1502 AV DES PLATANES 34970 LATTES		

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		29,98	35,98
Vos abonnements, forfaits et options			35,98
Pour le mois à venir (du 23/04 au 22/05)			
· Bbox Must fibre jusqu'à 1 Gb/s (du 23/04 au 22/05)	20,00	33,33	39,99
· Remise pendant 6 mois sur abonnement - Bbox (du 23/04 au 22/05)	20,00	-13,33	-16,00
· Bbox - location équipement (du 23/04 au 22/05)	20,00	2,50	3,00
· Multi-TV FTTH (du 23/04 au 22/05)	20,00	7,49	8,99
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos abonnements (du 23/03 au 22/04)			0,00
Autres			
· Majelan (du 23/04 au 22/05)			inclus
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 35,98

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.