

2D-DOC



Date de facture 27/05/2024
N° de facture 11601015700524

Remise à Zéro 26/06/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.10946113
N° de ligne 06 11 26 01 04

MADEMOISELLE VALERIE LAVAL
697 CHEMIN DE MOLLEGES
13630 EYRAGUES

Bonjour, voici votre facture du 27 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 10 juin 2024		64,99
Vos services fournis par votre opérateur	54,16	64,99
Vos abonnements, forfaits et options	54,16	64,99
Vos communications (du 27/04 au 26/05)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	54,16	64,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		10,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		54,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++3SQDO



Utilisateur de la ligne
VALERIE LAVAL

Numéro de la ligne
06 11 26 01 04

Annexe de la facture
11601015700524

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		54,16	64,99
Vos abonnements, forfaits et options			64,99
Pour le mois à venir (du 27/05 au 26/06)			
· Forfait Spécial client 350Go 5G Av. smartphone	20,00	49,99	59,99
· Remise Forfait	20,00	-5,00	-6,00
· Option Week-end internet illimité	20,00	5,00	6,00
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Internet 10Go France	20,00	8,33	10,00
· Appels illim 120 destinations			inclus
· Option Majelan			inclus
Vos communications (du 27/04 au 26/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 09:16:26 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 275 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 11 Go 520 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 4 Go 977 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

64,99

Détail de votre facture du 27 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
29/04	90 Mo 947	France	0,000
30/04	215 Mo 263	France	0,000
01/05	2 Mo 057	France	0,000
02/05	616 Mo 103	France	0,000
03/05	98 Mo 819	France	0,000
06/05	192 Mo 428	France	0,000
07/05	1 Go 646	France	0,000
08/05	1 Go 986	France	0,000
09/05	859 Mo 608	France	0,000
10/05	530 Mo 751	France	0,000
13/05	1 Go 230	France	0,000
14/05	1 Go 960	France	0,000
15/05	261 Mo 199	France	0,000
16/05	602 Mo 210	France	0,000
17/05	137 Mo 692	France	0,000
20/05	694 Mo 081	France	0,000
21/05	93 Mo 951	France	0,000
22/05	162 Mo 802	France	0,000
23/05	193 Mo 032	France	0,000
24/05	58 Mo 938	France	0,000

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/04	107 Mo 124	France	0,000
28/04	34 Mo 949	France	0,000
04/05	88 Mo 132	France	0,000
05/05	193 Mo 766	France	0,000
11/05	2 Go 102	France	0,000
12/05	1 Go 402	France	0,000
18/05	405 Mo 004	France	0,000
19/05	368 Mo 934	France	0,000
25/05	64 Mo 801	France	0,000
26/05	245 Mo 225	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.