

N° client : 5 008 133 533  
Identifiant Internet : 64ET55@GMAIL.COM

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**3404**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

**Par courrier****EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675024 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

**Par internet**<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**PAV  
CHANTE ALOUETTE  
505 ROUTE DES PETITS BOIS  
24380 FOULEIX**Titulaire du contrat**M. GRITTON STEPHEN  
LAGARDE PASCALE**Votre contrat****N° de client : 5 008 133 533****N° de compte : 4 07 4 040 275 513**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

**Electricité "Tarif Bleu"**

- Point de livraison (PDL) :  
N° 16 202 604 887 925
- Puissance : 06 kVA
- Tempo  
22H00-6H00

**GRITTON STEPHEN LAGARDE PASCALE**  
**505 ROUTE DES PETITS BOIS**  
**24380 FOULEIX****Facture du 05/04/2024**

N° 25 810 700 485

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| Electricité (relevé Enedis) | 117,82 € |
| Services souscrits          | 8,16 €   |
| TVA                         | 21,59 €  |

**Facture TTC****147,57 €****Montant total**  
**147,57 €**  
TTCPrélevé le  
22/04/2024**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 04/06/2024.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 147,57€ sera prélevé le 22/04/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : M ou MMe Gritton  
Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*20\*\*\*\*\*257\*\*\*

Détail de la facture du 05/04/2024 N°25810700485



"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Tempo - Compteur communicant n°02216196133010  
Horaires heures creuses - 22H00-6H00 - (peuvent varier de quelques minutes)

|                                                             |               |               |           |               | Prix €HT/mois | Montant €HT | TVA  |
|-------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-------------|------|
| Abonnement                                                  |               |               |           |               |               |             |      |
| Tempo - 06kVA - du 05/04/24 au 04/06/24                     |               |               |           |               | 10,65         | 21,30       | 5,5% |
| Total Abonnement (dont acheminement 16,46 €)                |               |               |           |               |               | 21,30       |      |
|                                                             | Relevé début  | Relevé fin    | Conso kWh | Prix €HT/kWh  | Montant €HT   | TVA         |      |
| Consommation                                                |               |               |           |               |               |             |      |
| Jour Bleu Heures Creuses - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24  | 5791 (Enedis) | 5851 (Enedis) | 60        | 0,0870        | 5,22          | 20,0%       |      |
| Jour Bleu Heures Pleines - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24  | 1582 (Enedis) | 1829 (Enedis) | 247       | 0,1131        | 27,94         | 20,0%       |      |
| Jour Blanc Heures Creuses - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24 | 53 (Enedis)   | 74 (Enedis)   | 21        | 0,1028        | 2,16          | 20,0%       |      |
| Jour Blanc Heures Pleines - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24 | 185 (Enedis)  | 283 (Enedis)  | 98        | 0,1368        | 13,41         | 20,0%       |      |
| Jour Rouge Heures Creuses - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24 | 22 (Enedis)   | 36 (Enedis)   | 14        | 0,1097        | 1,54          | 20,0%       |      |
| Jour Rouge Heures Pleines - 06kVA - du 05/02/24 au 04/04/24 | 56 (Enedis)   | 109 (Enedis)  | 53        | 0,6092        | 32,29         | 20,0%       |      |
| Total Consommation (dont acheminement 27,66 €)              |               |               | 493       |               | 82,56         |             |      |
|                                                             |               |               | Conso kWh | Prix €HT/ kWh | Montant €HT   | TVA         |      |
| Taxes et Contributions                                      |               |               |           |               |               |             |      |
| Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)         |               |               | 493       | 0,02100       | 10,35         | 20,0%       |      |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)     |               |               |           |               | 3,61          | 5,5%        |      |
| Total Taxes et Contributions                                |               |               |           |               | 13,96         |             |      |
| Total Electricité hors TVA                                  |               |               |           |               | 117,82        |             |      |

Services souscrits

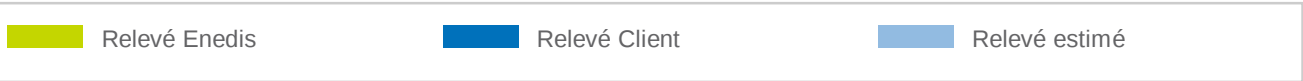
|                                                                                                                                                                                        | Montant €HT | TVA   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|
| Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/02/24                                                                                                                         | 4,08        | 20,0% |
| Solution Dépannage Confiance Elec & Gaz - échéance du 14/03/24                                                                                                                         |             |       |
| Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 451392724. | 4,08        | 20,0% |
| Total Services souscrits hors TVA                                                                                                                                                      | 8,16        |       |

En conclusion

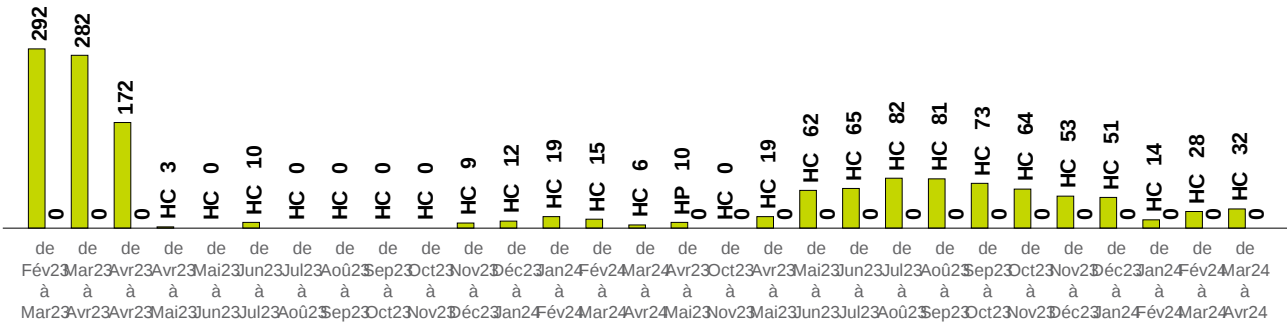
|                                              |          |                                  |
|----------------------------------------------|----------|----------------------------------|
| Total facture hors TVA du 05/04/2024         | 125,98 € | Montant total<br>147,57 €<br>TTC |
| TVA 20,00 % sur un montant total de 101,07 € | 20,22 €  |                                  |
| TVA 5,50 % sur un montant total de 24,91 €   | 1,37 €   |                                  |
| Total facture TTC du 05/04/2024              | 147,57 € |                                  |



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



**Des infos à portée de main !**

Des explications concernant les taxes et contributions sur [particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)

Mieux comprendre les détails de votre facture sur [particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)

Etre informé sur les prix sur [particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site [edf.fr](http://edf.fr).

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.  
Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.  
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !



**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)