

2D-DOC



Date de facture 09/05/2024
N° de facture 11499730630524

Remise à Zéro 08/06/2024

N° de compte client 1.18850020
Nombre de lignes 2

M FORT JULIEN
17 RUE DE LA MERINE
17800 ROUFFIAC

Bonjour, voici votre facture du 9 mai 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 22 mai 2024		76,89
Vos services fournis par votre opérateur	52,42	62,90
Vos abonnements, forfaits et options	52,42	62,90
Vos communications (du 09/04 au 08/05)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	9,78	9,99
Vos abonnements	9,78	9,99
Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement		4,00
Montant de la facture soumis à TVA	62,20	72,89
TVA 2,10 % payée sur les débits		0,21
TVA 20,00 % payée sur les débits		10,48
Montant hors TVA soumis à une TVA à 2,10 %		9,78
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		52,42

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 44,00€, soit 11 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0035405958013) de 24 mensualités de 4,00€ d'un montant total de 96,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguestelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++60B85

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne JULIEN FORT	Numéro de la ligne 06 61 10 17 13	Annexe de la facture 11499730630524	Fin d'engagement 28/04/2025
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		52,42	62,90
Vos abonnements, forfaits et options			62,90
Pour le mois à venir (du 09/05 au 08/06)			
· Forfait 400Go 5G Avantages Smartphone	20,00	58,33	69,99
· Remise Forfait	20,00	-1,74	-2,09
· Avantage client box	20,00	-4,17	-5,00
· Option multi-SIM Internet			inclus
· Solutions Sécurité Smartphone avec Norton			inclus
Vos communications (du 09/04 au 08/05)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 01:53:50 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 286 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 13 Go 871 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		9,78	9,99
Vos abonnements (du 09/04 au 08/05)			9,99
· L'Équipe	2,10	9,78	9,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

72,89

Utilisateur de la ligne
JULIEN FORT
Numéro de ligne
06 61 10 17 13

Détail de votre facture du 9 mai 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal			0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/04	953 Mo 710	France	0,000
10/04	192 Mo 229	France	0,000
11/04	876 Mo 449	France	0,000
12/04	468 Mo 496	France	0,000
13/04	486 Mo 376	France	0,000
14/04	142 Mo 766	France	0,000
15/04	1 Go 228	France	0,000
16/04	808 Mo 747	France	0,000
17/04	341 Mo 675	France	0,000
18/04	572 Mo 093	France	0,000
19/04	1 Go 587	France	0,000
20/04	47 Mo 870	France	0,000
21/04	599 Mo 825	France	0,000
22/04	676 Mo 256	France	0,000
23/04	338 Mo 434	France	0,000
24/04	676 Mo 482	France	0,000
25/04	557 Mo 748	France	0,000
26/04	143 Mo 130	France	0,000
27/04	610 Mo 379	France	0,000
28/04	891 Mo 815	France	0,000
29/04	326 Mo 166	France	0,000
30/04	320 Mo 275	France	0,000
01/05	21 Mo 829	France	0,000
02/05	283 Mo 015	France	0,000
03/05	226 Mo 720	France	0,000
04/05	494 Mo 191	France	0,000
05/05	4 Mo 087	France	0,000
06/05	11 Mo 110	France	0,000
07/05	22 Mo 698	France	0,000
08/05	227 Mo 140	France	0,000
Total de vos consommations			0,00

*Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total



Utilisateur de la ligne JULIEN FORT	Numéro de la ligne 06 68 47 07 13	Annexe de la facture 11499730630524	Fin d'engagement Date échue
--	--------------------------------------	--	--------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 09/05 au 08/06)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne 0,00