



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 108770372

Nom du client : M. DAVID LEROY

Lieu de consommation :
182 RUE ANDRE TERNYNCK
02300 CHAUNY

Référence Point De Livraison : 041 092 619 314 46

N° de Compteur : 02197578810264 - Evolué

► **une question**



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 002

► **mon avantage offre**



Offre indexée au tarif réglementé de vente

1,17 centime d'€ de remise sur vos Heures Creuses

0,79 centime d'€ de majoration sur vos Heures Pleines

Votre prochaine facture vers le 12/12/2024

Consommation annuelle de référence* : 12527 kWh

108770372 20240619



M. DAVID LEROY
182 RUE ANDRE TERNYNCK
02300 CHAUNY

► **ECHÉANCIER D'ÉLECTRICITÉ**
DU 15 JUIN 2024 N° 617750229165

Bonjour,

Vous recevez aujourd'hui un avenant à votre échéancier d'électricité qui vient remplacer l'échéancier en cours.

Votre nouvelle mensualité sera à régler pour le 07 de chaque mois à partir du 07/07/2024. En cours d'échéancier, le montant de vos mensualités pourra être revu si les relèves reçues de Enedis font apparaître un écart notable par rapport à votre consommation prévisionnelle.

Votre facture de solde, émise en fin d'échéancier, sera basée sur votre consommation réelle pour la période et déduction faite des mensualités déjà réglées. Selon le cas, nous vous rembourserons ou prélèverons de l'éventuelle différence.

Merci de votre confiance et à bientôt !

Cet échéancier peut être présenté comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Les prélèvements seront effectués sur le compte suivant : FR96 XX00 2XXX 320X XX09 XXX8 C34

Domiciliation : CREDIT LYONNAIS

Référence Unique de Mandat : DEMF008123491

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

Tableau de mes mensualités - Electricité

Dates de prélèvement

Montants TTC

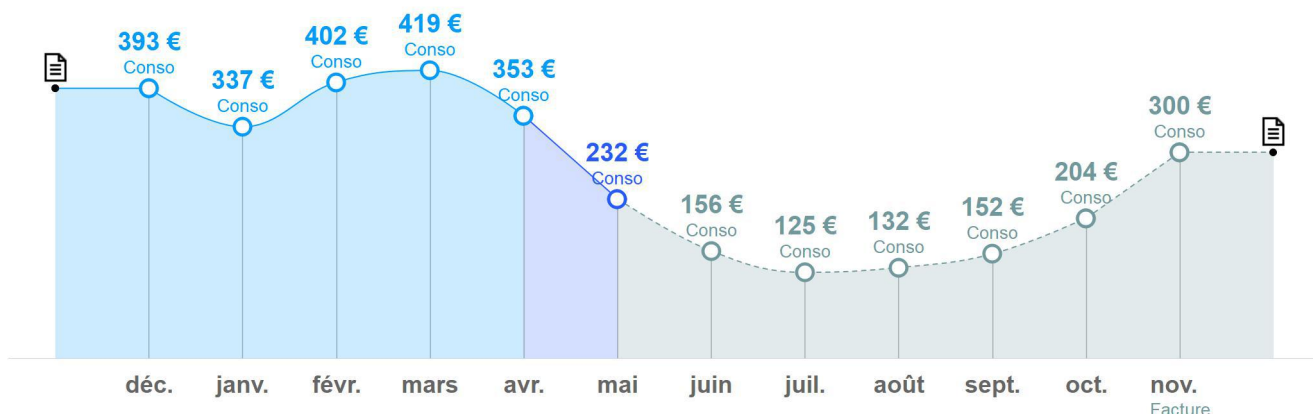
07 janv. 2024	240,00 €
07 févr. 2024	250,00 €
07 mars 2024	250,00 €
07 avr. 2024	250,00 €
07 mai 2024	250,00 €
07 juin 2024	250,00 €
07 juil. 2024	270,00 €
07 août 2024	270,00 €
07 sept. 2024	270,00 €
07 oct. 2024	270,00 €
07 nov. 2024	270,00 €

Vers le 12/12/2024, vous recevrez une facture de solde et un dernier prélèvement correspondant au montant de la consommation réelle déduction faite des mensualités déjà réglées ou un avoir si vos mensualités font apparaître un trop perçu.

Evaluation du coût de ma consommation prévisionnelle

Votre budget sur la période est estimé à 3204,49 € TTC, dont voici une projection de la répartition prévue pour la période.

Au 15/06/2024, nous estimons le coût de votre consommation effective depuis le 23/11/2023 à 2255,76 € TTC (soit énergie : 2019,94 €, abonnement : 75,75 €, contributions : 160,07 €, taxes : 0,00 €, services : 0,00 €)



o Estimation de la consommation passée

o Aujourd'hui

o Consommation future estimée

Cette évaluation est fournie à titre informatif. Elle concerne une consommation d'énergie estimée et non encore facturée. Elle ne constitue pas une demande de paiement.

Informations sur ma facture :

Tarif non réglementé.
 Vous pouvez modifier la date de prélèvement de vos mensualités sur simple appel.
 Toutes les réponses à vos questions sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client – Questions/Réponses.
 Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

Informations diverses :

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site <http://www.ademe.fr> ou www.totalenergies.fr
 Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
 En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.
 Document à conserver pendant 1 an.
 Date Théorique de prochaine Relève : 23/06/2024
 *Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution), utilisée pour calculer le montant de vos mensualités.

o VEUILLEZ DECOUPER
SELON LES POINTILLES

o NE JOIGNEZ AUCUNE
CORRESPONDANCE