

NOUS CONTACTER

N° client : 6 002 411 162
Identifiant Internet :
SANDON105@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675006 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

APP 20 1ET G
A20+ORIGAN+B
CHEMIN DE LA BLEJARDE
06530 PEYMEINADE

Titulaire du contrat

Mme DONIER SANDRINE

Votre contrat

N° de client : 6 002 411 162

N° de compte : 4 05 4 025 966 137

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 25 943 704 735 460
- Puissance : 06 kVA
- Base



Mme DONIER SANDRINE
batiment origan escalier B appart 20
19 AVENUE FREDERIC MISTRAL
06530 PEYMEINADE

La Rochelle, le 5 juin 2024

Bonjour Madame DONIER,

Vous avez choisi la mensualisation pour régler vos factures EDF. Dans ce cadre, vous trouverez ci-joint votre facture de régularisation et votre bilan personnalisé « MA CONSO & MOI ».

Ces documents prennent en compte vos consommations d'énergie, votre abonnement mensuel et les éventuels services souscrits.

Le montant total TTC de votre facture correspond à la différence entre les montants facturés et les prélèvements déjà effectués sur votre compte, sur la période concernée.

J'espère que ces précisions vous permettent de bien comprendre le montant de votre facture de régularisation.

A bientôt,

Votre conseiller EDF



PJ : votre facture de régularisation et votre bilan « MA CONSO & MOI »

NOUS CONTACTER

N° client : 6 002 411 162
Identifiant Internet :
SANDON105@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675006 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

APP 20 1ET G
A20+ORIGAN+B
CHEMIN DE LA BLEJARDE
06530 PEYMEINADE

Titulaire du contrat

Mme DONIER SANDRINE

Votre contrat

N° de client : 6 002 411 162

N° de compte : 4 05 4 025 966 137

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 25 943 704 735 460
- Puissance : 06 kVA
- Base



Mme DONIER SANDRINE
batiment origan escalier B appart 20
19 AVENUE FREDERIC MISTRAL
06530 PEYMEINADE

Facture du 05/06/2024

N° 26 393 859 551

Electricité (relevé Enedis)	759,07 €
TVA	130,96 €
Paiements déjà effectués	-909,70 €

Facture TTC

-19,67 €

Montant total
en votre faveur

19,67 €
TTC

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/06/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 04 de chaque mois.



Comment serez vous remboursé ?

Le montant de 19,67€ sera remboursé sur le compte ci-dessous dans un délai de deux semaines

Titulaire du compte : DONIER SANDRINE
Compte bancaire : FR7618315****00*****119***

Détail de la facture du 05/06/2024 N°26393859551



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°04196422806537

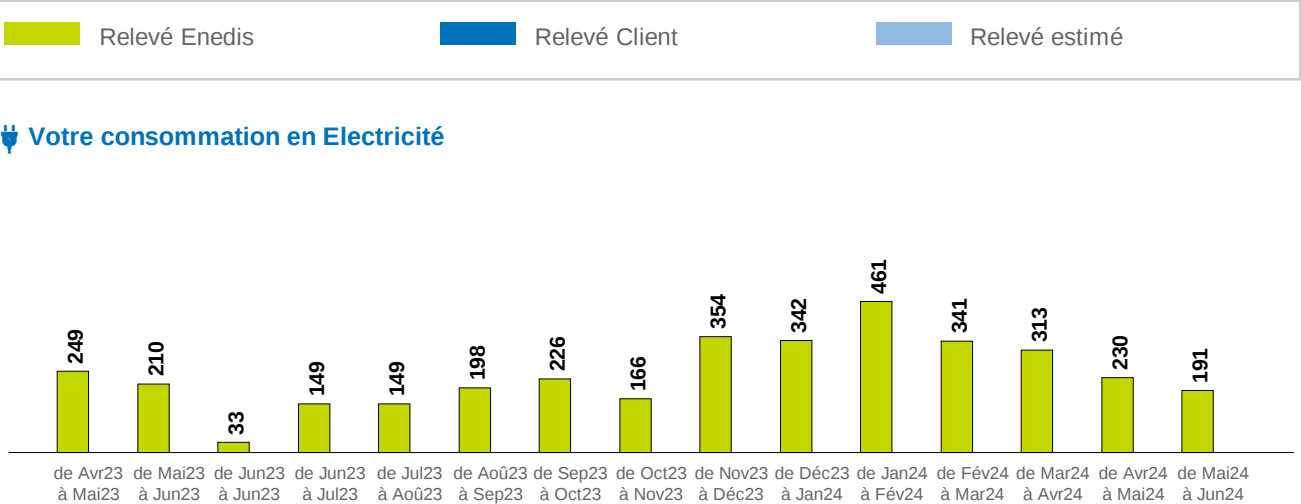
	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Base - 06kVA - du 05/06/23 au 31/07/23	9,77	18,26	5,5%
Base - 06kVA - du 01/08/23 au 31/01/24	10,16	61,29	5,5%
Base - 06kVA - du 01/02/24 au 04/06/24	10,31	42,25	5,5%
Base - 06kVA - du 05/06/24 au 04/07/24	10,31	10,31	5,5%
Déduction - Base - 06kVA - du 05/06/23 au 04/07/23	9,77	-9,77	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 97,88 €)		122,34	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh
Consommation			
Base - 06kVA - du 05/06/23 au 08/06/23	15912 (Enedis)	15945 (Enedis)	33
Base - 06kVA - du 09/06/23 au 04/06/24	15945 (Enedis)	19065 (Enedis)	3120
Total Consommation (dont acheminement 118,59 €)			3153
			Conso kWh
Taxes et Contributions			
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			3153
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			0,00820 (2)
Total Taxes et Contributions			25,86
Total Electricité hors TVA			21,46

En conclusion : situation de votre compte depuis le démarrage de votre échéancier

Total facture hors TVA du 05/06/2024	759,07 €	Montant total -19,67 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 615,27 €	123,05 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 143,80 €	7,91 €	
Total facture TTC du 05/06/2024	890,03 €	
Paielements déjà effectués	-909,70 €	



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la CSPE a évolué le 01/02/2024. Sur décision des pouvoirs publics, le Tarif Réglementé de Vente a évolué le 01/08/2023 et le 01/02/2024. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2023. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

(1) Evolution au 01/08/23 : sur les 3120 kWh facturés, 278 kWh à 0,1708 €/kWh et 2842 kWh à 0,1887 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation

(2) CSPE : Evolution au 01/02/24 : sur les 3153kWh facturés, 2018kWh à 0,00100€/kWh et 1135kWh à 0,02100€/kWh
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre à tarif réglementé.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com





Période du 6 juin 2023
Au 5 juin 2024

MA CONSO & MOI

SANDRINE
DONIER

APP 20 1ET G
A20+ORIGAN+B
CHEMIN DE LA BLEJARDE
06530 PEYMEINADE

Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
589,41 €^{HT}

Abonnement
122,34 €^{HT}



TVA

130,96 €

Taxes et
contributions
47,32 € hors TVA

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



Votre Suivi Conso d'un simple clic

Dans votre espace client ou en téléchargeant l'application EDF&MOI avec ce QR code, vous pouvez :

- connaître votre consommation d'énergie par mois, par jour et même par période de 30 minutes ⁽¹⁾,
- découvrir les appareils électriques qui consomment le plus,
- bénéficier de nos astuces pour réduire vos dépenses d'énergie.



- N° Client : 6002411162
- N° de PDL : 25 943 704 735 460
- Tarif Bleu - Base

⁽¹⁾ Il suffit de donner votre accord pour que le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité ENEDIS transmette vos données de consommation quotidienne à EDF.

Si vous avez un compteur LinkyTM, vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire du réseau de distribution Enedis (www.enedis.fr).



EDF-SA au capital de
2 084 365 041 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf



