

Pierrette SIRI
1084 chemin de la Pighiera supérieur
06440 L'ESCARENE
Tél. 06 60 11 07 93
Mail : pierrette.siri@me.com

le 23 novembre 2023

Lettre recommandée avec AR

SFTE
LAUGIL
Chemin de l'Aumône vieille
13400 AUBAGNE

OBJET :
Garantie des vices cachés

Madame, Monsieur,

En octobre 2024 j'ai fait l'acquisition d'un adoucisseur de marque LAUGIL. Technolaugil 20

Très rapidement après 2 mois environ, j'ai constaté en bouche un goût amer.
J'ai insisté, pensant qu'il s'agissait d'un problème situé dans le réseau de distribution d'eau de la commune. J'étais prête à faire une demande d'analyse d'eau dans un laboratoire pour ce problème.

En février 2025 un autre désagrément est venu s'ajouter à ce goût désagréable, celui d'un inconfort, d'une agression insupportable au niveau de ma langue, dès que celle-ci était en contact avec l'eau. Je ne pouvais plus boire cette eau, et je ne pouvais plus l'utiliser pour le brossage des dents, j'utilisais donc de l'eau de Vittel. Malgré ces précautions j'en consommais indirectement, petit-déjeuner, fruits, préparation des repas....
Mon inquiétude grandissait car je ne comprenais pas ce phénomène.

J'ai donc pensé qu'il s'agissait peut-être d'un problème de santé me concernant, j'ai donc consulté mon médecin traitant en juillet/août, qui a considéré qu'il s'agissait d'un problème d'hydratation donc lié à l'eau de mon domicile.

A aucun moment, je me suis posé la question sur l'appareil que je venais de faire installer, jusqu'au moment, où je ne l'ai plus utilisé pendant un mois, (absente de chez moi). Pendant cette période, j'ai pu à nouveau boire de l'eau du réseau normalement, j'avais même oublié totalement mon problème. De retour à mon domicile, et sans méfiance j'ai consommé normalement l'eau du réseau et là deux jours après, cette sensation étrange, insupportable est réapparue en bouche. Je vous avoue que cette situation m'a causé et me cause énormément de stress.

.../...

Ayant pris conscience de l'origine du problème, j'ai contacté téléphoniquement le commercial Monsieur LADARI Gregory avec qui la vente avait été faite. A cette issue, avec beaucoup d'écoute et une grande disponibilité, celui-ci m'a conseillé de mettre hors service l'appareil, afin que je puisse boire à nouveau normalement l'eau du réseau de la commune (un essai pendant 3 semaines à 1 mois) proposition que j'ai acceptée. Cette période permettant de faire un constat pour confirmer que l'adoucisseur était bien à l'origine du problème. C'est la première action que nous avons retenue avant de poursuivre éventuellement d'autres investigations en cas de non résultat.

Il s'avère que le résultat a été immédiat dès cette mise en hors service, j'ai pu boire à nouveau cette eau et l'avoir dans ma bouche sans réaction. J'ai quand même attendu 8 jours avant d'en informer Monsieur LADARI Gregory, pour lui confirmer que ces effets indésirables proviennent bien de l'appareil.

A la suite de cette communication, Monsieur LADARI Gregory m'a proposé l'intervention d'un technicien pour une révision de l'appareil que j'ai acceptée au cours de notre entretien téléphonique, mais après réflexion, je n'ai plus confiance en cet appareil qui me stresse beaucoup et pour lequel je me poserais beaucoup d'autres questions au cours de son utilisation, entre autres, fiabilité du nouveau réglage ?? modification du réglage au cours de son utilisation pour diverses raisons ... etc...

Aujourd'hui je me trouve donc en possession d'un appareil que je ne peux pas utiliser car nuisible à ma santé. J'estime qu'il fait l'objet de défauts cachés, que j'ai subis :

- un goût amer, rendant l'eau impropre à la consommation
- des effets physiques (irritation, inconfort) qui m'ont obligée d'avoir une consultation chez mon médecin.

Dans ces conditions je n'aurais jamais acheté cet appareil.

Je prends donc aujourd'hui la décision de me référer à vos Conditions Générales de Vente – point 4 – GARANTIES DES VICES CACHES. Je vous informe que je souhaite rendre l'appareil en vous demandant de me restituer son prix.

Dans l'attente d'une réponse favorable à ma demande, veuillez agréer, Madame, Monsieur, L'expression de mes sentiments distingués.



Pierrette SIRI

NB Copie à Monsieur LADARI Gregory