

## FACTURE ÉLECTRICITÉ



### Offre : Mon contrat Elec Particulier

**Emise le :** 07/11/2023

**Ref. client :** G1026568

**Ref. facture :** E0010017

**Ref. contrat :** D0002647

**Nom :** NICOLAS PIERRE

## NOUS CONTACTER



### Par internet :

[www.dyneff.fr](http://www.dyneff.fr)

### Par courrier :

DYNEFF - Électricité et Gaz  
Parc du Millénaire  
Stratégie Concept – Bâtiment 5  
1300 avenue Albert Einstein  
CS 76033  
34060 Montpellier Cedex

### Par e-mail :

[serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr)

### Par téléphone :

04 67 12 68 30 (appel non surtaxé)  
Du lundi au vendredi,  
de 9h00 à 19h00

## URGENCE SÉCURITÉ



Pour toute urgence, vous pouvez  
contacter 24h/24 et 7j/7 Enedis :  
**0972675084**  
(Service gratuit, appel non surtaxé)

### A L'ATTENTION DE :

PIERRE NICOLAS  
216 CHEMIN DU BOUSQUEYRAS  
84500 BOLLENE

## LIEU DE CONSOMMATION

PIERRE NICOLAS  
216 chemin DU BOUSQUERAS  
84500 BOLLENE

## MONTANT TOTAL DE LA FACTURE

|                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Avoirs et remises        | -523,33 €          |
| Electricité              | 1 701,57 €         |
| <b>TOTAL TVA</b>         | <b>208,30 €</b>    |
| <b>MONTANT TOTAL TTC</b> | <b>1 386,54 €</b>  |
| <b>Solde antérieur</b>   | <b>-1 690,37 €</b> |

► Solde restant à payer

**-303,83 €**

## LES PROCHAINES ÉTAPES

Votre prochain relevé de compteur sera effectué autour du 03/12/2023  
Votre prochaine facture sera éditée autour du 03/11/2024

## MOYEN DE PAIEMENT

### Votre moyen de paiement : Prélèvement

**Référence client :**  
G1026568

Ce montant en votre faveur vous sera remboursé le : **22/11/2023** et pourra, le cas échéant, être déduit du montant de vos impayés antérieurs ou augmenté du montant de vos avoirs.

Pas d'escompte en cas de paiement anticipé.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard de paiement : 7,50 €

**Facture n° :** E0010017  
**Montant :** -303,83 €

#### Votre offre :

Mon contrat Elec Particulier

#### Consommation annuelle de ref. :

7 000 kWh

#### Ref. facture :

E0010017

#### Point de livraison (PDL) :

25885817645024

#### Catégorie de PDL :

C5

#### Type de compteur :

Compteur communicant

#### Formule Tarifaire Acheminement (FTA) :

BTINFMUDT

#### Option tarifaire :

Heures pleines / heures creuses

#### Puissance souscrite :

9 kVA

#### Heures creuses :

1H40-7H40;12H10-14H10

## VOTRE CONSOMMATION EN DÉTAIL

Tarif non réglementé

| Période                                    | Index initial | Qualité de l'index initial | Index final | Qualité de l'index final | Consommation |
|--------------------------------------------|---------------|----------------------------|-------------|--------------------------|--------------|
| Heures Pleines du 03/11/2022 au 02/12/2022 | 8 476         | Réel                       | 8 756       | Réel                     | 280 kWh      |
| Heures Creuses du 03/11/2022 au 02/12/2022 | 4 722         | Réel                       | 4 841       | Réel                     | 119 kWh      |
| Heures Pleines du 03/12/2022 au 02/01/2023 | 8 756         | Réel                       | 9 078       | Réel                     | 322 kWh      |
| Heures Creuses du 03/12/2022 au 02/01/2023 | 4 841         | Réel                       | 4 985       | Réel                     | 144 kWh      |
| Heures Pleines du 03/01/2023 au 02/02/2023 | 9 078         | Réel                       | 9 362       | Réel                     | 284 kWh      |
| Heures Creuses du 03/01/2023 au 02/02/2023 | 4 985         | Réel                       | 5 147       | Réel                     | 162 kWh      |
| Heures Pleines du 03/02/2023 au 02/03/2023 | 9 362         | Réel                       | 9 630       | Réel                     | 268 kWh      |
| Heures Creuses du 03/02/2023 au 02/03/2023 | 5 147         | Réel                       | 5 271       | Réel                     | 124 kWh      |
| Heures Pleines du 03/03/2023 au 02/04/2023 | 9 630         | Réel                       | 9 896       | Réel                     | 266 kWh      |
| Heures Creuses du 03/03/2023 au 02/04/2023 | 5 271         | Réel                       | 5 403       | Réel                     | 132 kWh      |
| Heures Pleines du 03/04/2023 au 02/05/2023 | 9 896         | Réel                       | 10 212      | Réel                     | 315 kWh      |
| Heures Creuses du 03/04/2023 au 02/05/2023 | 5 403         | Réel                       | 5 605       | Réel                     | 202 kWh      |
| Heures Pleines du 03/05/2023 au 02/06/2023 | 10 212        | Réel                       | 10 457      | Réel                     | 246 kWh      |
| Heures Creuses du 03/05/2023 au 02/06/2023 | 5 605         | Réel                       | 5 806       | Réel                     | 201 kWh      |
| Heures Pleines du 03/06/2023 au 02/07/2023 | 10 457        | Réel                       | 10 760      | Réel                     | 303 kWh      |
| Heures Creuses du 03/06/2023 au 02/07/2023 | 5 806         | Réel                       | 6 017       | Réel                     | 211 kWh      |
| Heures Pleines du 03/07/2023 au 02/08/2023 | 10 760        | Réel                       | 11 249      | Réel                     | 489 kWh      |
| Heures Creuses du 03/07/2023 au 02/08/2023 | 6 017         | Réel                       | 6 279       | Réel                     | 262 kWh      |
| Heures Pleines du 03/08/2023 au 02/09/2023 | 11 249        | Réel                       | 11 735      | Réel                     | 486 kWh      |
| Heures Creuses du 03/08/2023 au 02/09/2023 | 6 279         | Réel                       | 6 554       | Réel                     | 275 kWh      |
| Heures Pleines du 03/09/2023 au 02/10/2023 | 11 735        | Réel                       | 12 025      | Réel                     | 290 kWh      |
| Heures Creuses du 03/09/2023 au 02/10/2023 | 6 554         | Réel                       | 6 733       | Réel                     | 180 kWh      |
| Heures Pleines du 03/10/2023 au 02/11/2023 | 12 025        | Réel                       | 12 319      | Réel                     | 294 kWh      |
| Heures Creuses du 03/10/2023 au 02/11/2023 | 6 733         | Réel                       | 6 892       | Réel                     | 158 kWh      |

## VOTRE FACTURE EN DETAIL

Tarif non réglementé

## Abonnement d'électricité

**158,84 €**

|                                                    | Quantité  | PU HT          | Montant HT | Taux TVA % |
|----------------------------------------------------|-----------|----------------|------------|------------|
| Abonnement d'électricité (03/11/2022 - 02/02/2023) | 92 jours  | 155,58 €/année | 39,20 €    | 5,5%       |
| Abonnement d'électricité (03/02/2023 - 02/03/2023) | 28 jours  | 155,58 €/année | 11,93 €    | 5,5%       |
| Abonnement d'électricité (03/03/2023 - 31/07/2023) | 151 jours | 155,58 €/année | 64,33 €    | 5,5%       |
| Abonnement d'électricité (01/08/2023 - 02/11/2023) | 94 jours  | 168,48 €/année | 43,38 €    | 5,5%       |

## Consommation d'électricité

**1 498,39 €**

|                                                           | Quantité     | PU HT         | Montant HT | Taux TVA % |
|-----------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------|------------|
| Consommation Heures Pleines (03/11/2022 - 12/01/2023)     | 696,14 kWh   | 0,16915 €/kWh | 117,75 €   | 20%        |
| Consommation Heures Pleines (13/01/2023 - 02/11/2023)     | 3 146,86 kWh | 0,24011 €/kWh | 755,58 €   | 20%        |
| Consommation Heures Creuses (03/11/2022 - 12/01/2023)     | 316,7 kWh    | 0,13634 €/kWh | 43,17 €    | 20%        |
| Consommation Heures Creuses (13/01/2023 - 02/11/2023)     | 1 853,3 kWh  | 0,19361 €/kWh | 358,83 €   | 20%        |
| Acheminement part variable (HC) (03/11/2022 - 31/07/2023) | 1 540,42 kWh | 0,0284 €/kWh  | 43,75 €    | 20%        |
| Acheminement part variable (HC) (01/08/2023 - 02/11/2023) | 629,58 kWh   | 0,0316 €/kWh  | 19,89 €    | 20%        |
| Acheminement part variable (HP) (03/11/2022 - 31/07/2023) | 2 742,05 kWh | 0,0402 €/kWh  | 110,22 €   | 20%        |
| Acheminement part variable (HP) (01/08/2023 - 02/11/2023) | 1 100,95 kWh | 0,0447 €/kWh  | 49,20 €    | 20%        |

## Avoirs et remises

**-523,33 €**

|                                                          | Quantité  | PU HT          | Montant HT | Taux TVA % |
|----------------------------------------------------------|-----------|----------------|------------|------------|
| Remise droit ARENH+ (05/09/2022)                         | 1         | -56,26 €       | -56,26 €   | 20%        |
| Remise droit ARENH+ (03/11/2022 - 31/12/2022)            | 254 kWh   | -0,01492 €/kWh | -3,79 €    | 20%        |
| Remise Bouclier Tarifaire 2023 (01/02/2023 - 02/11/2023) | 1 755 kWh | -0,09291 €/kWh | -163,04 €  | 20%        |
| Remise droit ARENH+ (03/11/2022 - 31/12/2022)            | 581 kWh   | -0,01492 €/kWh | -8,67 €    | 20%        |
| Remise Bouclier Tarifaire 2023 (01/02/2023 - 02/11/2023) | 2 975 kWh | -0,09801 €/kWh | -291,57 €  | 20%        |

## Taxes locales et contributions

**44,34 €**

|                                                                                  | Quantité     | PU HT         | Montant HT | Taux TVA % |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------|------------|
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE) (03/11/2022 - 02/11/2023) | 6 013 kWh    | 0,001 €/kWh   | 6,02 €     | 20%        |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) (03/11/2022 - 02/11/2023)            |              |               | 29,81 €    | 5,5%       |
| Taxe Communale de Consommation d'Electricité (TCCFE) (03/11/2022 - 31/01/2023)   | 1 283,46 kWh | 0,00663 €/kWh | 8,51 €     | 20%        |
| Taxe Communale de Consommation d'Electricité (TCCFE) (01/02/2023 - 02/11/2023)   | 4 729,54 kWh | 0 €/kWh       | 0,00 €     | 20%        |

## TVA

**208,30 €**

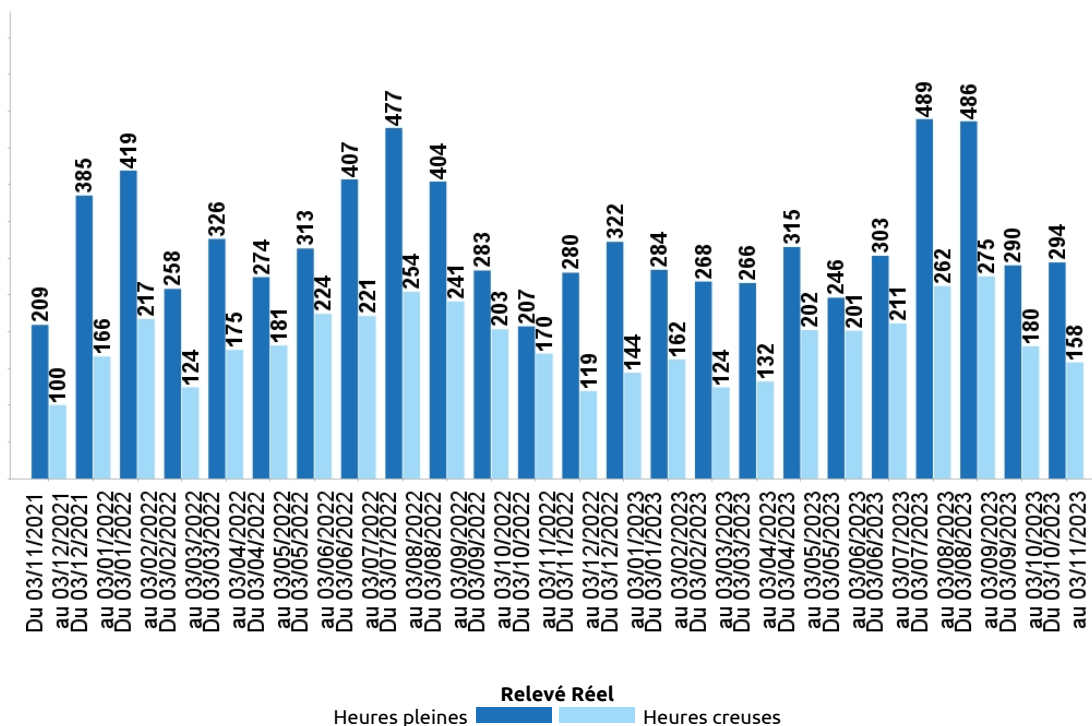
|            |          |
|------------|----------|
| TVA à 20%  | 197,92 € |
| TVA à 5,5% | 10,38 €  |

Total TTC en €

**1 386,54 €**

## ■ ÉVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION

En kWh



## ■ MON TARIF

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par ENEDIS représente **358,97 € HT** sur cette facture.  
Dont **135,91 €** pour la part acheminement fixe et **223,06 €** pour la part acheminement variable

## ■ MENTIONS LÉGALES

### ► PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de retard de paiement, même partiel, des sommes dues par le Client Consommateur, le Fournisseur se réserve le droit de facturer au Client Consommateur des pénalités de retard d'un montant de sept euros et cinquante centimes toutes taxes comprises (7,50€ TTC).

### ► ORIGINE DE L'ÉLECTRICITÉ

77,6% nucléaire, 13,1% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire, biomasse), 9,2% fossile (pétrole, gaz, charbon).



## ■ INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### ► INFORMATIONS SUR LES PRIX D'ÉLECTRICITÉ

Pour plus d'informations sur les conditions tarifaires et les conditions générales de vente de Dyneff Electricité & Gaz, rendez-vous sur [www.dyneff.fr](http://www.dyneff.fr).

DYNEFF a la possibilité de réviser les prix de la Part Fourniture en fonction de l'évolution des coûts d'approvisionnement de l'électricité. Dans ce cas, DYNEFF communique au Client sa nouvelle grille tarifaire un (1) mois avant son application par courrier électronique ou, à défaut, par voie postale. A date de réception de ce courrier, le Client peut résilier le Contrat sans pénalité sous trois mois.

### ► VOS DROITS

Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

### ► RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT

**Délais de préavis de résiliation** : aucun délai de préavis n'est nécessaire

**Mode de résiliation** : Envoyez votre demande avec votre numéro de client, en précisant quelle offre vous souhaitez résilier, par téléphone au 04 67 12 68 30, par mail à [serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr), ou par courrier à Dyneff Electricité & Gaz - Parc du Millénaire - Stratégie Concept bâtiment 5 - 1300 avenue Albert Einstein - CS 76033 - 34060 Montpellier

### ► RÉCLAMATION OU LITIGE

Pour toutes réclamations, adressez votre demande à Dyneff Electricité & Gaz par téléphone (04 67 12 68 30 - appel non surtaxé), par mail ([serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr)) ou par courrier (Dyneff - Electricité & Gaz, Parc du Millénaire, Stratégie Concept - Bât. 5, 1300 av. Albert Einstein, CS 76033, 34060 Montpellier Cedex). En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Dyneff n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09 ou via le site internet [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).



## ÉCHÉANCIER DYNEFF ÉLECTRICITÉ

Offre : Mon contrat Elec  
Particulier



Emise le : 10/11/2023  
Ref. contrat : D0002647  
Ref. client : G1026568  
Nom client : PIERRE NICOLAS

### NOUS CONTACTER



Par internet :  
[www.dyneff.fr](http://www.dyneff.fr)

Par courrier :  
DYNEFF - Électricité et Gaz  
Parc du Millénaire  
Stratégie Concept - Bâtiment 5  
1300 avenue Albert Einstein  
CS 76033  
34060 Montpellier Cedex

Par e-mail :  
[serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr)

Par téléphone :  
04 67 12 68 30 (appel non surtaxé)  
Du lundi au vendredi,  
de 9h00 à 19h00

### URGENCE SÉCURITÉ



Pour toute urgence, vous pouvez  
contacter 24h/24 et 7j/7 Enedis :  
**0972675084**  
(Service gratuit, appel non surtaxé)



dyneff

Notre énergie à vos côtés

Dyneff SAS - Parc du Millénaire - Stratégie Concept Bât 5 - 1300 av. Albert  
Einstein - CS 76033 - 34060 Montpellier - Cal 20.000.000 € - RCS Montpellier  
B 305 800 997 - APE 4671Z - TVA N° FR 89 305 800 997  
L'énergie est notre avenir, économisons-la !

A L'ATTENTION DE :  
NICOLAS PIERRE  
216 CHEMIN DU BOUSQUEYRAS  
84500 BOLLENE

### LIEU DE CONSOMMATION

Point de Livraison (PDL) :  
25885817645024

Adresse:  
216 chemin DU BOUSQUERAS  
84500 BOLLENE

### ÉCHÉANCIER DU 5/12/2023 AU 5/10/2024

Consommation Annuelle de Référence (CAR) :  
6 024 kWh  
Option tarifaire :  
Heures Pleines / Heures Creuses

Date théorique de facturation :  
03/11/2024  
Puissance souscrite :  
9,00 kVA

#### TABLEAU DE VOS MENSUALITÉS

| DATE DU<br>PRÉLÈVEMENT | MONTANT TTC EN € |
|------------------------|------------------|
| 5/12/2023              | 192,92 €         |
| 5/01/2024              | 192,92 €         |
| 5/02/2024              | 192,92 €         |
| 5/03/2024              | 192,92 €         |
| 5/04/2024              | 192,92 €         |
| 5/05/2024              | 192,92 €         |
| 5/06/2024              | 192,92 €         |
| 5/07/2024              | 192,92 €         |
| 5/08/2024              | 192,92 €         |
| 5/09/2024              | 192,92 €         |
| 5/10/2024              | 192,92 €         |
| ► Montant total        | 2 122,12 €       |

Ce document vous permet de connaître les dates de vos prochaines mensualités avec leurs montants, et vous indique le mode de paiement que vous avez choisi.

Le montant mensuel a été fixé ensemble lors de votre souscription chez Dyneff Gaz ; ou calculé selon l'estimation de votre consommation annuelle que vous nous avez envoyé ou que le GRD nous a transmis.



## ■ INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

---

### ► INFORMATIONS SUR LES PRIX D'ÉLECTRICITÉ

Pour plus d'informations sur les conditions tarifaires et les conditions générales de vente de Dyneff Electricité & Gaz, rendez-vous sur [www.dyneff.fr](http://www.dyneff.fr). DYNEFF a la possibilité de réviser les prix de la Part Fourniture en fonction de l'évolution des coûts d'approvisionnement de l'électricité. Dans ce cas, DYNEFF communique au Client sa nouvelle grille tarifaire un (1) mois avant son application par courrier électronique ou, à défaut, par voie postale. A date de réception de ce courrier, le Client peut résilier le Contrat sans pénalité sous trois mois.

### ► VOS DROITS

Tout sur vos démarches, vos droits et vos économies d'énergie sur [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr) ou au **0800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe), service d'information des pouvoirs publics.

### ► RÉSILIATION DE VOTRE CONTRAT

**Délais de préavis de résiliation** : aucun délai de préavis n'est nécessaire

**Mode de résiliation** : Envoyez votre demande avec votre numéro de client, en précisant quelle offre vous souhaitez résilier, par téléphone au 04 67 12 68 30, par mail à [serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr), ou par courrier à Dyneff Electricité & Gaz - Parc du Millénaire - Stratégie Concept bâtiment 5 - 1300 avenue Albert Einstein - CS 76033 - 34060 Montpellier

### ► RÉCLAMATION OU LITIGE

Pour toutes réclamations, adressez votre demande à Dyneff Electricité & Gaz par téléphone (04 67 12 68 30 - appel non surtaxé), par mail ([serviceclient@dyneff.fr](mailto:serviceclient@dyneff.fr)) ou par courrier (Dyneff - Electricité & Gaz, Parc du Millénaire, Stratégie Concept - Bât. 5, 1300 av. Albert Einstein, CS 76033, 34060 Montpellier Cedex). En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Dyneff n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09 ou via le site internet [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr).