

2D-DOC



Date de facture 02/10/2024
N° de facture 11328260321024

Remise à Zéro 01/11/2024

N° de compte client 1.61767550
Nombre de lignes 2

MME BOURGET STEPHANIE
2 IMPASSE DU PRES JAULET
17330 LOZAY

Bonjour, voici votre facture du 2 octobre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 15 octobre 2024		57,94
Vos services fournis par votre opérateur	19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options	19,16	22,99
Vos communications (du 02/09 au 01/10)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Vos autres services de tiers (**)		34,95
Vos abonnements		34,95
Montant de la facture soumis à TVA	19,16	22,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,16
(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne) (*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total. (**) La TVA n'est pas collectée par votre opérateur.		
Votre solde débiteur au titre de vos anciennes factures :		87,92
Ce solde doit être réglé indépendamment du paiement de cette facture. Merci de régulariser au plus vite votre situation par Carte Bancaire sur votre Espace client (application mobile ou site internet) ou en appelant le 621 depuis votre mobile (uniquement pour les factures de lignes Mobiles). En savoir plus, consulter la rubrique " Les différents modes de paiement de votre facture Mobile ou Bbox " sur notre site www.bouyguestelecom.fr. Si vous avez déjà régularisé votre situation, nous vous prions de ne pas tenir compte de ce message.		

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BTAWOO4EDFG10

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.



Utilisateur de la ligne STEPHANIE BOURGET	Numéro de la ligne 06 42 21 08 69	Annexe de la facture 11328260321024	Fin d'engagement Date échue
---	---	---	---------------------------------------

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		19,16	22,99
Vos abonnements, forfaits et options			22,99
Pour le mois à venir (du 02/10 au 01/11)			
· Forfait B&YOU 200Go 5G	20,00	24,99	29,99
· Option multi-SIM Internet	20,00	1,67	2,00
· Remise Forfait	20,00	-7,50	-9,00
Vos communications (du 02/09 au 01/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 02:59:14 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 142 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 5 Go 711 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/09 au 01/10)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:11:54 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

Vos autres services de tiers			34,95
Vos abonnements (du 02/09 au 01/10)			34,95
Autres			
· 5 unités de Applications - contenus - services			34,95
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

57,94

Détail de votre facture du 2 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal				0,00
Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko				
Date	Volume	Pays	Coût € TTC*	
05/09	312 Mo 072	France	0,000	
06/09	740 Mo 733	France	0,000	
07/09	756 Mo 976	France	0,000	
08/09	34 Mo 495	France	0,000	
09/09	53 Mo 024	France	0,000	
10/09	105 Mo 818	France	0,000	
11/09	201 Mo 750	France	0,000	
12/09	112 Mo 764	France	0,000	
13/09	813 Mo 485	France	0,000	
14/09	146 Mo 945	France	0,000	
15/09	263 Mo 189	France	0,000	
16/09	48 Mo 408	France	0,000	
17/09	361 Mo 109	France	0,000	
18/09	338 Mo 001	France	0,000	
19/09	196 Mo 314	France	0,000	
20/09	93 Mo 983	France	0,000	
21/09	179 Mo 937	France	0,000	
22/09	43 Mo 543	France	0,000	
23/09	50 Mo 027	France	0,000	
24/09	988 Mo 067	France	0,000	
25/09	7 Mo 599	France	0,000	

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements surbouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux							0,00
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*	
05/09	14:32:31	3646	00:06:33	00:06:33	France France	0,000	
20/09	10:40:45	0809401401	00:01:08	00:01:08	France France	0,000	
20/09	10:45:16	0809401401	00:02:15	00:02:15	France France	0,000	
20/09	10:53:45	0809401401	00:01:58	00:01:58	France France	0,000	

Vos autres services de tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmafacture.fr
Gérez vos achats et abonnements surbouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Applications - contenus - services				34,95
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
09/09	06:34:15		GOOGLE - Abonnement Premiu	3,990
08/09	12:36:11		GOOGLE - Souscription à Jo	1,990
11/09	01:04:48		GOOGLE - YouTube Premium ?	23,990
15/09	07:35:14		Google, Inc. - 100 GB (Goo	1,990
08/09	22:04:41		Google, Inc. - 200 GB (Goo	2,990

Total de vos consommations	34,95
----------------------------	-------



Utilisateur de la ligne STEPHANIE BOURGET	Numéro de la ligne 06 98 34 26 74	Annexe de la facture 11328260321024	Fin d'engagement Date échue

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		0,00	0,00
Vos abonnements, forfaits et options			0,00
Pour le mois à venir (du 02/10 au 01/11)			
· Option multi-SIM Internet(facturée sur fft mobile)			inclus
Vos communications (du 02/09 au 01/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 6 Go 104 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne **0,00**

Utilisateur de la ligne
STEPHANIE BOURGET
Numéro de ligne
06 98 34 26 74

Détail de votre facture du 2 octobre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
05/09	723 Mo 227	France	0,000
06/09	4 Mo 966	France	0,000
07/09	48 Oct	France	0,000
08/09	61 Mo 253	France	0,000
09/09	100 Mo 476	France	0,000
10/09	188 Mo 987	France	0,000
11/09	112 Mo 454	France	0,000
12/09	1 Mo 527	France	0,000
13/09	141 Mo 719	France	0,000
14/09	299 Mo 600	France	0,000
15/09	665 Mo 540	France	0,000
16/09	137 Mo 606	France	0,000
17/09	768 Mo 677	France	0,000
18/09	53 Mo 879	France	0,000
19/09	395 Mo 117	France	0,000
20/09	416 Mo 496	France	0,000
21/09	2 Go 024	France	0,000
22/09	48 Oct	France	0,000
23/09	48 Oct	France	0,000
24/09	2 Mo 933	France	0,000
25/09	102 Mo 786	France	0,000

Total de vos consommations 0,00