



n° de facture : 9215815537
date de facture : 30/09/24

Votre facture mobile



MME TOUMIAT Laetitia
ETAGE 0 APPARTEMENT PAV
17 RUE DE LA STATION
93160 NOISY LE GRAND

Votre offre

forfait 240 Go 5G avec mobile
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MME TOUMIAT Laetitia
ETAGE 0 APPARTEMENT PAV
17 RUE DE LA STATION
93160 NOISY LE GRAND
0695033947@orange.fr
n° client : 0069520347
code confidentiel : 8386
ligne mobile : 06 95 03 39 47

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
du lundi au samedi de 8h à 20h
par courrier :
Orange - service clients Mobile
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 11.10.2024

74,89 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par 0083**
prochaine facture vers le 24.10.2024

72,98 € 1,91 €
+
abonnements, autres usages
forfaits et options

■ total auprès d'Orange

	HT	TTC
abonnements, forfaits et options	66,57	74,89
communications et achats non compris dans votre offre		1,91

total TVA payée sur les débits = 8,32 €

dont 20,00% sur 41,58 € = 8,32 €
dont 0,00% sur 24,99 € = 0,00 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <https://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Simplifiez-vous la vie

Vous souhaitez des explications sur votre facture ? Vous vous interrogez sur certains montants ? Posez votre question en cliquant ici : <https://bot.orange.fr/bot/fac>

Votre offre

forfait 240 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 15.12.2025

appels/SMS/MMS illimités en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. Appels illimités depuis la Fr vers fixes de +de 100 dest et mobiles en USA/Canada. 240 Go en Fr métrop + 140 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre

> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9215815537

date de facture : 30/09/24

votre facture mobile du 30.09.2024

74,89 €

total auprès d'Orange

74,89 €

	intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
■	abonnements, forfaits et options période du 25.09.2024 au 24.10.2024				72,98 €
abonnement et forfaits	forfait 240 Go 5G avec mobile				67,99
	remise Open de 15 Euros/mois				-15,00
	remise de 2 Euros/mois sur votre offre avec mobile				-2,00
	remise spéciale de 3 Euros/mois sur votre forfait mobile 240 Go				-3,00
	facture électronique détaillée courte				gratuit
options	option Assurance Mobile Famille			(0)	24,99
■	communications incluses période du 25.08.2024 au 24.09.2024				
	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	49	1 h 55 min 34 s		inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	100			inclus
	internet mobile en France métropolitaine		116,1 Go		inclus
■	communications hors forfait période du 25.08.2024 au 24.09.2024				1,91 €
	connexion(s) internet mobile en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie		20 ko		0,26
	appel(s) reçu(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie	3	3 min 00 s		1,65
■	achats ou prestations ponctuels période du 25.08.2024 au 24.09.2024				
les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.					
	appel(s) vers numéros spéciaux	2			déduit du forfait (0,00)
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine					

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.
code (0)=0,00%

→ suite page suivante



Votre offre

forfait 240 Go 5G avec mobile, fin d'engagement le 15.12.2025

appels/SMS/MMS illimités en France et depuis Europe/Suisse/Andorre vers ces zones et la Fr. Appels illimités depuis la Fr vers fixes de +de 100 dest et mobiles en USA/Canada. 240 Go en Fr métrop + 140 Go en EU/DOM/Suisse/Andorre
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9215815537

date de facture : 30/09/24

détail de vos consommations - facture du 30.09.2024

total auprès d'Orange

date	heure	intitulé	n° composé	durée/volume réel	durée/volume facturé	coût
------	-------	----------	------------	-------------------	----------------------	------

communications hors forfait

connexion(s) internet mobile en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie						0,26 €
--	--	--	--	--	--	--------

14/09/24	21:47	connexion internet mobile depuis l'Algérie	Orange.fr	9 ko	10 ko	0,130
23/09/24	10:13	connexion internet mobile depuis l'Algérie	Orange.fr	0 ko	10 ko	0,130

appel(s) reçu(s) en zone Canada, Etats-Unis, Hawaï, Alaska, Maghreb, Turquie						1,65 €
--	--	--	--	--	--	--------

16/09/24	11:11	appel reçu en Algérie	+213 67052	10 s	1 min 00 s	0,549
17/09/24	11:35	appel reçu en Algérie	+213 67052	44 s	1 min 00 s	0,549
18/09/24	14:07	appel reçu en Algérie	+213 67052	40 s	1 min 00 s	0,549

achats ou prestations ponctuels

les équipements informatiques, produits électroniques grand public et appareils de téléphonie vendus bénéficient d'une garantie légale de conformité de 2 ans sauf pour les clients pro.

appel(s) vers numéros spéciaux						0,00 €
--------------------------------	--	--	--	--	--	--------

29/08/24	11:00	coût du service	3900	3 min 37 s	0 s	0,000
29/08/24	11:05	coût du service	3900	3 min 32 s	0 s	0,000

vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine