

2D-DOC



Date de facture 09/09/2024
N° de facture 11194681780924

Remise à Zéro 08/10/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.61659116
N° de ligne 06 43 24 20 80

M ROBERT JULIEN
CHEZ MLE BELLOT A APT 6 RES LECRESCENT
44 PLACE JEAN BENE
34000 MONTPELLIER

Bonjour, voici votre facture du 9 septembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 23 septembre 2024		42,47
Vos services fournis par votre opérateur	13,33	15,99
Vos abonnements, forfaits et options	13,33	15,99
Vos communications (du 09/08 au 08/09)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	22,07	26,48
Vos abonnements	9,99	11,99
Vos services ponctuels	12,08	14,49
Montant de la facture soumis à TVA	35,40	42,47
TVA 20,00 % payée sur les débits		7,08
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		35,40

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150QI38245

Utilisateur de la ligne JULIEN ROBERT	Numéro de la ligne 06 43 24 20 80	Annexe de la facture 11194681780924
---	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		13,33	15,99
Vos abonnements, forfaits et options			15,99
Pour le mois à venir (du 09/09 au 08/10)			
· Forfait Prompto 150Go 5G	20,00	19,16	22,99
· Remise Forfait Prompto	20,00	-5,83	-7,00
Vos communications (du 09/08 au 08/09)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 08:43:58 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 400 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 67 Go 626 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			

Vos services fournis par des tiers		22,07	26,48
Vos abonnements (du 09/08 au 08/09)			11,99
· Deezer Premium 2 mois offerts	20,00	9,99	11,99
Vos services ponctuels (du 09/08 au 08/09)			14,49
Appels à tarification majorée			
· 01:00:31 de Numéros spéciaux	20,00	12,08	14,49
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

42,47

Utilisateur de la ligne
JULIEN ROBERT
Numéro de ligne
06 43 24 20 80



Détail de votre facture du 9 septembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
08/08	584 Mo 749	France	0,000
09/08	6 Go 241	France	0,000
10/08	5 Go 954	France	0,000
11/08	1 Go 306	France	0,000
12/08	1 Go 877	France	0,000
13/08	861 Mo 323	France	0,000
14/08	91 Mo 599	France	0,000
15/08	2 Go 377	France	0,000
16/08	762 Mo 665	France	0,000
17/08	1 Go 434	France	0,000
18/08	362 Mo 239	France	0,000
19/08	144 Mo 671	France	0,000
20/08	29 Mo 488	France	0,000
21/08	446 Mo 414	France	0,000
22/08	2 Go 072	France	0,000
23/08	2 Go 969	France	0,000
24/08	3 Go 278	France	0,000
25/08	2 Go 365	France	0,000
26/08	1 Go 040	France	0,000
27/08	1 Go 131	France	0,000
28/08	2 Go 948	France	0,000
29/08	2 Go 537	France	0,000
30/08	2 Go 816	France	0,000
31/08	4 Go 382	France	0,000
01/09	1 Go 871	France	0,000
02/09	2 Go 052	France	0,000
03/09	3 Go 194	France	0,000
04/09	4 Go 183	France	0,000
05/09	2 Go 659	France	0,000
06/09	2 Go 800	France	0,000
07/09	2 Go 933	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr
Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux						14,49
Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
30/08	11:37:50	0825282828	00:09:31	00:09:31	France France	1,427
30/08	11:57:46	0809108888	00:02:21	00:02:21	France France	0,000
30/08	14:06:39	0809108888	00:05:42	00:05:42	France France	0,000
30/08	18:36:25	0825282828	00:23:35	00:23:35	France France	3,536
30/08	19:00:00	0825282828	00:03:01	00:03:01	France France	0,452
05/09	01:07:59	0895680800	00:03:01	00:03:01	France France	2,413
05/09	01:14:29	0895232232	00:13:20	00:13:20	France France	6,666

Total de vos consommations 14,49

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom Business Distribution - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguetelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.