

N° client : 6 028 827 434



Document à conserver 5 ans Page 1/4



Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675077 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

4 RUE DU MONTOIS
77520 MEIGNEUX

Titulaire du contrat

Mme DESMAREST SANDRINE
DESMAREST HERVE

Votre contrat

N° de client : 6 028 827 434

N° de compte : 4 05 4 049 821 693

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Offre Zen Fixe"

- Point de livraison (PDL) :
N° 22 104 630 859 789
- Puissance : 12 kVA
- Base

DESMAREST SANDRINE DESMAREST HERVE
4 RUE DU MONTOIS
77520 MEIGNEUX

Facture de souscription du 31/10/2024

N° 24 144 420 687

Electricité	14,00 €
Prestations	1,45 €
TVA	1,06 €

Facture TTC

16,51 €

Montant total

16,51 €
TTCPrélevé le
15/11/2024

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 21/10/2025.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 21 de chaque mois.



Prélèvement automatique

Le montant de 16,51€ sera prélevé le 15/11/2024 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : SANDRINE DESMAREST
Compte bancaire : FR7610278****90*****701***

Détail de la facture du 31/10/2024 N°24144420687



Votre contrat Electricité

"Offre Zen Fixe" - 12 kVA - Option Base - Compteur communicant n°02216140686588
(Prise d'effet le 29/10/2024)

		Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement				
Base - 12kVA - du 29/10/24 au 20/11/24		15,43	11,67	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 10,62 €)			11,67	
Index de mise en service				
Base - 12kVA	18280 (Enedis)			
		Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT
Taxes et Contributions				TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			2,33	5,5%
Total Taxes et Contributions			2,33	
Total Electricité hors TVA			14,00	

Prestations	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Mise en service (racc. exist. Linky Com) le 28/10/2024	1,45	20,0%
Total Prestations hors TVA	1,45	

En conclusion

Total facture hors TVA du 31/10/2024	15,45 €	Montant total 16,51 € TTC
TVA 20,00 % sur un montant total de 1,45 €	0,29 €	
TVA 5,50 % sur un montant total de 14,00 €	0,77 €	
Total facture TTC du 31/10/2024	16,51 €	

Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur
[particulier.edf.fr/taxes](#)
Mieux comprendre les détails de votre facture sur
[particulier.edf.fr/facture](#)
Etre informé sur les prix sur
[particulier.edf.fr/prix](#)

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.



Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

Offre de marché.

Vous allez gagner à suivre vos consommations dans l'appli EDF&MOI avec Suivi Conso, notre solution pour mieux maîtriser votre budget énergie.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2021 de l'électricité de votre offre : 82,7% nucléaire, 8% renouvelables (dont 2,4% hydraulique et marine), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,5% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



