

2D-DOC



Date de facture 27/11/2024
N° de facture 11647237981124

Remise à Zéro 26/12/2024
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.40643461
N° de ligne 06 37 89 48 70

MME CLAUD-DUPLAN STEPHANIE
400 CHEMIN DU MOULIN
26160 LA BATIE ROLLAND

Bonjour, voici votre facture du 27 novembre 2024

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 9 décembre 2024		16,99
Vos services fournis par votre opérateur	14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,16	16,99
Vos communications (du 27/10 au 26/11)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	14,16	16,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,83
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		14,16

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT115013F3H38



Utilisateur de la ligne STEPHANIE CLAUD-DUPLAN	Numéro de la ligne 06 37 89 48 70	Annexe de la facture 11647237981124			
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				14,16	16,99
Vos abonnements, forfaits et options					16,99
Pour le mois à venir (du 27/11 au 26/12)					
· B&YOU 300Go 5G Client			20,00	24,99	29,99
· Remise Forfait			20,00	-10,83	-13,00
Vos communications (du 27/10 au 26/11)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 04:16:59 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 352 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 00:07:54 dans le cadre de votre Messagerie vocale					
· 29 Go 808 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					
Total pour cette ligne					16,99

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Détail de votre facture du 27 novembre 2024

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
27/10	1 Go 793	France	0,000
28/10	402 Mo 537	France	0,000
29/10	510 Mo 356	France	0,000
30/10	423 Mo 147	France	0,000
31/10	384 Mo 568	France	0,000
01/11	1 Go 176	France	0,000
02/11	810 Mo 285	France	0,000
03/11	831 Mo 598	France	0,000
04/11	5 Go 458	France	0,000
05/11	1 Go 099	France	0,000
06/11	1 Go 383	France	0,000
07/11	1 Go 663	France	0,000
08/11	424 Mo 041	France	0,000
09/11	300 Mo 900	France	0,000
10/11	1 Go 117	France	0,000
11/11	305 Mo 769	France	0,000
12/11	713 Mo 344	France	0,000
13/11	914 Mo 050	France	0,000
14/11	611 Mo 264	France	0,000
15/11	959 Mo 628	France	0,000
16/11	910 Mo 063	France	0,000
17/11	704 Mo 709	France	0,000
18/11	526 Mo 455	France	0,000
19/11	619 Mo 999	France	0,000
20/11	1 Go 152	France	0,000
21/11	2 Go 508	France	0,000
22/11	256 Mo 639	France	0,000
23/11	763 Mo 653	France	0,000
24/11	454 Mo 687	France	0,000
25/11	929 Mo 783	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.