

SFTE

TECHNIPARC LA BASTIDONNE

CHEMIN DE L'AUMONE VIEILLE

13400 AUBAGNE

04 91 35 65 39

MR PERTUS WILLIAM

7 IMPASSE DES ARTS

34500 BEZIERS

Bonjour Mr Pertus,

Objet : Pour donner suite à votre demande de rétractation – Commande du 28/01/2025

Madame, Monsieur,

Nous accusons réception de votre courrier en date du 6 février 2025 concernant la commande effectuée le 28 janvier 2025, relative à une station de traitement de l'eau.

Nous vous informons que, conformément à la législation en vigueur, le délai légal de rétractation est de 14 jours calendaire pour les ventes à distance ou hors établissement. Cependant, ce délai n'est généralement pas applicable aux commandes réalisées dans un cadre professionnel ou portant sur des équipements installés. Dans votre cas, la rétractation formulée en date du 6 février ne peut donc être recevable juridiquement.

Cela étant, nous prenons bien en compte les difficultés techniques que vous avez rencontrées avec le matériel livré. Soucieux de la qualité de nos services et de la satisfaction de nos clients, nous nous tenons à votre disposition pour intervenir rapidement sur site et procéder, si nécessaire, au remplacement du matériel défectueux.

N'hésitez pas à nous contacter pour convenir d'un rendez-vous d'intervention.

Restant à votre écoute, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.