



Référence client : 317 207 743

Numéro Compte de Contrat : 527 113 592

Lieu de consommation :

17, RUE DU CERF
02400 CHATEAU THIERRY

Détail de votre contrat en p.3

MME DASNICE ROSEMENE

17 RUE DU CERF
02400 CHATEAU THIERRY

A quoi correspond cette facture ?

Pour votre emménagement, elle comprend le paiement anticipé de deux mois d'abonnement maximum, les frais de mise en service facturés pour le compte du ou des Distributeur(s) et vous indique l'ensemble des remises appliquées.



Electricité

+ 24,50 €

Prestations

+ 28,33 €

Remises

- 100,00 €

= - 47,17 €

Dont Total hors TVA (- 47,96 €)
Dont Total TVA (0,79 €)



Prochaine facture

autour du 12 février 2025

Télé-relevé Electricité

autour du 12 de chaque mois

(Détail p.2)

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-dessous
1010700301009250535XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3

Montant Total TTC (EN VOTRE FAVEUR)

- 47,17 €

Le présent solde vous sera remboursé dans un délai maximum de 15 jours.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie

Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : particuliers.engie.fr

Accédez depuis votre application mobile

Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ

ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24

Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits

Accueil Dépannage
Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 002

APPEL NON SURTAXÉ

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Baisser le chauffage de 1°C réduit votre consommation d'énergie de 7% ! Avez-vous pensé au thermostat programmable ?

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Chèque Énergie : Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10016 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Les événements Electricité sur votre période facturée

➡ Votre facture repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prime/mes-factures.html>

ELECTRICITE	Ancien Index	Nouvel Index	Conso kWh	Prix kWh HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %
Abonnement Abonnement du 20/12/24 au 12/02/25 sur la base de 12,66€ HT par mois ⁽¹⁾					23,22	5,5
Total Abonnement					23,22	
Consommation Index de mise en service transmis par le Distributeur, Compteur n° 170		21245 télé-relevé				
Total Consommation					0,00	

TOTAL ELECTRICITE TTC 24,50 €

PRESTATIONS	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Supplément Première MES-Linky du 20/12/24	1	23,61	23,61	20,0	28,33

TOTAL PRESTATIONS TTC 28,33 €

REMISES	Quantité	Prix unitaire HT en euros	Montant hors TVA en euros	Taux de TVA en %	Total TTC en euros
Remise de 100 Eur	1	- 94,79	- 94,79	5,5	- 100,00

TOTAL REMISES TTC - 100,00 €

	Montant hors TVA en euros	Montant TVA au taux de 5,5%	Montant TVA au taux de 20,0%	Total TTC en euros
TOTAL DE VOTRE FACTURE	- 47,96	- 3,93	4,72	- 47,17 €

Vos services gratuits à activer

- La Mensualisation : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne
- Espace client

Vos prochaines échéances



Télé-relevé Electricité autour du 12 de chaque mois

Prochaine facture autour du 12 février 2025

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Adapt 1 an

Date d'effet : 20/12/24 - Date d'échéance : 31/12/25
Puissance souscrite : 9 kVA
Compteur Linky communicant
Point de livraison : 50077943711190
Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : DASNICE ROSEMENE

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
BRED BANQUE POPULAIRE/AG CHATEAU THIERRY

Référence Unique du Mandat : 00S017777510

Numéro de compte : 1010700301009250535XXXX

Le montant en votre faveur de cette facture vous sera remboursé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - **particuliers.engie.fr**.

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur **particuliers.engie.fr**

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (**particuliers.engie.fr**) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).

Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet **www.mediateur-engie.com/contact**, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou **www.energie-mediateur.fr**.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : **www.energie-info.fr** ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :



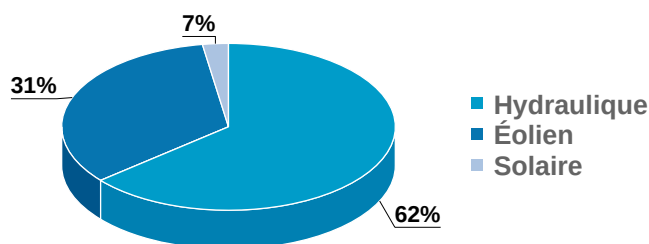
NUMÉROS
D'URGENCE

17 114

Les garanties d'origine sur les offres Elec'Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2022 pour les offres Elec'Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 61% implantées en France et 39% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.



Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.