

GROUPE LAUGIL

TECHNIPARC BASTIDONNE

CHEMIN DE L'AUMONE VIEILLE

13400 AUBAGNE

MR BENSEDDIK MOHAMED

42 AVENUE DU 24 AVRIL 1915

13012 MARSEILLE

Aubagne

Le 10/12/25

Monsieur BENSEDDIK,

Nous accusons réception de votre courrier relatif à l'achat de l'appareil « Aqualaugil Box » et au financement associé.

Après vérification complète de votre dossier, nous souhaitons apporter les précisions suivantes :

1. **Aucun engagement de période d'essai n'a été prévu ni mentionné, ni sur le bon de commande que vous avez signé, ni dans l'étude de financement validée avec Cofidis.**

Le document que vous avez signé prévoit uniquement un **report de six mois** sur les prélèvements, conformément aux conditions du contrat de crédit que vous avez accepté.

Il n'a jamais été question d'une période d'essai, et aucune clause de ce type n'apparaît dans les documents contractuels.

2. **L'installation de l'appareil a été réalisée en bonne et due forme le 10 juin 2025**, en votre présence, et conformément aux règles habituelles de mise en service.

À ce titre, les informations écrites et contractuelles font foi et prévalent sur toute interprétation ou compréhension différente.

Nous restons bien entendu à votre disposition pour toute question complémentaire concernant l'adoucisseur ou son fonctionnement n'hésitez pas à nous contacter en cas de besoin dans le cadre de sa garantie.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Bien cordialement,

Samir Bouhlef

Service commercial