

Le service public de l'eau potable est assuré par la  
Société EAU DE MARSEILLE METROPOLE (SEMM)

## NOUS CONTACTER

Par l'application mobile :

 **Mon Eau SEMM**

Par l'agence en ligne :

 [espaceclients.eaudemarseille-metropole.fr](https://espaceclients.eaudemarseille-metropole.fr)

Par téléphone :

 **0 969 39 40 50**

APPEL NON SURTAXÉ

Du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h30  
Urgences : 04 91 83 16 15 (hors heures ouvrables)

Par courrier :

SEMM  
TSA 81345  
06709 St Laurent du Var Cedex

Le service public d'assainissement est assuré par



Par courrier :

SERAMM  
BP - 10256  
13308 Marseille Cedex 14

Par téléphone : 0 969 39 02 13 non-surtaxé 7J/7, 24h/24

[seram-metropole.fr](https://seram-metropole.fr)

## Téléchargez l'application mobile !!

**Mon Eau SEMM**

24h/24, 7J/7 Retrouvez sur votre smartphone

Toutes les informations sur :

**Flashez moi !**

- Votre abonnement
- La gestion de votre compte
- Le règlement de votre facture
- La qualité de votre eau



Informations nécessaires pour la création de votre espace client:

- Numéro de contrat
- Numéro de compteur

# FACTURE du 18 mars 2025

Numéro de contrat

**7479296 T**

Numéro de facture

**40250300052262**

Numéro de compteur

**C15LA638408**

Référence client

**1110951**

- **Nom ou raison sociale** : M EGGENBERGER FRANCOIS
- **Adresse desservie** : 8 BD FARRENC  
13016 MARSEILLE
- **Adresse Email** : eggenberger1@gmail.com

FR

M EGGENBERGER FRANCOIS  
8 BD FARRENC  
13016 MARSEILLE 16

## Votre facture simplifiée

Montant à régler :

**32,93€ TTC** avant le 1 avril 2025

Montant de votre facture :

**32,93 €** dont 30,69 € HT

Comprenant:

■ DISTRIBUTION DE L'EAU

**15,97 €**

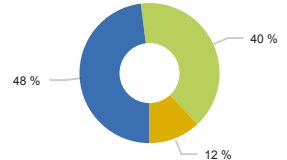
■ COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES

**13,33 €**

■ ORGANISMES PUBLICS

**3,63 €**

(Voir détail au verso)



## Votre consommation d'eau

Consommation facturée : **7 m³** sur relevé

Période d'abonnement  
du 17/12/2024 au 31/08/2025

Période de consommation  
du 17/12/2024 au 11/03/2025

Prix par litre : 0.00324 € TTC  
(hors abonnement)

Prochain relevé : septembre 2025  
Prochaine facture : septembre 2025

Historique de votre consommation



## Information client

Avec MON EAU SEMM, vos démarches disponibles 7j/7 - 24h/24.  
Suivez votre abonnement en un clin d'oeil, maîtrisez votre consommation, créez des alertes mail journalières et mensuelles, contrôlez votre budget et vos dépenses, réglez et téléchargez vos factures, suivez les informations sur l'eau dans votre ville et bien plus encore... Disponible dans l'App Store et Google Play.

## Votre paiement (Utilisez l'enveloppe jointe)

IBAN : JOIGNEZ UN RIB  
ICS : FR92ZZZ656693  
RUM : TIP10011000401747929640250300052262

M EGGENBERGER FRANCOIS  
8 BD FARRENC  
13016 MARSEILLE 16

**Montant : 32,93 Euros**  
7479296 T



Date et Lieu

Signature

**TIPSÉPA**

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel: en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SEMM à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de SEMM. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

SEMM  
TSA 10046  
41976 BLOIS CEDEX 9

014074792968

100110000023 09401747929640250300052262660110

3293

Société EAU DE MARSEILLE METROPOLE 78 Boulevard Lazare - CS 93021 13395 MARSEILLE CEDEX 10 SNC au capital de 100 000 euros RCS MARSEILLE B 801 950 692 NAF 3600Z N TVA : FR 82 801 950 692 N CFP SIRET 801 950 692 00021

|                                     |                      |                                       |                 |                                  |                   |                                        |                    |                           |                   |
|-------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------|
| Catégorie<br>Général au compteur EP |                      | Assainissement<br>Facturation normale |                 | Unité Facturation<br>00001 SE 01 |                   | Votre n° de contrat : <b>7479296 T</b> |                    | Facture n° 40250300052262 |                   |
| N°<br>compteur                      | Diamètre<br>compteur | Ancien<br>index                       | Nouvel<br>index | Déterminé<br>par                 | Date du<br>relevé | Consommation<br>par compteur           | Volume<br>consommé | Acompte à<br>déduire      | Volume<br>facturé |
| C15LA638408                         | 015 mm               | 0                                     | 0               | Télérelevé                       | 31/12/2024        | 0 m³                                   | 7 m³               |                           | 7 m³              |
| C15LA638408                         | 015 mm               | 0                                     | 7               | Télérelevé                       | 11/03/2025        | 7 m³                                   |                    |                           |                   |

Votre facture détaillée

|                                                                              | Quantité<br>ou Volume<br>(m³) | Prix<br>unitaire<br>(€ HT) | Montant<br>Consommation<br>(€ HT) | Montant<br>Abonnement<br>(€ HT) | Taux<br>de TVA<br>(%) | Total<br>général<br>(€ TTC) |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| <b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>                                                 |                               |                            |                                   |                                 |                       |                             |
| Abonnement part distributeur du 17/12/24 au 31/08/25                         | 0,71                          | 13,6572                    |                                   | 9,70                            | 5,50                  |                             |
| Consommation part distributeur T1 (de 0 à 15 m3/sem) du 01/01/25 au 11/03/25 | 7                             | 0,6170                     | 4,32                              |                                 | 5,50                  |                             |
| Consommation surtaxe M AMP du 17/12/24 au 11/03/25                           | 7                             | 0,1603                     | 1,12                              |                                 | 5,50                  |                             |
| <i>Sous-total H.T : distribution de l'eau</i>                                |                               |                            | <b>5,44</b>                       | <b>9,70</b>                     |                       | <b>15,97</b>                |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>                                 |                               |                            |                                   |                                 |                       |                             |
| Consommation part SERAMM du 17/12/24 au 11/03/25                             | 7                             | 1,4421                     | 10,09                             |                                 | 10,00                 |                             |
| Consommation surtaxe M AMP du 17/12/24 au 11/03/25                           | 7                             | 0,2900                     | 2,03                              |                                 | 10,00                 |                             |
| <i>Sous-total H.T : collecte et traitement des eaux usees</i>                |                               |                            | <b>12,12</b>                      | <b>0,00</b>                     |                       | <b>13,33</b>                |
| <b>ORGANISMES PUBLICS</b>                                                    |                               |                            |                                   |                                 |                       |                             |
| Redevance consommation d'eau potable (Agence de l'eau)                       | 7                             | 0,4300                     | 3,01                              |                                 | 5,50                  |                             |
| Performance des réseaux d'eau potable                                        | 7                             | 0,0100                     | 0,07                              |                                 | 5,50                  |                             |
| Performance des systèmes d'assainissement collectifs                         | 7                             | 0,0090                     | 0,06                              |                                 | 10,00                 |                             |
| Préservation des ressources en eau agence de l'eau                           | 7                             | 0,0420                     | 0,29                              |                                 | 5,50                  |                             |
| <i>Sous-total H.T : organismes publics</i>                                   |                               |                            | <b>3,43</b>                       | <b>0,00</b>                     |                       | <b>3,63</b>                 |
| <b>Total général :</b>                                                       |                               |                            | <b>20,99</b>                      | <b>9,70</b>                     |                       | <b>32,93</b>                |

| Détail du montant de la TVA |          |             | Détail des montants |             |             |                 |                  |
|-----------------------------|----------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-----------------|------------------|
| Montant HT                  | Taux TVA | Montant TVA | Montant HT          | Montant TVA | Montant TTC | Solde antérieur | Montant à régler |
| 18,51 €                     | 5,50%    | 1,02 €      | 30,69 €             | 2,24 €      | 32,93 €     | 0,00 €          | 32,93 €          |
| 12,18 €                     | 10,00%   | 1,22 €      |                     |             |             |                 |                  |

Il ne sera pas appliqué d'escompte. TVA acquittée sur les débits, non déductible si la facture demeure impayée (CGI, art.272). Tout retard de paiement expose aux pénalités prévues au Règlement de service disponible sur notre site internet. Indépendamment de cette pénalité, peuvent s'ajouter les frais de commission de rejet de paiements impayés qui seraient facturés par les établissements bancaires au distributeur d'eau. Nous traitons vos données conformément à la réglementation en vigueur sur les données à caractère personnel. Notre politique de confidentialité est disponible sur simple demande aux coordonnées au recto. Toute entreprise ou établissement débiteur devra également s'acquitter d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (A9 A19 du décret 2013-269)

Votre paiement

• Par prélèvement bancaire, c'est simple et pratique !



Tranquillité

Plus besoin de vous soucier de votre facture, même en vacances !



Sérénité

Depuis votre Espace Clients, choisissez le prélèvement mensualisé ou à la facture



Simplicité

Maîtrisez votre budget et choisissez votre rythme de paiement.



Ecologie

Plus de timbre ou de pli à renvoyer : tout est automatisé !

- Par carte bancaire : Paiement sécurisé sur votre Espace Clients de notre site internet [espaceclients.eaudemarseille-metropole.fr](https://espaceclients.eaudemarseille-metropole.fr)
- Par virement : Bénéficiaire : SEMM – (IBAN) FR25 2004 1010 0826 1049 7L02 912 – (BIC) PSSTFRPPMAR. Indiquez votre numéro de contrat.
- Par TIP : Dater, signer et envoyer la partie prédécoupée sous pli affranchi, dans l'enveloppe ci-jointe. Pour un premier règlement, joindre un Relevé d'Identité Bancaire.
- Par Chèque + TIP : Établissez votre chèque à l'ordre de "Société EAU DE MARSEILLE METROPOLE (SEMM)" et l'adresser avec le TIP, dans l'enveloppe ci-jointe.
- Par espèce : Payer votre facture en présentant le TIP au guichet d'un bureau de poste qui scannera le code barre.

