



UNION FÉDÉRALE DES CONSOMMATEURS

Association loi 1901

QUE CHOISIR de ROUEN

Rouen, le 12 aout 2025

Guillouet

Permanences

Du Lundi au vendredi : 9h00 12h00 14h00 16h00

lettre service plus
875000079 36 8330

SFTE

Tecniparc de la Bastidonne
Chemin de l'aumône vieille
CS 30650
13681 AUBAGNE CEDEX

Notre adhérente :
MOAN Fabienne
405, rue Hardel
76380 Dieppedalle Croisset

Madame MOAN nous donne mandat pour intervenir sur le litige qui l'oppose à votre Société.

Elle a acquis deux adoucisseurs d'eau de la marque LAUGIL le 7/8/25 pour lesquels vous avez procédé à l'installation :

- Réf. IN 250864053621
- Réf. IN 250864053624

A ce jour aucune ne fonctionne.

Après avoir pris contact avec votre société, il lui a été répondu qu'il fallait attendre 1 mois pour savoir s'il y avait un problème??? Est-ce normal ???

De plus l'installation a eu lieu au 405 , rue Hardel pour les deux, est-ce normal de faire payer 250 euros pour frais d'installation et déplacement pour l'un et 229,16 pour l'autre alors que la pose était sur le même terrain ?

Mme MOAN souhaiterait avoir le détail sur chaque facture pour les interventions,

Une réponse rapide m'obligerait

Cordialement,

Le Conseiller Litige,
D. GUYOMARD