



Référence client : 321 191 243

Numéro Compte de Contrat : 528 076 489

Lieu de consommation :

4, RUE VIRGINIE VASLIN
72310 VANCE

Détail de votre contrat en p.2

MME NEAUME MAGALI
4 RUE VIRGINIE VASLIN
72310 VANCE

A quoi correspond cette facture ?

Pour votre emménagement, elle comprend le paiement anticipé de deux mois d'abonnement maximum et les frais de mise en service facturés pour le compte du ou des Distributeur(s).



Prochaine facture

autour du 05 septembre 2025

Télé-relevé Electricité

autour du 05 de chaque mois

(Détail p.2)



Electricité

+ 26,66 €

Prestations

+ 1,74 €

Facture TTC (échéance au 24/07/25)

= 28,40 €

Dont Total hors TVA (24,85 €)

Dont Total TVA (3,55 €)

Montant Total TTC (PRELEVE LE 24/07/25)

28,40 €

VOTRE MODE DE PAIEMENT

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte
20041000011975771H0XXXX.

Retrouvez vos coordonnées bancaires p.3.

Vos Contacts Utiles

Votre Service Client Engie



Accédez à votre espace client 24h/24 - 7j/7 : **particuliers.engie.fr**



Accédez depuis votre application mobile



Du lundi au samedi : 8H-20H

N°Cristal 0 969 324 324

APPEL NON SURTAXÉ



ENGIE, TSA 87494, 76934 ROUEN CEDEX 09

Urgence Dépannage 24h/24



Urgence sécurité Gaz GRDF

0 800 473 333

Service & appel gratuits



Accueil Dépannage

Electricité Enedis

N°Cristal 0 972 675 072

APPEL NON SURTAXÉ

Faites des économies d'énergie en maîtrisant votre consommation



Suivez votre consommation au plus près sur votre Espace Client avec **Ma conso** (inclus dans votre offre)



Pensez à couper la production d'eau chaude lorsque vous vous absentez.

Avec la Facture en Ligne, vos factures sont disponibles 5 ans sur votre Espace Client : vous pouvez les consulter et les imprimer comme justificatif de domicile.



Chèque Énergie : Enregistrez votre Chèque Énergie sur chequeenergie.gouv.fr

Ou envoyez le à ENGIE TSA 10016 78924 YVELINES CEDEX 9 (référence client au dos du chèque)

Les événements Electricité sur votre période facturée

- ➡ Votre facture repose sur les index télé-relevés par le compteur communicant.
- ➡ Au 1er août 2025, la TVA passe de 5,5% à 20% pour l'abonnement et la contribution tarifaire d'acheminement (CTA).

Pour aller plus loin : <https://particuliers.engie.fr/espace-client/prive/mes-factures.html>

ELECTRICITE

Abonnement

Abonnement du 06/07 au 31/07/25 sur la base de 11,32€ HT par mois ⁽¹⁾

Abonnement du 01/08 au 05/09/25 sur la base de 11,32€ HT par mois ⁽¹⁾

Total Abonnement

Total Consommation

Ancien
IndexNouvel
IndexConso
kWhPrix kWh HT
en eurosMontant
hors TVA
en eurosTaux
de TVA
en %

9,81

5,5

13,59

20,0

23,40

0,00

TOTAL ELECTRICITE TTC

26,66 €

PRESTATIONS

Quantité

Prix
unitaire HT
en eurosMontant
hors TVA
en eurosTaux de
TVA
en %Total TTC
en euros

MES sur raccordement existant-linky du 10/07/25

1

1,45

1,45

20,0

1,74

TOTAL PRESTATIONS TTC

1,74 €

TOTAL DE VOTRE FACTURE

Montant
hors TVA
en eurosMontant TVA
au taux de 5,5%Montant TVA
au taux de
20,0%Total TTC
en euros

24,85

0,54

3,01

28,40 €

Vos services gratuits à activer

- **Votre Espace Client** : Rendez-vous dans votre Espace Client pour retrouver vos duplicatas de factures, vos consommations et bien plus !

Voici les informations utiles pour créer votre **Espace Client** :

Référence Client : 321 191 243

Code Postal : 72310

Nom à saisir : NEAUME

- **La Mensualisation** : Pour gagner en sérénité, lissez votre budget énergie sur l'année grâce à un étalement de vos paiements.

Vos services gratuits actifs

- Facture en ligne

Vos prochaines échéances

Télé-relevé Electricité autour du
05 de chaque mois

Prochaine facture autour
du **05 septembre 2025**

Pour votre prochaine facture, le compteur communicant Electricité sera télé-relevé. Vous avez ainsi la garantie d'être facturé au plus près de vos consommations réelles.

Votre contrat d'énergie avec Engie



Elec Adapt 1 an

Date d'effet : 06/07/25 - Date d'échéance : 31/07/26

Puissance souscrite : 6 kVA

Compteur Linky communicant / Heures Creuses : HC (23H56-5H56;14H56-16H56) (peuvent varier de quelques minutes)

Point de livraison : 09178002843235

Elec Verte

Vos coordonnées bancaires

Titulaire du compte : MME Magali NEAUME

Identifiant Créancier SEPA : FR03SYM002381

Référence du compte : Nom de la banque
LA BANQUE POSTALE/CENTRE FINANCIER DE PARIS

Référence Unique du Mandat : 00S020639665

Numéro de compte : 20041000011975771H0XXXX

Conformément à votre demande, le montant de cette facture sera prélevé sur le compte dont les références apparaissent ci-contre.

Pour tout contact ou réclamation sur ce mode de paiement, la modification ou la révocation du mandat, vous pouvez contacter notre service client.

Vous pouvez également changer vos coordonnées depuis votre espace client, rubrique « mes informations personnelles » - particuliers.engie.fr.

Ce texte définit les termes techniques et vous assure que les éléments de la facture sont bien compréhensibles.

⁽¹⁾ Abonnement : comment est calculé son prix ?Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés. Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 EUR HT / an vous paierez en janvier (31 jours) $190 \text{ EUR} \times 31 / 365 = 16,14 \text{ EUR HT}$

Informations et Droits

Informations

Retrouvez toutes les informations sur nos tarifs et nos services d'économies d'énergie sur particuliers.engie.fr

Réclamation ou litige

En cas de réclamation, vous pouvez contacter votre Service Client par téléphone (Numéro Cristal : 0 969 324 324 - appel non surtaxé), via votre espace client (particuliers.engie.fr) ou par courrier (ENGIE Service Client TSA 97495 - 76934 ROUEN Cedex 09).Si les voies de recours internes ont été épuisées, vous pouvez soumettre le différend au Médiateur pour ENGIE, soit par internet www.mediateur-engie.com/contact, soit par simple lettre à ENGIE - COURRIER DU MEDiateur, TSA 27601 - 59973 TOURCOING CEDEX. En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 75443 PARIS Cedex 09 ou www.energie-mediateur.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au **0 800 112 212** (appel gratuit depuis un poste fixe).

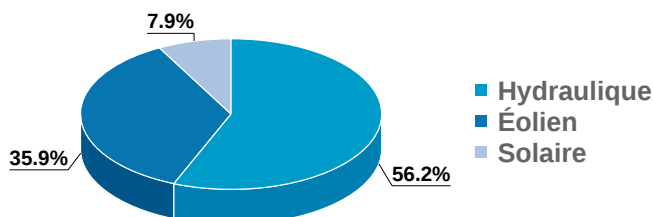
Informations Gouvernementales - Violences Femmes Info :

NUMÉROS
D'URGENCE
17 **114**

Les garanties d'origine sur les offres Electricité Verte

Zoom sur les garanties d'origine utilisées par ENGIE en 2023 pour les offres Electricité Verte

Les installations pour produire l'Electricité sont à 43% implantées en France et 57% dans le reste de l'Europe et l'Electricité est certifiée par 100 % de Garanties d'Origine dont 25% sont acquises par enchères organisées par l'Etat.

Retrouvez par ailleurs les informations relatives à l'origine de l'électricité produite pour notre offre globale d'électricité et les Indicateurs d'impact environnemental sur la page <https://particuliers.engie.fr/pourquoi-choisir-engie/conseils-transition-energetique/conseils-energies-renouvelables/energie-renouvelable-enr.html> du site particuliers.engie.fr.