

SIRET émetteur : 41003460701225

## contacts



[www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)  
accessible depuis votre smartphone



Service client du lundi au vendredi de 8h  
à 19h et le samedi de 8h à 13h

0977 408 466

APPEL NON SURTAXE



urgence 24h/24

0977 428 466

APPEL NON SURTAXE



SUEZ EAU France - service client  
TSA 50001  
36400 LA CHATRE



[www.toutsurmoneau.fr/acceo](http://www.toutsurmoneau.fr/acceo)

## message personnel

Nouvelle Réforme Agences de l'Eau applicable au 1er janvier 2025. Pour en savoir plus :  
<https://www.lesagencesdeleau.fr/actualites/tout-comprendre-de-la-reforme-des-redevances> Veuillez consulter votre facture Partie "Organismes Publics"



MME CHEN TING  
221 RUE DU GENERAL LECLERC  
94000 CRETEIL

## Service de l'Eau de CRETEIL

### Facture de mars 2024 à mars 2025

1 Avril 2025

|                                 | m <sup>3</sup>     | montant TTC |
|---------------------------------|--------------------|-------------|
| Votre abonnement                |                    | 8,44 €      |
| Votre consommation              | 190 m <sup>3</sup> | 882,59 €    |
| Total                           |                    | 891,03 €    |
| Solde antérieur                 |                    | 168,61 €    |
| Déduction des échéances versées |                    | -393,61 €   |

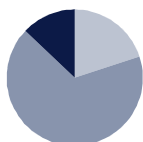
### Solde de votre compte

666,03 €

Ce montant sera réglé par vos échéances de régularisation

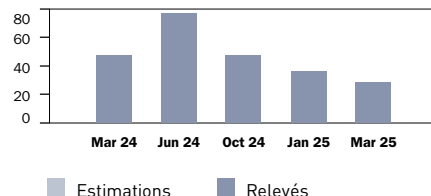
Une indemnité forfaitaire de 40€ sera facturée à tout professionnel en retard de paiement outre des intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.  
Prix TTC hors abonnement, arrondi au centime, pour 1000 litres, soit 0,00465 € pour 1 litre.

#### Répartition



|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| Distribution de l'eau :                 | 20 % |
| Collecte et traitement des eaux usées : | 67 % |
| Organismes publics :                    | 13 % |

#### Bilan de consommation (m<sup>3</sup>)



\* Cet identifiant vous permettra de vous inscrire de manière sécurisée à votre compte en ligne. Il pourra aussi vous être demandé lors de vos contacts par téléphone.

Adresse desservie :  
MME CHEN YUZHONG WENLING

221 RUE DU GENERAL LECLERC  
94000 CRETEIL

Prochain relevé :  
Avril 2026  
Prochaine facture :  
Avril 2026

#### Récapitulatif des factures intermédiaires

| Facture du       | Consommation facturée en m3 | Montant TTC   |
|------------------|-----------------------------|---------------|
| 01/04/2025       | 29,00                       | 134,91        |
| 30/01/2025       | 36,00                       | 177,22        |
| 04/10/2024       | 48,00                       | 226,25        |
| 03/07/2024       | 77,00                       | 352,65        |
| <b>TOTAL TTC</b> |                             | <b>891,03</b> |

Les prélèvements sont effectués sur le compte bancaire se terminant par :

Compte bancaire :  
C 033 \*\*  
Référence Unique de Mandat : 005067118  
ICS : FR70ZZZ236497

Conformément aux nouvelles dispositions légales relatives à l'application des normes européennes bancaires, les prélèvements ou virements seront désormais réalisés au format SEPA. Aucune action n'est requise de votre part. Votre Référence Unique de Mandat de prélèvement SEPA est visible sur votre facture ou échéancier le cas échéant. Pour toute demande relative à votre mandat ou prélèvement SEPA, merci de contacter notre service client.

#### Échéancier

| Date de prélèvement | Montant € TTC |
|---------------------|---------------|
| 05 Mai 2025         | 333,00        |
| 05 Juin 2025        | 333,03        |
| 07 Juillet 2025     | 90,00         |
| 05 Août 2025        | 90,00         |
| 05 Septembre 2025   | 90,00         |
| 06 Octobre 2025     | 90,00         |
| 05 Novembre 2025    | 90,00         |
| 05 Décembre 2025    | 90,00         |
| 05 Janvier 2026     | 90,00         |
| 05 Février 2026     | 90,00         |
| 05 Mars 2026        | 90,00         |

pour en savoir +

Choisir de prendre une douche plutôt qu'un bain, remplir complètement la machine à laver, couper l'eau lors du brossage des dents, utiliser juste ce qu'il faut de liquide vaisselle et de lessive, jeter à la poubelle les lingettes et autres petits déchets, sont autant de gestes simples et efficaces pour réduire votre consommation d'eau et préserver l'environnement.

Evaluez votre consommation et découvrez les bons réflexes sur : [www.toutsurmoneau.fr](http://www.toutsurmoneau.fr)

| N° compteur | Nouvel index             | Ancien index             | Consommation |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| D19BA196889 | Télérelevé le 26/03/2025 | Télérelevé le 05/01/2025 | 29 m³        |
|             | 304                      | 275                      |              |

N°Facture : 1096667443-1

| Détail de votre facture                                                        | Quantité | Prix unitaire<br>€ HT | Montant € HT  | Taux<br>TVA | Montant € TTC |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|---------------|-------------|---------------|
| <b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>                                                   |          |                       | <b>25,20</b>  |             | <b>26,59</b>  |
| <b>ABONNEMENT</b>                                                              |          |                       |               |             |               |
| Part Suez Eau France du 01/04/2025 au 30/06/2025                               | 0,25     | 8,00                  | 2,00          | 5,5         |               |
| <b>CONSOMMATION</b>                                                            |          |                       |               |             |               |
| Part Suez Eau France T1 de 0 M3 à 30 M3 du 06/01/2025 au 26/03/2025            | 29 m³    | 0,80                  | 23,20         | 5,5         |               |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES</b>                                   |          |                       | <b>82,29</b>  |             | <b>90,52</b>  |
| <b>COLLECTE ET TRAITEMENT</b>                                                  |          |                       |               |             |               |
| Part SIAAP du 06/01/2025 au 26/03/2025                                         | 29 m³    | 1,4850                | 43,07         | 10,0        |               |
| Part Département Haut Val de Marne du 06/01/2025 au 26/03/2025                 | 29 m³    | 0,6794                | 19,70         | 10,0        |               |
| Part Grand Paris Sud Est Avenir du 06/01/2025 au 26/03/2025                    | 29 m³    | 0,6730                | 19,52         | 10,0        |               |
| <b>ORGANISMES PUBLICS</b>                                                      |          |                       | <b>16,84</b>  |             | <b>17,80</b>  |
| <b>AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE</b>                                         |          |                       |               |             |               |
| Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 06/01/2025 au 26/03/2025               | 29 m³    | 0,0620                | 1,80          | 5,5         |               |
| Voies Navigables de France du 06/01/2025 au 26/03/2025                         | 29 m³    | 0,0150                | 0,44          | 5,5         |               |
| Performance des réseaux d'eau potable (Ag Eau) du 06/01/2025 au 26/03/2025     | 29 m³    | 0,0170                | 0,49          | 5,5         |               |
| Consommation eau potable (Ag Eau) du 06/01/2025 au 26/03/2025                  | 29 m³    | 0,46                  | 13,34         | 5,5         |               |
| Performance des systèmes d'asst collectif (Ag eau) du 06/01/2025 au 26/03/2025 | 29 m³    | 0,0267                | 0,77          | 10,0        |               |
| <b>TOTAL HT</b>                                                                |          |                       | <b>124,33</b> |             |               |
| <b>MONTANT TVA ( 5.5 %)</b>                                                    |          |                       | <b>2,27</b>   |             |               |
| <b>MONTANT TVA ( 10.0 %)</b>                                                   |          |                       | <b>8,31</b>   |             |               |
| <b>Total TTC TVA acquittée sur les débits</b>                                  |          |                       |               |             | <b>134,91</b> |

Pour mieux comprendre votre facture

Les prix des services de distribution de l'eau et de collecte et traitement des eaux usées sont fixés par les collectivités locales.

**ABONNEMENT** : Ce montant correspond à la part fixe déterminée en fonction des charges fixes du service de distribution d'eau potable, de collecte et de traitement des eaux usées et des caractéristiques de votre branchement.

**DISTRIBUTION DE L'EAU** : Ce montant correspond aux frais de fonctionnement et aux charges d'investissement du service comprenant le prélèvement de l'eau dans le milieu naturel, son traitement pour la rendre potable, son contrôle et sa distribution à votre robinet, 24h/24.

**AGENCE DE L'EAU** : Cet organisme public perçoit des redevances avec lesquelles il subventionne des actions pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre les pollutions agricoles, urbaines ou industrielles et la modernisation des réseaux d'eau.

**COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES** : Ce service correspond à la collecte et au transport des eaux usées jusqu'à une station de traitement où elles sont dépolluées avant de retourner dans le milieu naturel.

Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité. Afin d'exercer vos droits, vous pouvez vous connecter à votre espace client en ligne, ou contacter votre service client depuis le formulaire de contact disponible sur le site internet mentionné en haut à gauche de votre facture. Si le traitement de votre demande ne vous convient pas, vous pouvez dans un second temps écrire par courriel à l'adresse [privacy.france@suez.com](mailto:privacy.france@suez.com) ou par courrier auprès du Délégué à la Protection des Données de SUEZ, Altiplano, 4 place de la pyramide, 92800 Puteaux en précisant votre numéro de client, nom, prénom et adresse, et en joignant la copie recto verso de votre pièce d'identité.

DÉTAIL DE VOS FACTURES INTERMÉDIAIRES

Document à conserver 10 ans

| N° compteur | Nouvel index             | Ancien index | Consommation             |
|-------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| D19BA196889 | Télérelevé le 30/06/2024 | 191          | Télérelevé le 30/03/2024 |
|             |                          | 114          | 77 m³                    |

Facture du : 01/04/2025 / N° : 1090516264

MESSAGE

Votre consommation est en forte hausse.  
Nous vous invitons à contrôler le bon état de vos installations plomberie notamment les chasses d'eau.

| DÉTAIL DE VOTRE FACTURE                                               | Quantité | Prix unitaire<br>€ HT | Montant € HT | Taux<br>TVA | Montant € TTC |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------|-------------|---------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU                                                 |          |                       | 76,06        |             | 80,24         |
| ABONNEMENT                                                            |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France du 01/07/2024 au 30/09/2024                      | 0,25     | 8,00                  | 2,00         | 5,5         |               |
| CONSOMMATION                                                          |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France T2 de 30 M3 à 180 M3 du 31/03/2024 au 30/06/2024 | 77 m³    | 0,9618                | 74,06        | 5,5         |               |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES                                 |          |                       | 200,14       |             | 220,15        |
| COLLECTE ET TRAITEMENT                                                |          |                       |              |             |               |
| Part SIAAP du 31/03/2024 au 30/06/2024                                | 77 m³    | 1,4420                | 111,03       | 10,0        |               |
| Part Département Haut Val de Marne du 31/03/2024 au 30/06/2024        | 77 m³    | 0,5908                | 45,49        | 10,0        |               |
| Part Grand Paris Sud Est Avenir du 31/03/2024 au 31/05/2024           | 51,90 m³ | 0,5150                | 26,73        | 10,0        |               |
| Part Grand Paris Sud Est Avenir du 01/06/2024 au 30/06/2024           | 25,10 m³ | 0,6730                | 16,89        | 10,0        |               |
| ORGANISMES PUBLICS                                                    |          |                       | 48,92        |             | 52,26         |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE                                       |          |                       |              |             |               |
| Modernisation des réseaux de collecte du 31/03/2024 au 30/06/2024     | 77 m³    | 0,1850                | 14,25        | 10,0        |               |
| Lutte contre la pollution du 31/03/2024 au 30/06/2024                 | 77 m³    | 0,38                  | 29,26        | 5,5         |               |
| Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 31/03/2024 au 30/06/2024      | 77 m³    | 0,0570                | 4,39         | 5,5         |               |
| Voies Navigables de France du 31/03/2024 au 30/06/2024                | 77 m³    | 0,0132                | 1,02         | 5,5         |               |
| TOTAL HT                                                              |          |                       | 325,12       |             |               |
| MONTANT TVA ( 5.5 %)                                                  |          |                       | 6,09         |             |               |
| MONTANT TVA ( 10.0 %)                                                 |          |                       | 21,44        |             |               |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits                                |          |                       |              |             | 352,65        |

Document à conserver 10 ans

| N° compteur | Nouvel index             | Ancien index | Consommation             |
|-------------|--------------------------|--------------|--------------------------|
| D19BA196889 | Télérelevé le 01/10/2024 | 239          | Télérelevé le 30/06/2024 |
|             |                          | 191          | 48 m³                    |

Facture du : 30/01/2025 / N° : 1092662386

| DÉTAIL DE VOTRE FACTURE                                               | Quantité | Prix unitaire<br>€ HT | Montant € HT | Taux<br>TVA | Montant € TTC |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------|-------------|---------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU                                                 |          |                       | 48,17        |             | 50,82         |
| ABONNEMENT                                                            |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France du 01/10/2024 au 31/12/2024                      | 0,25     | 8,00                  | 2,00         | 5,5         |               |
| CONSOMMATION                                                          |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France T2 de 30 M3 à 180 M3 du 01/07/2024 au 01/10/2024 | 48 m³    | 0,9618                | 46,17        | 5,5         |               |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES                                 |          |                       | 129,88       |             | 142,87        |
| COLLECTE ET TRAITEMENT                                                |          |                       |              |             |               |
| Part SIAAP du 01/07/2024 au 01/10/2024                                | 48 m³    | 1,4420                | 69,22        | 10,0        |               |
| Part Département Haut Val de Marne du 01/07/2024 au 01/10/2024        | 48 m³    | 0,5908                | 28,36        | 10,0        |               |
| Part Grand Paris Sud Est Avenir du 01/07/2024 au 01/10/2024           | 48 m³    | 0,6730                | 32,30        | 10,0        |               |
| ORGANISMES PUBLICS                                                    |          |                       | 30,49        |             | 32,56         |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE                                       |          |                       |              |             |               |
| Modernisation des réseaux de collecte du 01/07/2024 au 01/10/2024     | 48 m³    | 0,1850                | 8,88         | 10,0        |               |
| Lutte contre la pollution du 01/07/2024 au 01/10/2024                 | 48 m³    | 0,38                  | 18,24        | 5,5         |               |
| Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 01/07/2024 au 01/10/2024      | 48 m³    | 0,0570                | 2,74         | 5,5         |               |
| Voies Navigables de France du 01/07/2024 au 01/10/2024                | 48 m³    | 0,0132                | 0,63         | 5,5         |               |
| TOTAL HT                                                              |          |                       | 208,54       |             |               |
| MONTANT TVA ( 5.5 %)                                                  |          |                       | 3,83         |             |               |
| MONTANT TVA ( 10.0 %)                                                 |          |                       | 13,88        |             |               |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits                                |          |                       |              |             | 226,25        |

| N° compteur |  | Nouvel index             |  | Ancien index |                          | Consommation |       |
|-------------|--|--------------------------|--|--------------|--------------------------|--------------|-------|
| D19BA196889 |  | Télérelevé le 05/01/2025 |  | 275          | Télérelevé le 01/10/2024 | 239          | 36 m³ |

Facture du : 04/10/2024 / N° : 1095325071

MESSAGE

Nouvelle Réforme Agences de l'Eau applicable au 1er janvier 2025. Pour en savoir plus : <https://www.lesagencesdeleau.fr/actualites/tout-comprendre-de-la-reforme-des-redevances> Veuillez consulter votre facture Partie "Organismes Publics"

| DÉTAIL DE VOTRE FACTURE                                                        | Quantité | Prix unitaire<br>€ HT | Montant € HT | Taux<br>TVA | Montant € TTC |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------------|-------------|---------------|
| DISTRIBUTION DE L'EAU                                                          |          |                       | 45,42        |             | 47,92         |
| ABONNEMENT                                                                     |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France du 01/01/2025 au 31/03/2025                               | 0,25     | 8,00                  | 2,00         | 5,5         |               |
| CONSOMMATION                                                                   |          |                       |              |             |               |
| Part Suez Eau France                                                           |          |                       |              | 0,0         |               |
| T2 de 30 M3 à 180 M3 du 02/10/2024 au 05/01/2025                               | 7 m³     | 0,9618                | 6,73         | 5,5         |               |
| T3 de 180 M3 à 999999999 M3 du 02/10/2024 au 05/01/2025                        | 29 m³    | 1,2652                | 36,69        | 5,5         |               |
| COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES                                          |          |                       | 97,68        |             | 107,44        |
| COLLECTE ET TRAITEMENT                                                         |          |                       |              |             |               |
| Part SIAAP du 02/10/2024 au 31/12/2024                                         | 34,13 m³ | 1,4420                | 49,22        | 10,0        |               |
| Part SIAAP du 01/01/2025 au 05/01/2025                                         | 1,88 m³  | 1,4850                | 2,79         | 10,0        |               |
| Part Département Haut Val de Marne du 02/10/2024 au 31/12/2024                 | 34,13 m³ | 0,5908                | 20,16        | 10,0        |               |
| Part Département Haut Val de Marne du 01/01/2025 au 05/01/2025                 | 1,88 m³  | 0,6794                | 1,28         | 10,0        |               |
| Part Grand Paris Sud Est Avenir du 02/10/2024 au 05/01/2025                    | 36 m³    | 0,6730                | 24,23        | 10,0        |               |
| ORGANISMES PUBLICS                                                             |          |                       | 20,68        |             | 21,86         |
| AGENCE DE L'EAU SEINE NORMANDIE                                                |          |                       |              |             |               |
| Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 02/10/2024 au 31/12/2024               | 34,13 m³ | 0,0570                | 1,95         | 5,5         |               |
| Part Agence de l'Eau Seine-Normandie du 01/01/2025 au 05/01/2025               | 1,88 m³  | 0,0620                | 0,12         | 5,5         |               |
| Voies Navigables de France du 02/10/2024 au 31/12/2024                         | 34,13 m³ | 0,0132                | 0,45         | 5,5         |               |
| Voies Navigables de France du 01/01/2025 au 05/01/2025                         | 1,88 m³  | 0,0150                | 0,03         | 5,5         |               |
| Performance des réseaux d'eau potable (Ag Eau) du 02/10/2024 au 31/12/2024     | 34,13 m³ | 0,0170                | 0,58         | 5,5         |               |
| Performance des réseaux d'eau potable (Ag Eau) du 01/01/2025 au 05/01/2025     | 1,88 m³  | 0,0170                | 0,03         | 5,5         |               |
| Consommation eau potable (Ag Eau) du 02/10/2024 au 31/12/2024                  | 34,13 m³ | 0,46                  | 15,70        | 5,5         |               |
| Consommation eau potable (Ag Eau) du 01/01/2025 au 05/01/2025                  | 1,88 m³  | 0,46                  | 0,86         | 5,5         |               |
| Performance des systèmes d'asst collectif (Ag eau) du 02/10/2024 au 31/12/2024 | 34,13 m³ | 0,0267                | 0,91         | 10,0        |               |
| Performance des systèmes d'asst collectif (Ag eau) du 01/01/2025 au 05/01/2025 | 1,88 m³  | 0,0267                | 0,05         | 10,0        |               |
| TOTAL HT                                                                       |          |                       | 163,78       |             |               |
| MONTANT TVA ( 5.5 %)                                                           |          |                       | 3,58         |             |               |
| MONTANT TVA ( 10.0 %)                                                          |          |                       | 9,86         |             |               |
| Total TTC TVA acquittée sur les débits                                         |          |                       |              |             | 177,22        |