

Mr Ilyas ACHOUR AOUL
10 boulevard d'Alsace Lorraine
51350 Cormontreuil
Tél : 06 50 43 91 65
Mail : achourchitan@yahoo.fr / Ilyas.achouraoul@yahoo.fr

À Cormontreuil, le 30/09/2025

À
LAUGIL France (Groupe Laugil)
Tecniparc Bastidonne
Chemin de l'Aumône Vieille
13400 Aubagne
France

Objet : Exercice du droit de rétractation (commande n° 250925-268600)

Madame, Monsieur,

Le 25 septembre 2025, j'ai signé, par l'intermédiaire de votre technicien commercial Mr QUIMBRE Pascal, un bon de commande pour l'achat et l'installation d'un Adoucisseur Laugil 4000 V3 – 10 litres, ainsi que les accessoires associés, pour un montant total de 2040 € (référence commande : 250925-268600).

À ce jour, aucun matériel ne m'a été livré et aucune installation n'a été effectuée. Le passage d'un technicien était prévu dans plusieurs semaines, mais rien n'a été engagé concrètement.

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, je vous informe exercer mon droit de rétractation dans le délai légal de 14 jours.

Je vous prie donc de bien vouloir annuler cette commande et de me confirmer par écrit la prise en compte de ma rétractation.

Je vous informe également que je n'ai reçu aucun autre document contractuel en dehors du bon de commande au format PDF.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.