



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 116249142
Nom du client : MME ANGIE CERNOTTA
Lieu de consommation :
2 RUE RENE SCHVARTZ
54320 MAXEVILLE
Référence Point de Comptage : 051 808 972 089 96
N° de Compteur : 563 - GAZPAR

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.70.80.69.69 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 21519 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.client@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé GRDF	■ Auto-relevé
Conso	43	140	205
	juin-25	juil-25	août-25

► mon avantage offre



-10% sur la consommation de gaz naturel.
10% de biogaz.
Remise incluse dans votre tarif TotalEnergies.

116249142 20250829



Mme ANGIE CERNOTTA
ETG. 2EME
2 RUE RENE SCHVARTZ
54320 MAXEVILLE

► FACTURE DE GAZ DU 24 AOÛT 2025
N°126002603688

Gaz Naturel	39,30 €
Total hors TVA	39,30 €
TVA	9,37 €
Total TTC	48,67 €
MONTANT PRELEVE LE 08/09/2025 [1]	48,67 €

[1] Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 19/09/2025
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 14/02/2026
Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 116249142
Référence Unique de Mandat :
DEMP017736424

Ce montant sera prélevé le 08/09/2025 sur le compte FR76 XX13 5XXX
000X XX83 XXX7 026, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°126002603688
Montant : 48,67 €
Titulaire du compte :
CERNOTTA ANGIE

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 79116249142126002603688917870

4867

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	19,14 €
Offre Préférence TotalEnergies du 15/08/2025 au 14/09/2025						19,14	19,14 €
		Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh	13,01 €
Consommation de gaz naturel (HT)							
Période du 15/07/25 au 31/07/25		Relevé GRDF	Relevé GRDF				
		5026	5034	8	86	0,0628	5,40 €
Période du 01/08/25 au 14/08/25		Relevé GRDF	Estimé				
		5034	5045	11	119	0,0640	7,61 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10,79							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Contributions et taxes liées à l'énergie (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							7,15 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							3,83 €
Accise sur les gaz naturels du 15/07/2025 au 31/07/2025					86	0,01716	1,48 €
Accise sur les gaz naturels du 01/08/2025 au 14/08/2025					119	0,01543	1,84 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							9,37 €
TVA à 5,5%							-0,57 €
TVA à 20%							9,94 €
TOTAL TTC							48,67 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 22,61 € TTC (17,99 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, à l'abonnement, à la CTA, aux services, options et prestations techniques, à l'accise sur les gaz naturels et aux taxes locales. TVA payée sur les débits.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Pénalité avec minimum de perception à 7.5 € TTC.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

[1]CAE : la consommation annuelle estimée est définie et utilisée par TotalEnergies pour ses estimations, conformément à vos Conditions Générales de vente (article 1. définition).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE