

N° client : 6 030 392 651

**Par Internet****edf.fr****application mobile : EDF & MOI****mail : serviceclient@edf.fr****Par téléphone**

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

3404

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier**EDF SERVICE CLIENTS** TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9**Urgence dépannage Electricité (Enedis)**

0972675016 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet<https://www.chequeenergie.gouv.fr>**Par courrier**EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1**Lieu de consommation**PAV
11 E IMPASSE DES CHIRONS
16230 MAINE DE BOIXE**Titulaire du contrat**

M. GODEAUX QUENNY

Votre contrat**N° de client : 6 030 392 651****N° de compte : 4 05 4 051 732 678**

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Tarif Bleu"

- Point de livraison (PDL) :
N° 50 027 875 991 940
- Puissance : 09 kVA
- Heures Creuses
0H58-5H58 13H58-16H58

M. GODEAUX QUENNY
11 E IMPASSE DES CHIRONS
16230 MAINE DE BOIXE**Facture de souscription du 27/06/2025**

N° 34 449 423 990

Electricité	4,96 €
Prestations	1,45 €
TVA	0,56 €

Facture TTC**6,97 €**

Montant total

6,97 €
TTCPrélevé le
15/07/2025**Les prochaines étapes**

- Prochaine facture vers le 03/05/2026.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 03 de chaque mois.

**Prélèvement automatique**

Le montant de 6,97€ sera prélevé le 15/07/2025 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : QUENNY GODEAUX

Compte bancaire : FR7613335****10*****087***

Détail de la facture du 27/06/2025 N°34449423990



Votre contrat Electricité

"Tarif Bleu" - 09 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°04257503627964**Horaires heures creuses - 0H58-5H58 13H58-16H58 - (peuvent varier de quelques minutes)****(Prise d'effet le 25/06/2025)**

	Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement			
Heures Creuses - 09kVA - du 25/06/25 au 03/07/25	14,40	4,26	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 3,21 €)		4,26	
Index de mise en service			
Heures Creuses - 09kVA	229 (Enedis)		
Heures Pleines - 09kVA	0 (Enedis)		

	Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA
Taxes et Contributions				
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)			0,70	5,5%
Total Taxes et Contributions			0,70	
Total Electricité hors TVA			4,96	

Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Mise en service (racc. exist. Linky Com) le 25/06/2025	1,45	20,0%
Total Prestations hors TVA	1,45	

En conclusion

Total facture hors TVA du 27/06/2025	6,41 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 1,45 €	0,29 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 4,96 €	0,27 €
Total facture TTC du 27/06/2025	6,97 €

Montant total
6,97 €
 TTC

 Des infos à portée de main !Des explications concernant les taxes et contributions sur
particulier.edf.fr/taxesMieux comprendre les détails de votre facture sur
particulier.edf.fr/factureEtre informé sur les prix sur
particulier.edf.fr/prix **Pour votre information****Données personnelles**

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Taxes et contributions

La CTA, l'accise sur les gaz naturels, l'accise sur l'électricité évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre à tarif réglementé.

Vous allez gagner à suivre vos consommations dans l'appli EDF&MOI avec Suivi Conso, notre solution pour mieux maîtriser votre budget énergie.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : www.enedis.fr

Origine 2023 de l'électricité de votre offre : 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 2,2% solaire et 1,5% éolien) et 8,8% fossiles (dont 8,1% gaz).
Origine 2023 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous ayez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



