

**Facture cyclique**

N° CYCL-4750797

du 22/12/2025

Document à conserver 5 ans.

Date d'échéance 05/01/2026

Mme Prisca Fontaine

Les Bourrons

69820 VAUXRENARD

Mes informations client**Titulaire(s)**

Mme Prisca Fontaine

N° Client

ALP101-583-283

Identifiant Internet

priscafab@hotmail.fr

N° Contrat

ALP101-583-283-C2

Lieu de consommation

LES BOURRONS

69820 VAUXRENARD

Référence du point de livraison (PDL)

19931982629645

Ma Facture du 19/11/2025 au 18/12/2025

Électricité et option	374,89 €
Services et prestations annexes	3,57 €
Taxes et contributions	91,16 €
TVA	93,92 €
Montant Total TTC	563,54 €

Montant à payer

Montant prélevé le 05/01/2026

563,54 € TTC**Mes contacts Alpiq**

Alpiq Retail France - Service Client

Tour ALTO

1 Place Zaha HADID CS20307

92062 Paris-La Défense CEDEX



serviceclients@alpiq.fr



09 78 46 85 75

Prix d'un appel local, lundi au
vendredi de 9h à 18h**Mes contacts d'urgence**En cas de panne de réseau,
contactez ENEDIS.

0972675069

Appel gratuit 7/7 24h/24

Mes prochaines échéancesDate de ma prochaine facture : **21/01/2026**Date de ma prochaine relève : **09/01/2026****Mes coordonnées bancaires**

Je serai prélevé le 05/01/2026 sur le RIB suivant :

Nom du titulaire du compte : Prisca Fontaine

Numéro de compte : FR76 XX13 5XXX 000X XX88 XXX8 589

Référence unique du mandat : ALP101-583-283-M-2

Identifiant Créancier SEPA : FR34ZZZ872B53

Pour mettre à jour vos informations de paiement, rendez-vous

dans votre **Espace Client****Mes économies**

Vous bénéficiez de 8 % de remise sur le prix du kWh HT des tarifs réglementés (TRV) en vigueur au 01/08/2025. Les prix du kWh HT sont fixes jusqu'au 30/11/2026



Mon contrat

Offre : Electricité Prix Stable -8% jusqu'au 30/11/2026

Option tarifaire : Base

Puissance souscrite : 18 kVA

N° compteur : 02207657066529 - Compteur CCB

Électricité	Ancien index	Nouvel index	Quantité	Prix unitaire HT	Montant hors TVA	Taux de TVA	Total HT
Abonnement							374,89 €
● Régularisation de la période du 21/11/25 au 21/12/25			31 jours	0,554630 €	-17,19 €	20 %	
● Période du 21/11/25 au 24/11/25			4 jours	0,554630 €	2,22 €	20 %	
● Période du 25/11/25 au 18/12/25			24 jours	0,542794 €	13,03 €	20 %	
● Période du 19/12/25 au 21/01/26			34 jours	0,710137 €	24,14 €	20 %	
Total abonnement (dont 19,25 € d'acheminement)					22,20 €		
Consommation							
HP du 19/11/25 au 24/11/25	1533	1968					
● Consommation du 19/11/25 au 24/11/25			435 kWh	0,131928 €	57,39 €	20 %	
HC du 19/11/25 au 24/11/25	2654	2886					
● Consommation du 19/11/25 au 24/11/25			232 kWh	0,097796 €	22,69 €	20 %	
Base du 25/11/25 au 18/12/25	2886	5119					
● Consommation du 25/11/25 au 18/12/25			2233 kWh	0,122084 €	272,61 €	20 %	
Total consommation (dont 183,95 € d'acheminement)					352,69 €		

Services et prestations annexes	Quantité	Prix unitaire HT	Montant hors TVA	Taux de TVA	Total HT
F180 - Modification de puissance / option tarifaire	1	3,57 €	3,57 €	20 %	3,57 €

Taxes et contributions	Montant hors TVA	Taux de TVA	Total HT
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	86,94 €	20 %	91,16 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	-2,98 €	20 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	2,69 €	20 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	4,51 €	20 %	
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité (TCCFE)	0,00 €	20 %	
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité (TDCFE)	0,00 €	20 %	



Mon contrat

Offre : Electricité Prix Stable -8% jusqu'au
30/11/2026

Option tarifaire : Base

Puissance souscrite : 18 kVA

N° compteur : 02207657066529 - Compteur CCB

Montant Total	Total
Montant Total hors TVA	469,62 €
Montant TVA à 20% (sur un montant total de 469,62 €)	93,92 €
Montant Total TTC	563,54 €
Montant à payer	563,54 € TTC



Comment évoluent les tarifs de votre électricité ?

Le prix de la consommation (en €/kWh) est fixe et garanti pendant toute la durée prévue par votre contrat. Alpiq vous offre également la garantie que votre prix sera toujours inférieur à celui des TRVE. Le prix de l'abonnement est indexé sur le prix de l'abonnement des TRVE.

Comment est calculé le prix de votre abonnement ?

Pour obtenir l'abonnement journalier (en €/jour), l'abonnement mensuel (voir grille tarifaire) est multiplié par 12 (abonnement annuel) puis divisé par le nombre de jours de l'année.

Le montant de l'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels de votre période de facturation.

Votre abonnement mensuel est de **21,6 € HT**

Votre abonnement annuel est donc de $21,6 \text{ €} \times 12 \text{ mois} = \mathbf{259,2 \text{ €/an}}$

Votre abonnement journalier est donc de $259,2 \text{ €} / 365 \text{ jours} = \mathbf{0,710137 \text{ €/jour}}$

En janvier, il y a 31 jours, vous paierez votre abonnement : $\mathbf{0,710137 \text{ €} \times 31 \text{ jours} = 22,02 \text{ € HT}}$

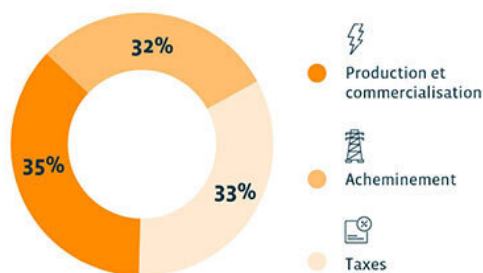
Comment se décompose votre facture d'électricité ?

Votre facture d'électricité couvre différents éléments :

- **Production** et commercialisation (abonnement et consommation)
- **Acheminement** (transport et la distribution)
- **Taxes** (comme la TVA)

Les tarifs d'acheminement ainsi que les taux de taxes sont fixés par les pouvoirs publics et sont donc identiques pour tous les fournisseurs.

La production et la commercialisation sont propres à chaque fournisseur, car elles dépendent des coûts auxquels le fournisseur produit ou achète l'électricité.



Qu'est ce que l'option Electricité Verte ?

Sur la base de la part d'énergie verte qui constitue votre offre, Alpiq s'engage à injecter une quantité d'énergie verte dans le réseau grâce aux garanties d'origine émises par EEX.

Pour plus de transparence, cette option vous est facturée distinctement de votre consommation.

Vous êtes libres de la faire évoluer à tout moment.

Nous vous remercions pour votre contribution au financement des énergies renouvelables en France.



Quelles sont les taxes et contributions de mon contrat ?

La TVA à Taux Réduit 5,5% applicable sur l'abonnement et la CTA jusqu'au 31 juillet 2025.

La TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options, prestations Enedis et taxes associées à la consommation. A compter du 1er août 2025, le Taux Normal s'applique également sur l'abonnement et la CTA.

La CTA contribue au financement du régime des industries électriques et gazières. Son montant est égal à 21,93% de la part d'acheminement de l'abonnement.

La CSPE contribue au financement du budget de l'Etat. Son montant est égal à 0,02998 €/kWh au 1er août 2025.

La TDCFE et la TCCFE contribuent au financement des collectivités locales. Elles ont été fusionnées à la CSPE à compter respectivement du 1er janvier 2022 et du 1er janvier 2023.

Alpiq va au bout des choses

- **En cas de retard de paiement**, des intérêts vous seront prélevés correspondant à une fois et demi le taux d'intérêt légal en vigueur. Les pénalités sont de minimum **7,50€ TTC**.
- **En cas de réclamation**, vous pouvez contacter votre Service Clients par téléphone au **09 78 46 85 75**, via votre espace client ou par courrier à l'adresse mentionnée sur la première page de votre facture.
- **En cas de résiliation**, la procédure à suivre est disponible dans la FAQ. Notre service client est également disponible pour toute question. La résiliation du contrat est possible à tout moment, sans préavis ni pénalités.
- **En cas de litige lié à l'exécution du contrat**, si votre réclamation écrite auprès d'Alpiq n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie sur www.energie-mediateur.fr ou en écrivant à : Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 75443 - PARIS Cedex 09

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au 0 800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe).