

2D-DOC



Date de facture 09/01/2026
N° de facture 11063811720126

Remise à Zéro 08/02/2026
Fin d'engagement 28/04/2027

N° de compte client 1.59408016
N° de ligne 06 29 47 43 36

M SOW ALASSANE
5 RUE JEAN JAURES
77370 NANGIS

Bonjour, voici votre facture du 9 janvier 2026

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 20 janvier 2026		32,24
Vos services fournis par votre opérateur	14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options	14,99	17,99
Vos communications (du 09/12 au 08/01)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	4,38	5,25
Vos services ponctuels	4,38	5,25
Mensualités de vos facilités de paiement pour votre équipement		9,00
Montant de la facture soumis à TVA	19,37	23,24
TVA 20,00 % payée sur les débits		3,87
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		19,37

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 21,00€, soit 3 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0038823534021) de 24 mensualités de 7,00€ d'un montant total de 168,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Votre facilité de paiement pour votre équipement

Le montant restant dû après cette mensualité sera de 30,00€, soit 15 mensualités.

Rappel : vous avez souscrit une facilité de paiement (E0042022138009) de 24 mensualités de 2,00€ d'un montant total de 48,00€.

Vous pouvez retrouver toutes les informations relatives à votre facilité de paiement dans la rubrique Mon Compte sur bouyguetelecom.fr.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150MT1YD71



Utilisateur de la ligne ALASSANE SOW	Numéro de la ligne 06 29 47 43 36	Annexe de la facture 11063811720126
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		14,99	17,99
Vos abonnements, forfaits et options			17,99
Pour le mois à venir (du 09/01 au 08/02)			
· Série spéciale 130Go 5G av. smartphone	20,00	19,16	22,99
· Economie B.iG	20,00	-4,17	-5,00
Vos communications (du 09/12 au 08/01)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 05:28:50 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 57 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 38 Go 631 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		4,38	5,25
Vos services ponctuels (du 09/12 au 08/01)			5,25
Achats par SMS			
· 7 unités de Achats SMS+	20,00	4,38	5,25
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

23,24

Utilisateur de la ligne
ALASSANE SOW
Numéro de ligne
06 29 47 43 36



Détail de votre facture du 9 janvier 2026

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
09/12	1 Go 436	France	0,000
10/12	1 Go 616	France	0,000
11/12	1 Go 487	France	0,000
12/12	1 Go 304	France	0,000
13/12	1 Go 176	France	0,000
14/12	1 Go 189	France	0,000
15/12	473 Mo 924	France	0,000
16/12	1 Go 214	France	0,000
17/12	1007 Mo 488	France	0,000
18/12	1 Go 186	France	0,000
19/12	1 Go 588	France	0,000
20/12	875 Mo 971	France	0,000
21/12	883 Mo 811	France	0,000
22/12	1 Go 148	France	0,000
23/12	1 Go 032	France	0,000
24/12	1 Go 362	France	0,000
25/12	1 Go 252	France	0,000
26/12	1 Go 582	France	0,000
27/12	1 Go 772	France	0,000
28/12	972 Mo 214	France	0,000
29/12	1 Go 025	France	0,000
30/12	1001 Mo 093	France	0,000
31/12	1 Go 181	France	0,000
01/01	1 Go 924	France	0,000
02/01	1 Go 305	France	0,000
03/01	1 Go 234	France	0,000
04/01	1 Go 992	France	0,000
05/01	1 Go 778	France	0,000
06/01	1 Go 444	France	0,000
07/01	1 Go 308	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Achats par SMS

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Achats SMS+ 5,25

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
12/12	08:45:40	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
12/12	08:45:50	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
12/12	08:46:32	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
12/12	08:47:16	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
19/12	08:15:30	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
19/12	08:15:59	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750
19/12	08:16:45	Achat à l'acte	Acte-72020-DIGITAL _GLOBAL_PASS	0,750

Total de vos consommations 5,25

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.